



IDCC 2596

RAPPORT DE BRANCHE COIFFURE

Synthèse - Données 2013



Institut I+C

11 rue Christophe Colomb - 75008 Paris

Tél.: 33 (0)1 47 20 30 33

<http://www.iplusc.com>

Février 2015

UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

Cette édition du rapport de branche de la coiffure est structurée en cinq grandes parties :

-  1. Le positionnement et les perspectives économiques de la profession
-  2. L'emploi au 31 décembre 2013
-  3. Les conditions de travail
-  4. La formation professionnelle
-  5. Les rémunérations

UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

➔ Rappels méthodologiques

1. Phase préliminaire

- ➔ Transfert des informations statistiques et des fichiers d'établissements à l'Institut I+C.
- ➔ Récupération des différentes sources externes de dénombrement (INSEE, ACOSS, RSI, ...)
- ➔ Test du questionnaire.

2. Réalisation des enquêtes

Le questionnaire, accompagné d'une lettre, a été envoyé par voie postale et par mail.

Les enquêteurs de l'Institut I+C, spécialisés dans le recueil d'informations en milieu professionnel, ont procédé aux relances téléphoniques nécessaires.

Le tableau ci-dessous détaille l'échantillon selon les types d'établissements.

Indépendant	Sous enseigne	A domicile	Ensemble
852	399	191	1.442

3. Traitement des informations - Analyse des résultats

Les questionnaires ont ensuite été enregistrés informatiquement selon le procédé de double saisie afin d'éviter toute erreur inhérente à cette manipulation. La cohérence logique de certaines questions a également été vérifiée automatiquement par le module de saisie (sommes, répartitions,...).

A l'issue de la phase de saisie informatique, les données et informations recueillies ont fait l'objet de traitements statistiques appropriés à l'aide des logiciels développés par l'Institut dans le cadre d'études comparables. Les traitements statistiques ont été basés sur la méthode des quotas pondérés.



Partie 1

Positionnement et perspectives économiques de la profession

Exercice 2013

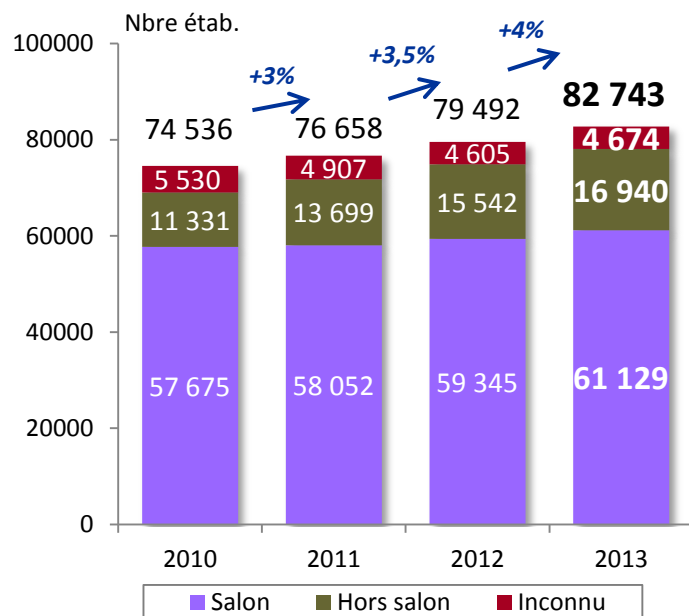


DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ETABLISSEMENTS

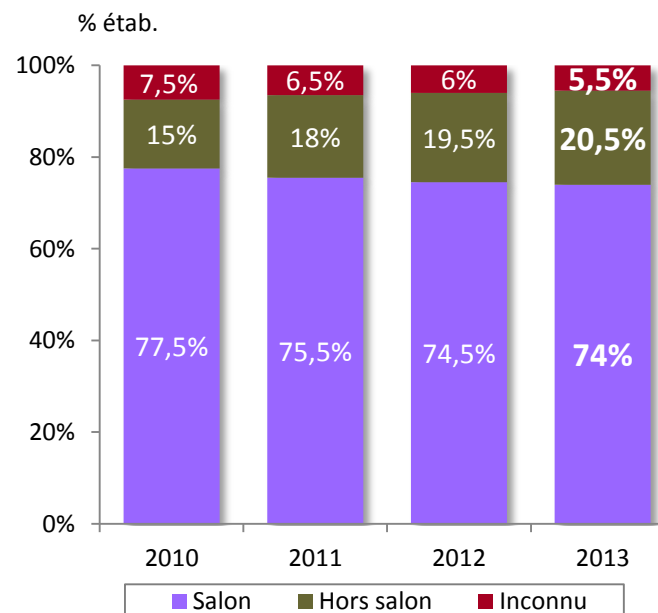
Nombre d'établissements
de la profession en 2013

82.743 établissements

Nombre d'établissements
2010-2013



Selon les types d'établissements
2010-2013

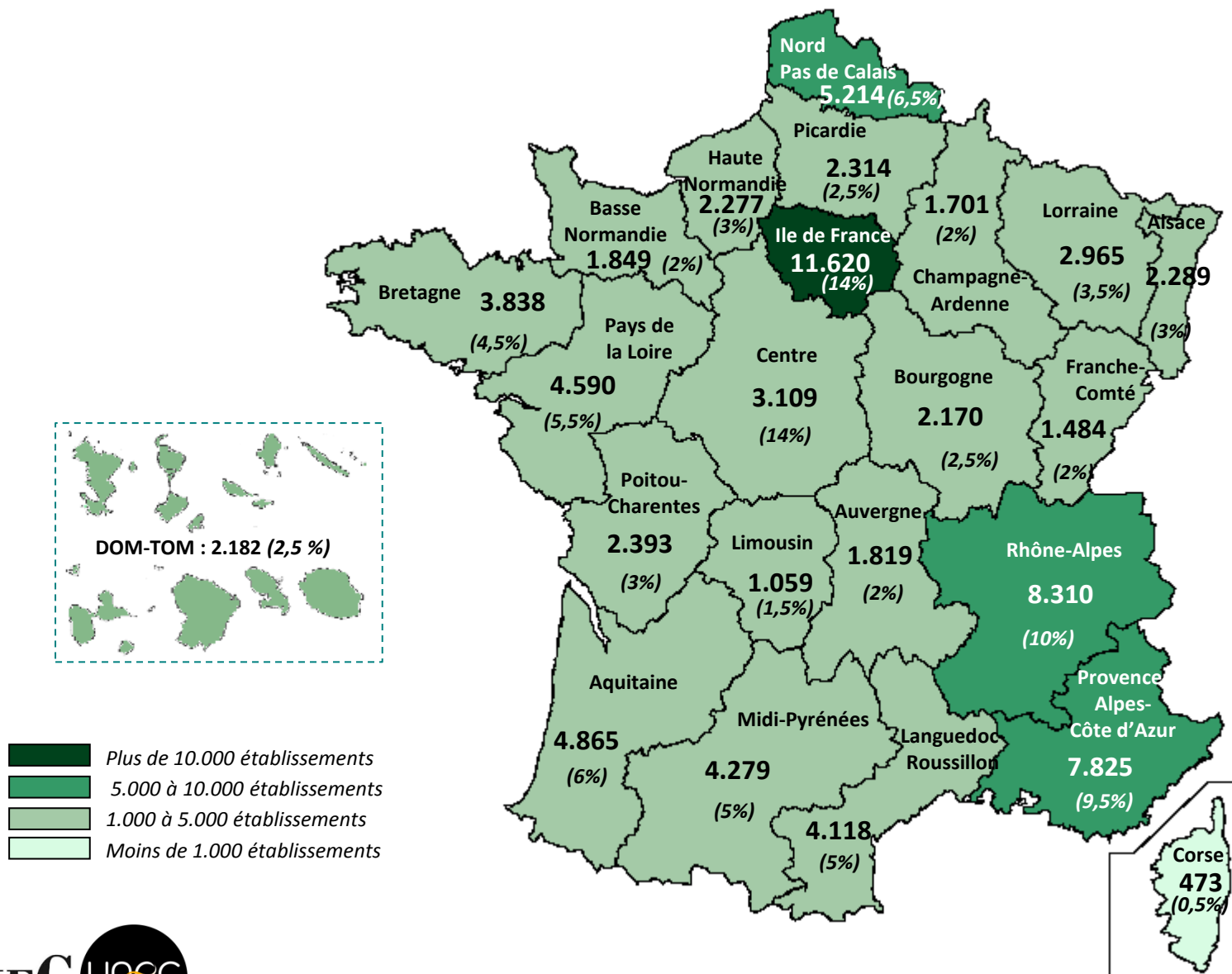


- ◆ Sur le même rythme qu'en 2011-2012, le nombre global d'établissements de coiffure continue de croître entre 2012 et 2013, pour arriver à 82.743 établissements en 2013.
- ◆ A un an d'intervalle, la part des établissements hors salon (coiffure à domicile) augmente dans la profession (20,5 %) au détriment des salons (74 %).



DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ETABLISSEMENTS

Répartition des **82.743** établissements selon les régions



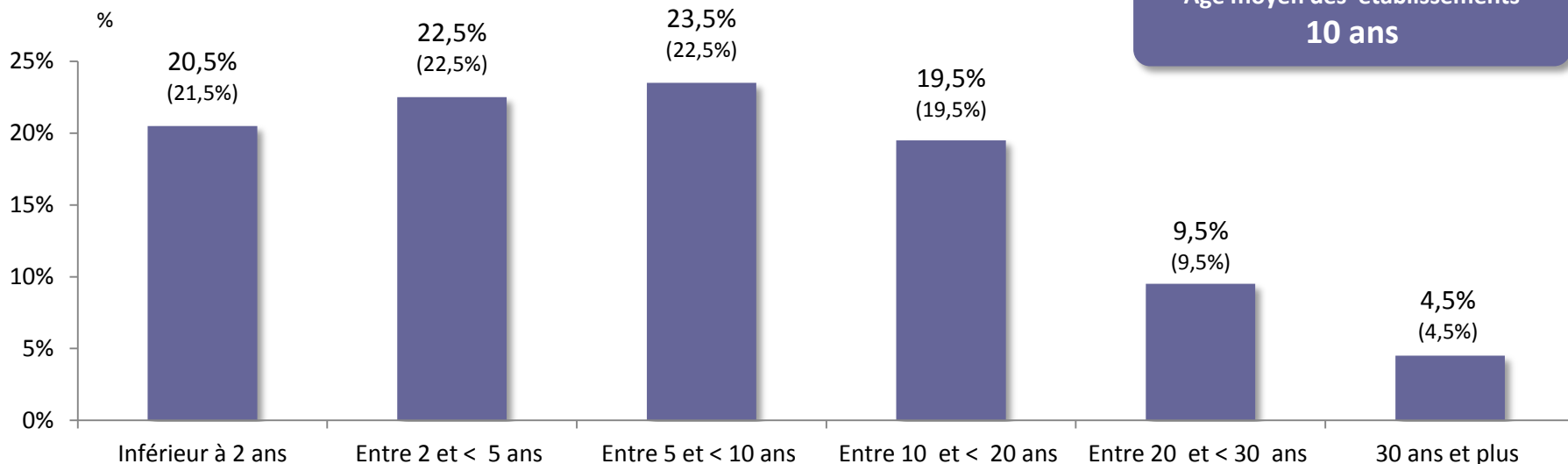


DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ETABLISSEMENTS

Nombre d'établissements
de la profession en 2013

82.743 établissements

Etablissements selon leur âge



- ◆ Près de la moitié (43%) des établissements de la profession a moins de 5 ans d'existence.
- ◆ L'âge moyen estimé des entreprises de la profession est de 10 ans en 2013.

Figurent entre parenthèses les données 2012

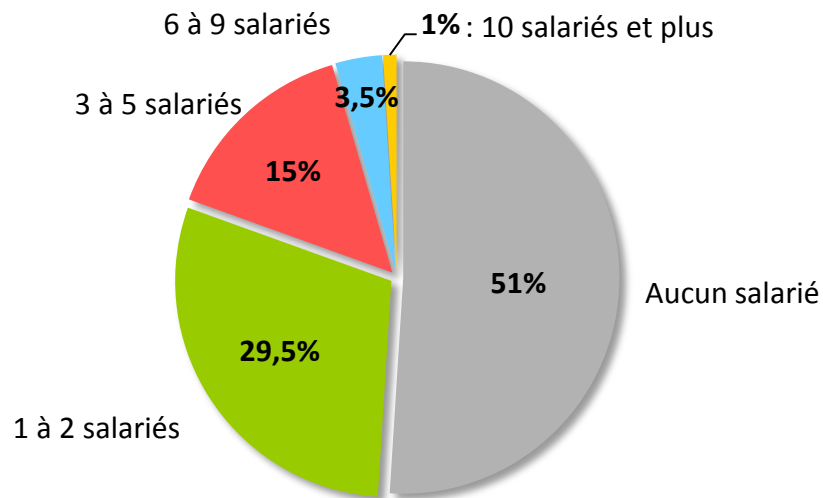


DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ETABLISSEMENTS

Nombre d'établissements
de la profession en 2013

82.743 établissements

Etablissements selon leur taille



- ◆ Parmi les 82.743 établissements de la profession, plus de la moitié (51 %) n'ont aucun salarié.
- ◆ Parmi les établissements employeurs, plus de 60 % d'entre eux emploient 1 à 2 salariés.

DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ETABLISSEMENTS

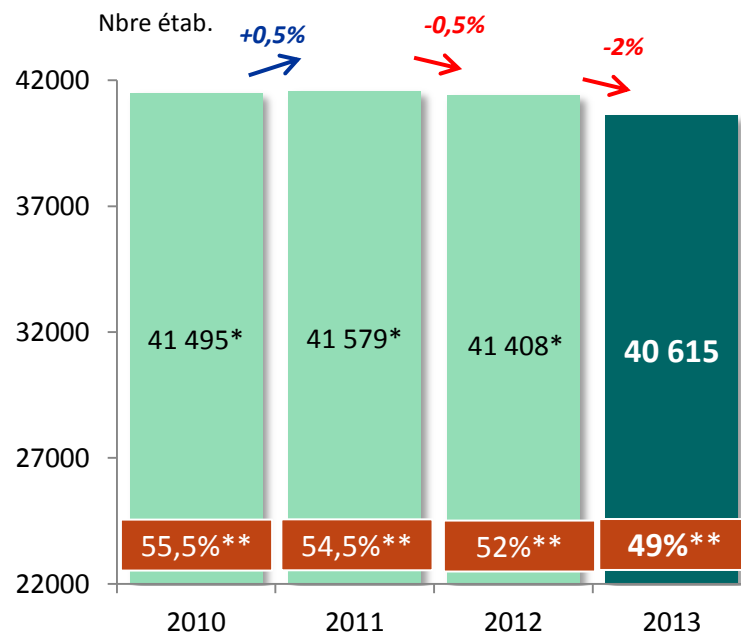
Les établissements
employeurs

Nombre d'établissements employeurs
en 2013

40.615 établissements*
Soit 49 % des établissements

! La quasi-totalité des coiffeurs à domicile (environ 95 %) fonctionnant sans salarié, les données concernant les salariés de la profession, dans ce rapport, seront détaillées établissements indépendants et sous enseignes.

Nombre d'établissements employeurs
2010-2013



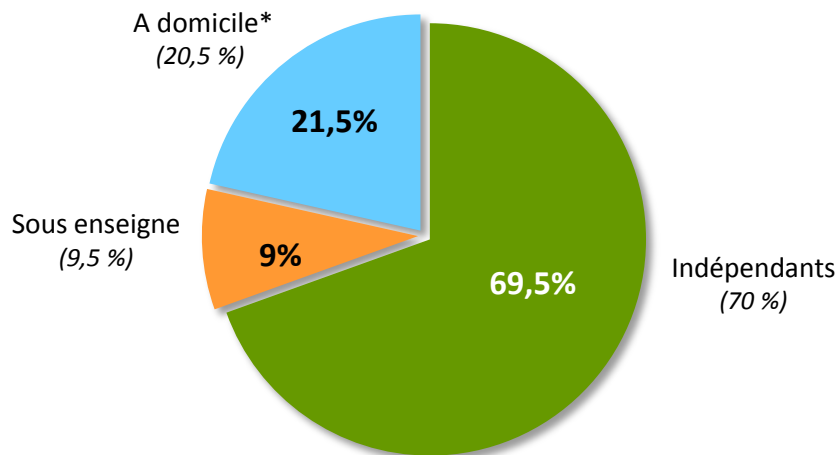
- ◆ A l'inverse de la globalité des établissements, ceux ayant au moins un salarié au 31 décembre 2013 sont en baisse à un an d'intervalle (-2 %), soit près de 800 établissements de moins.
- ◆ La proportion d'établissements employeurs dans la profession se dégrade une nouvelle fois, soit 49 % des établissements en 2013 contre 52 % en 2012.

*Les données ACOSS ont été révisées : le périmètre retenu est maintenant celui des établissements ayant déclaré de la masse salariale au quatrième trimestre.

** Part d'établissement employant au moins un salarié au 31/12

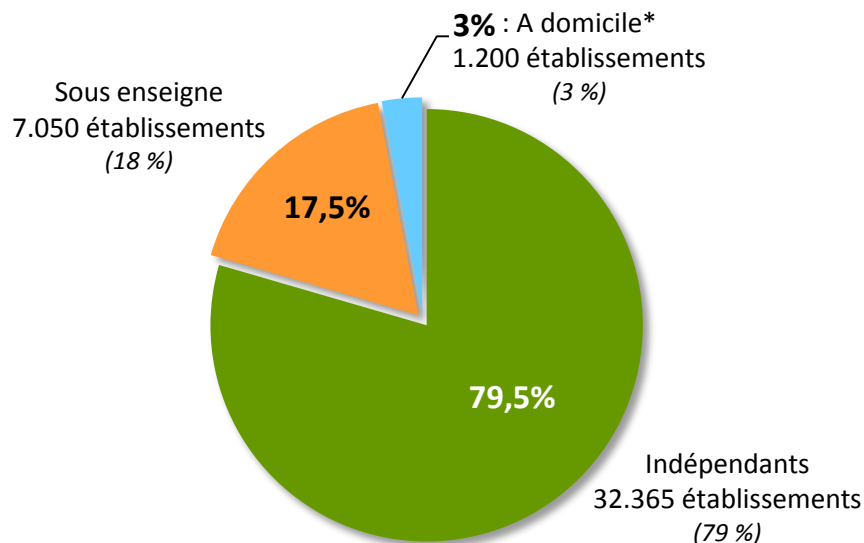
DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ETABLISSEMENTS

**Répartition de l'ensemble des établissements
(y compris 0 salarié)
selon les types d'établissements**



**Les établissements
employeurs**

**Etablissements employeurs
selon les types d'établissements**



- ◆ Alors que les établissements à domicile concentrent 21,5 % de l'ensemble des établissements, ils ne représentent que 3 % des établissements employeurs.
- ◆ A l'opposé, alors que les établissements sous enseignes ne représentent que 9 % de l'ensemble des établissements, ils concentrent 17,5 % des établissements employeurs.

*Les établissements ayant le code d'activité coiffure.

Figurent entre parenthèses les données 2012



**Chiffre d'affaires de la profession
en 2012**

6,207 milliards d'euros H.T

Source : INSEE ; ESANE 2012 (champ secteur d'activité, toutes tailles d'entreprise confondues)

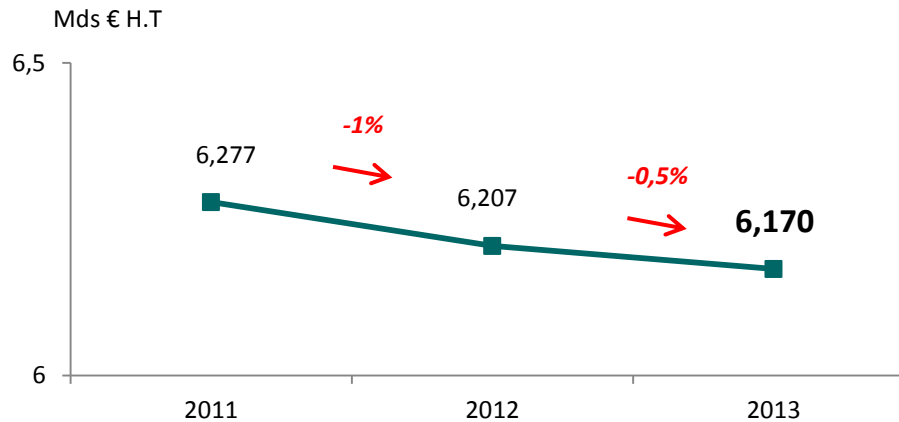
**Chiffre d'affaires de la profession
en 2013**

6,17 milliards d'euros H.T

Source : I+C / INSEE ; ESANE

**-0,5 %
2013/2012**

**Evolution du chiffre d'affaires de la profession
2011-2013**



◆ En 2013, le chiffre d'affaires de la profession est de 6,17 Milliards d'euros H.T, soit une baisse de -0,5 % par rapport à 2012.

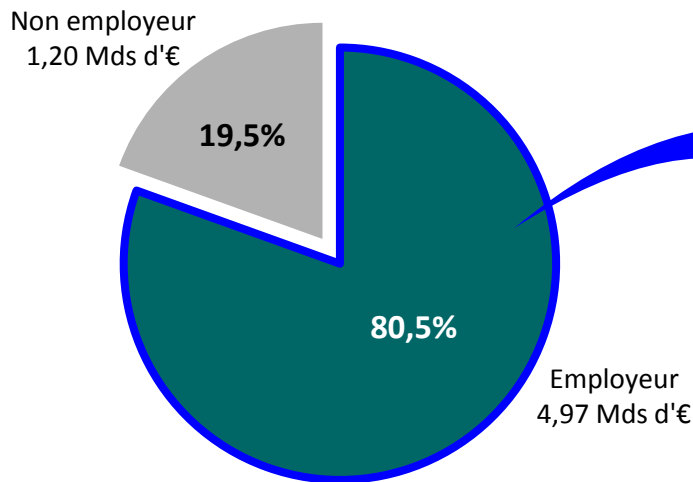
Chiffre d'affaires de la profession
en 2013

6,17 milliards d'euros H.T

- 0,5 %
2013/2012

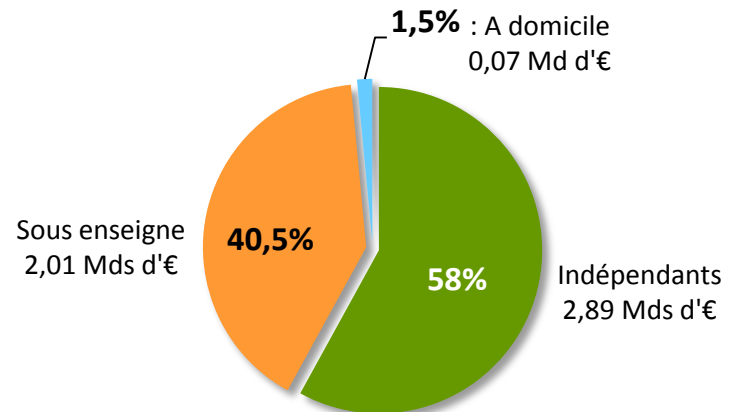
Source : I+C / INSEE ; ESANE

Répartition du chiffre d'affaires de la profession



Les établissements
employeurs

Répartition du chiffre d'affaires
des établissements employeurs



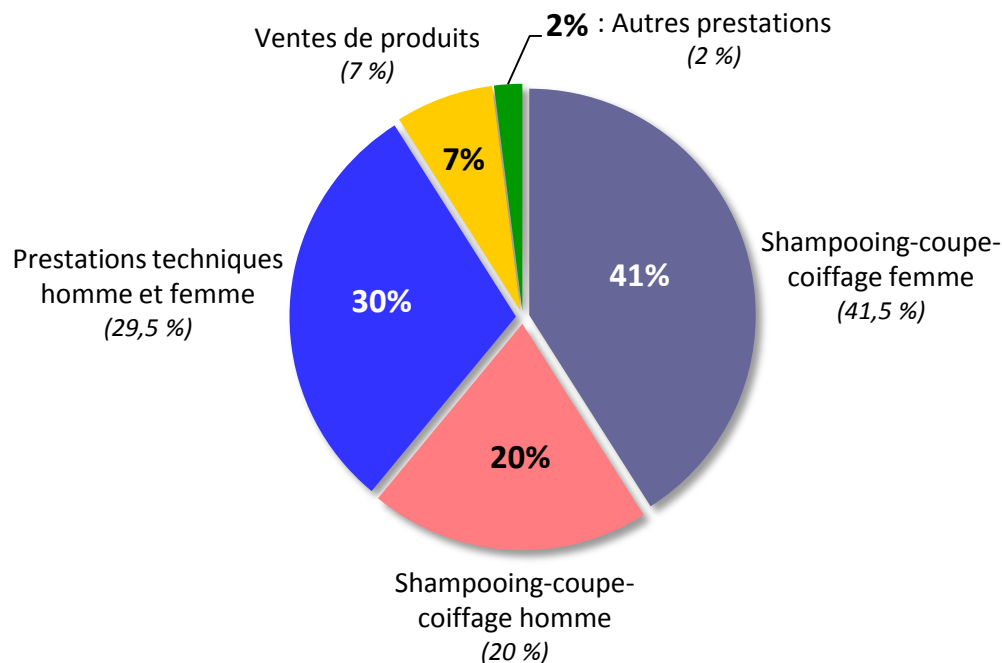
- ◆ Les 49 % d' établissements employeurs de la profession concentrent 80,5 % du chiffre d'affaires de la profession.
- ◆ Alors que les salons sous enseignes ne constituent que 17,5 % des établissements employeurs de la profession, ils détiennent 40,5 % du chiffre d'affaires.

Chiffre d'affaires en 2013

4,97 milliards d'euros H.T.

Les établissements employeurs

Répartition selon les activités



En 2013, le principal poste d'activité des établissements employeurs de la profession est le shampooing-coupe-coiffage femme, soit 41 % du chiffre d'affaires devant les prestations techniques homme et femme (30 %) et le shampooing coupe coiffage homme (20 %).

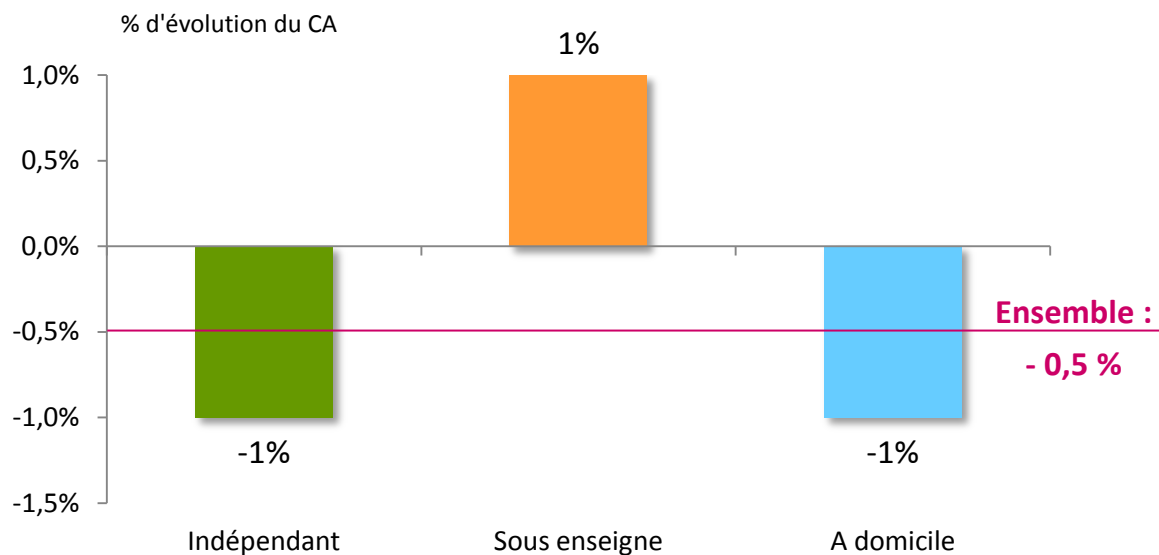
Figurent entre parenthèses les données 2012

Chiffre d'affaires
en 2013

4,97 milliards d'euros H.T.

Les établissements
employeurs

Détail de l'évolution
2013/2012 selon les types d'établissements

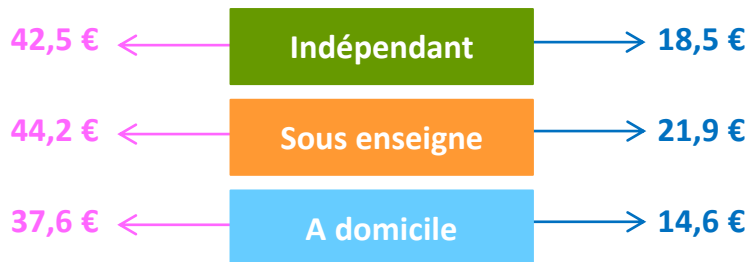


- ◆ A un an d'intervalle, les établissements indépendants et à domicile employeurs enregistrent une baisse de 1 % de leur chiffre d'affaires respectif.
- ◆ A l'inverse, les établissements sous enseignes bénéficient d'une légère hausse d'activité (+1 %).

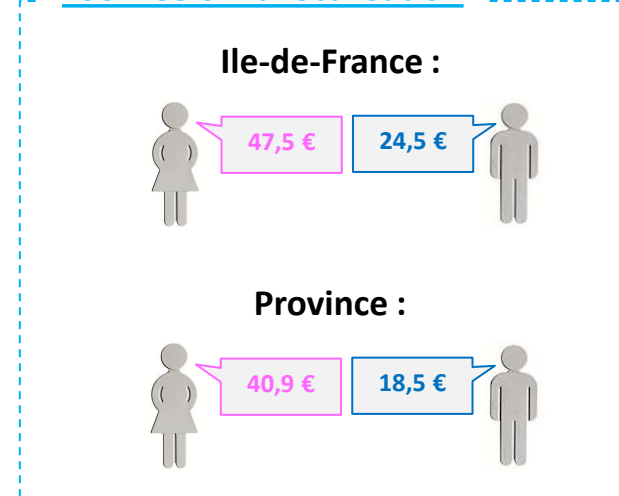
Fiche moyenne (hors ventes)



Selon les types d'établissements

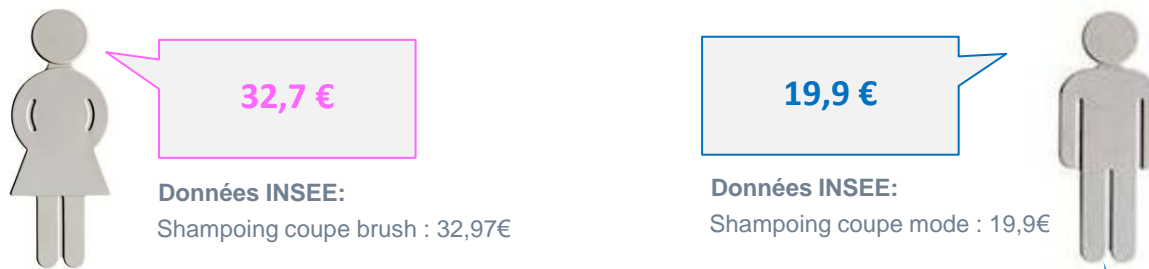


Zoom selon la localisation

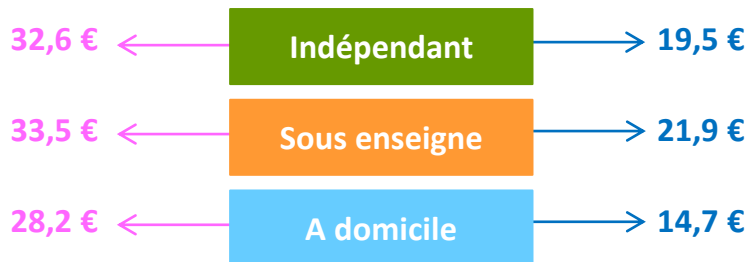


- ◆ En 2013, la fiche moyenne femme est de 42,8 € et la fiche moyenne homme de 19,4 €.
- ◆ Tant pour les femmes que pour les hommes, les fiches moyennes sont plus élevées dans les salons sous enseignes.

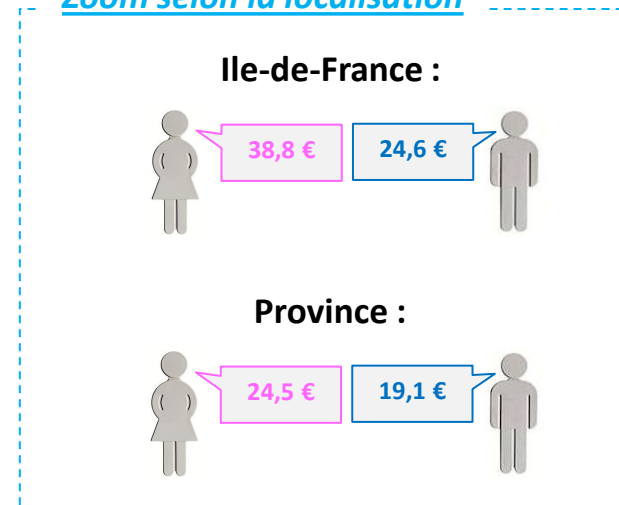
Tarif shampoing coupe coiffage



Selon les types d'établissements



Zoom selon la localisation



- ◆ Le prix moyen du shampoing coupe coiffage est de 32,7 € pour les femmes et de 19,9 € pour les hommes.
- ◆ Les prix moyens constatés sont plus élevés dans les salons sous enseignes et à l'inverse moins élevés dans les établissements à domicile.

Les sources d'inquiétude des professionnels

Sujets	Forte inquiétude	Moyenne inquiétude	Pas d'inquiétude	Ensemble
L'évolution des charges	81 %	9 %	10 %	100 %
L'évolution de votre chiffre d'affaires	58 %	31 %	11 %	100 %
La concurrence	26 %	39,5 %	34,5 %	100 %
Le pouvoir d'achat de vos clients	61 %	31 %	8 %	100 %
Les évolutions technologiques	4 %	26,5 %	69,5 %	100 %
La formation des salariés	10 %	25,5 %	64,5 %	100 %
L'adaptation des salariés embauchés au poste de travail	12 %	22,5 %	65,5 %	100 %
La rentabilité de votre entreprise	54,5 %	32,5 %	13 %	100 %



Partie 2

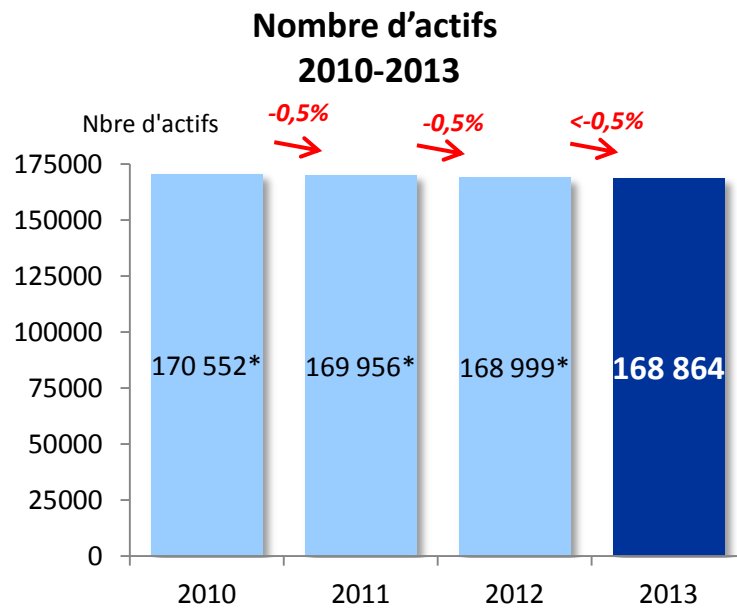
Emploi

Exercice 2013

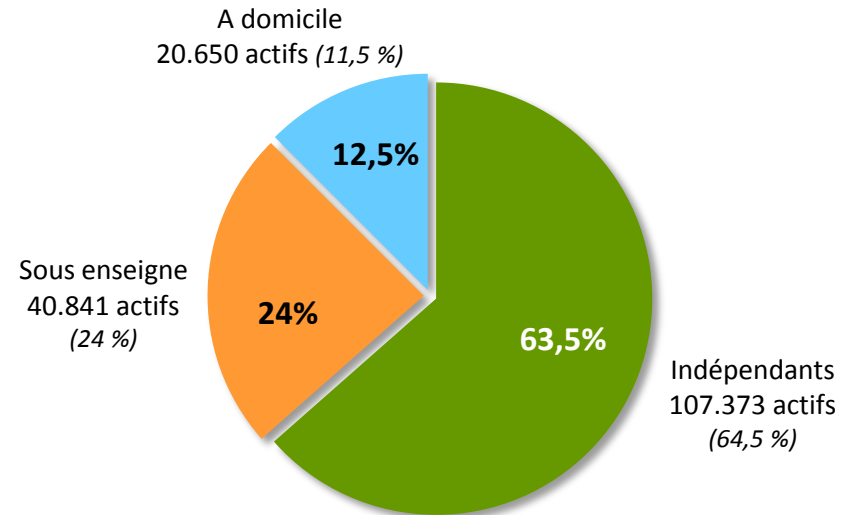
Actifs (non salariés + salariés)
présents au 31 décembre 2013

168.864 actifs

Répartition des actifs
selon les types d'établissements



Source : ACOSS / RSI



Source : Enquête I+C

- ◆ La profession rassemble 168 864 actifs au 31 décembre 2013, soit environ 150 actifs de moins qu'en 2012.
- ◆ Près de deux actifs sur trois (63,5 %) travaillent dans un établissement indépendant.

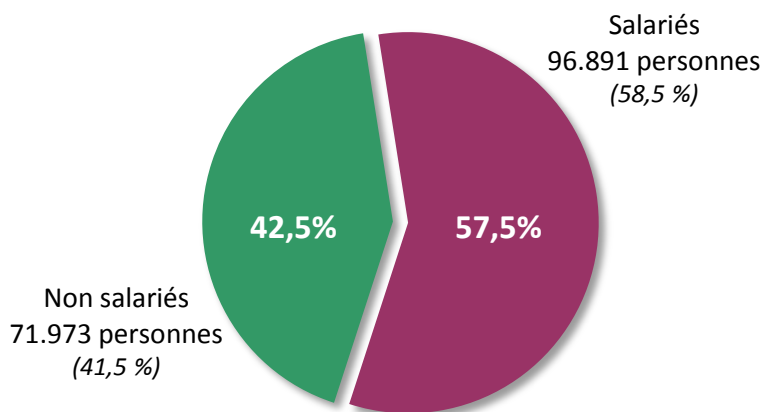
Figurent entre parenthèses les données 2012

*Les données ACOSS ont été révisées : le périmètre retenu est maintenant celui des établissements ayant déclaré de la masse salariale au quatrième trimestre.

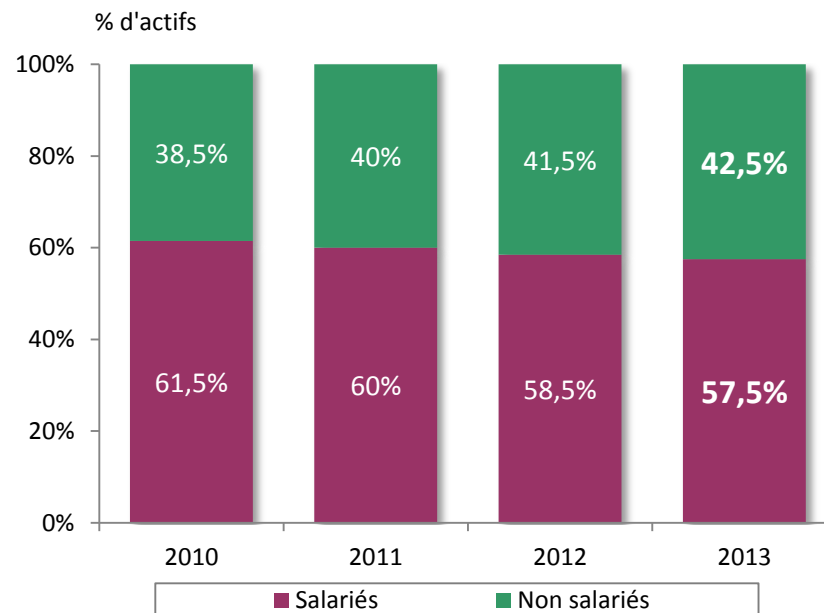
Actifs (non salariés + salariés)
présents au 31 décembre 2013

168.864 actifs

Répartition des **168.864** actifs
selon leur statut



Selon leur statut
2010-2013



- ◆ Dans la profession, 57,5 % des actifs sont salariés et 42,5 % sont non salariés.
- ◆ La proportion de non salariés progresse sensiblement dans la profession, soit un gain de 4 points depuis 2010.

Figurent entre parenthèses les données 2012

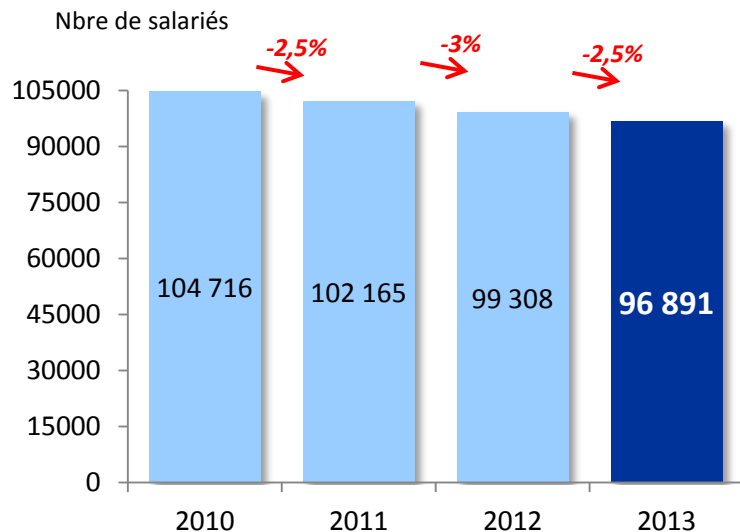
Salariés au global

Effectifs salariés
au 31 décembre 2013

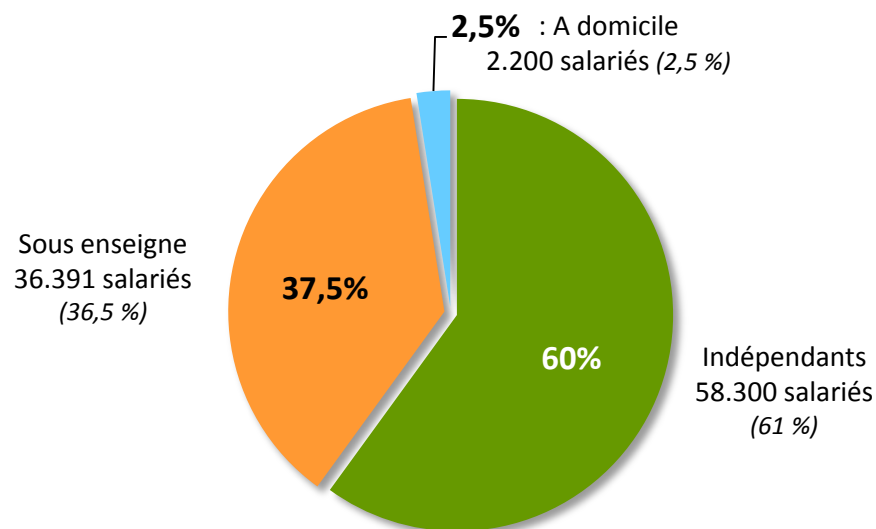
96.891 salariés

Source : ACOSS

Nombre de salariés
2010-2013



Répartition des salariés
selon les types d'établissements



- ◆ En 2013, la profession dénombre 96 891 salariés, soit une baisse de 2,5 % à un an d'intervalle.
- ◆ 60 % des salariés travaillent au sein d'un salon indépendant.

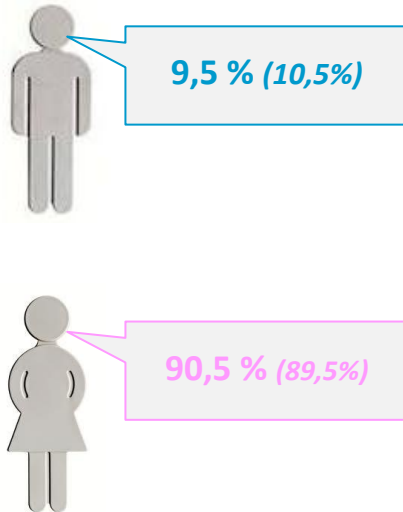
Figurent entre parenthèses les données 2012

Salariés
selon le sexe

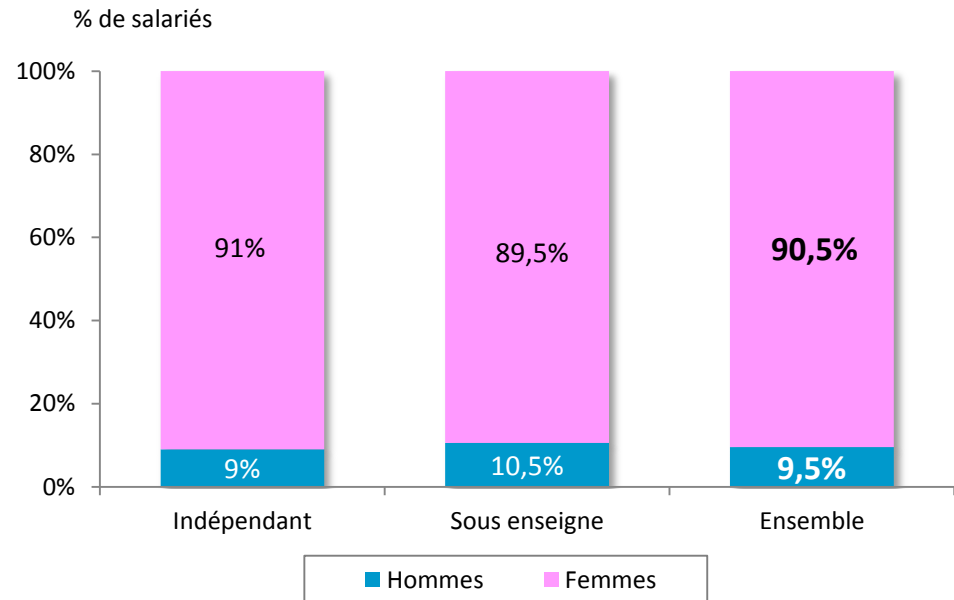


La quasi-totalité des coiffeurs à domicile (environ 95 %) fonctionnant sans salarié, les données concernant les salariés de la profession, dans ce rapport, seront détaillées établissements indépendants et sous enseignes.

Répartition des 96.891 salariés selon leur sexe



Selon les types d'établissements



- ◆ A un an d'intervalle, la part des femmes s'est accrue dans la profession.
- ◆ Ainsi, les femmes représentent plus de neuf salariés sur dix dans la profession au 31 décembre 2013.

Figurent entre parenthèses les données 2012

Répartition des **96.891** salariés selon leur catégorie socioprofessionnelle

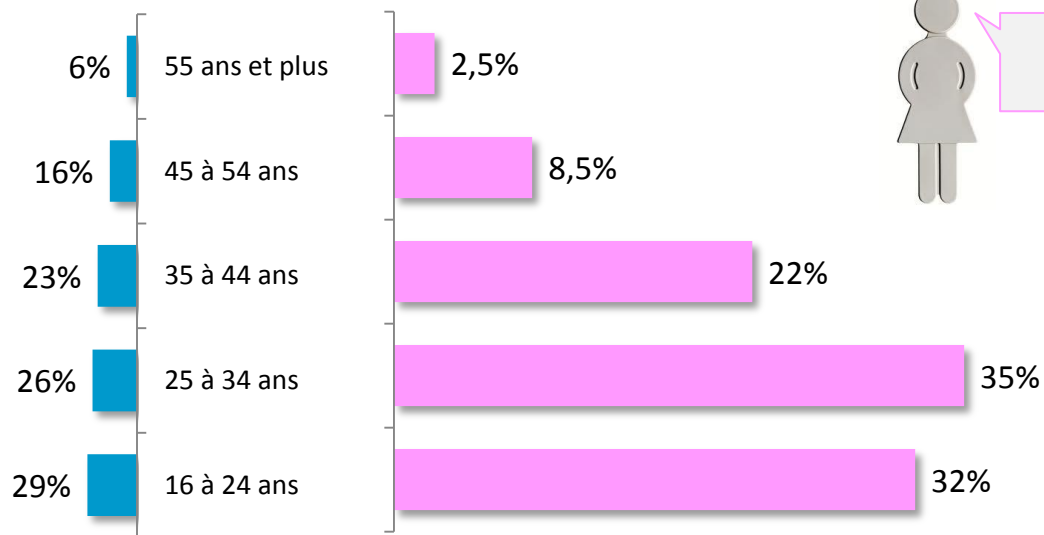
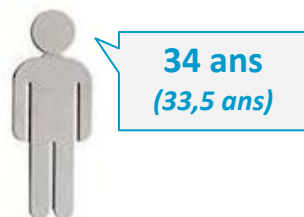
	% sal.	Nb. de salariés
Apprentis	19 %	18.410 sal.
Contrats de professionnalisation	4,5 %	4.360 sal.
Manucures, esthéticiennes	0,5 %	685 sal.
Coiffeurs débutants	1,5 %	1.451 sal.
Coiffeurs	7,5 %	7.270 sal.
Coiffeurs confirmés	26,5 %	25.480 sal.
Coiffeurs qualifiés ou technicien	26 %	25.190 sal.
Coiffeurs hautement qualifiés ou technicien qualifié	7 %	6.780 sal.
Coiffeurs très hautement qualifiés ou assistant manager ou technicien hautement qualifié	2 %	1.935 sal.
Manager débutant	1,5 %	1.450 sal.
Manager confirmé ou animateur débutant	2 %	1.940 sal.
Manager hautement qualifié ou animateur réseau confirmé	1 %	970 sal.
Autres*	1 %	970 sal.
Ensemble	100 %	96.891 sal.

*Hôte(sse) de caisse, personnel de ménage, ...

Salariés selon l'âge des salariés

Age moyen des salariés : **31,5 ans** (31,5 ans)

Répartition des **96.891** salariés
selon leur âge



- ◆ L'âge moyen des salariés de la branche au 31 décembre 2013 reste identique et est de 31,5 ans, soit 34 ans pour les hommes et 31 ans pour les femmes.
- ◆ Les salariés des établissements indépendants sont en moyenne plus âgés (32,5 ans) que ceux des établissements sous enseignes (30,5 ans).

Selon les types d'établissements

Indépendant → 32,5 ans (32,5 ans)

Sous enseigne → 30,5 ans (30 ans)

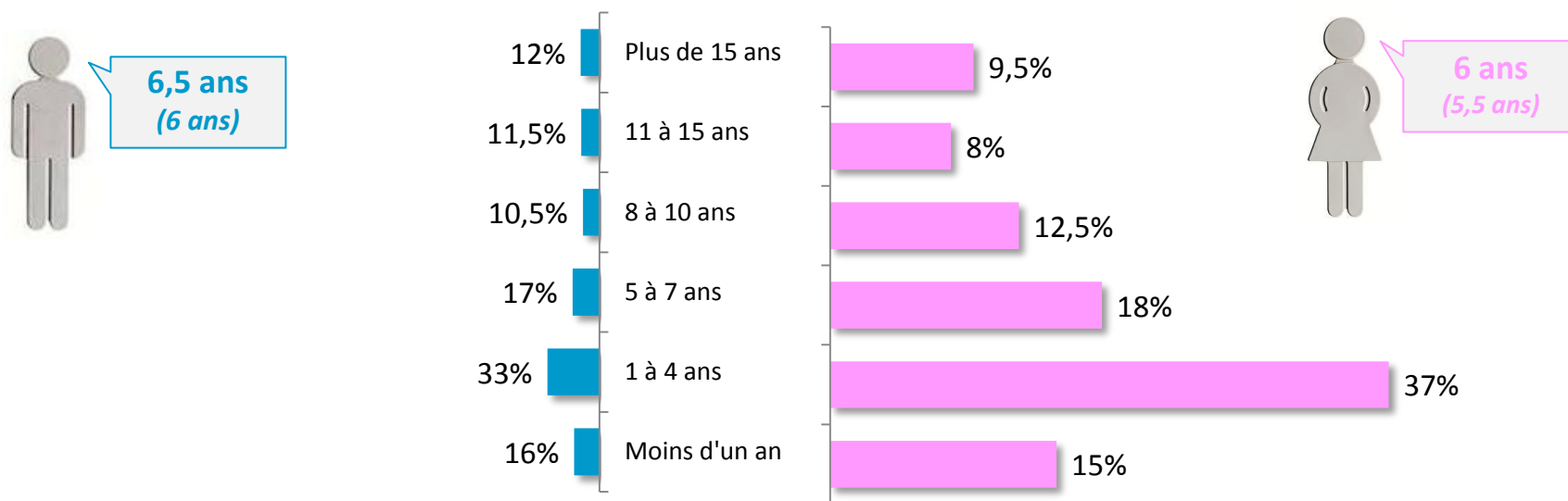
Figurent entre parenthèses les données 2012

Salariés

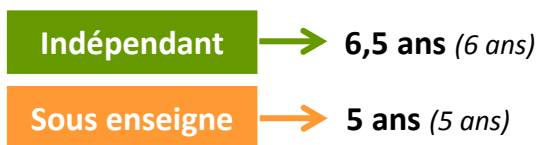
selon l'ancienneté des salariés

Ancienneté moyenne des salariés : 6 ans (5,5 ans)

Répartition des 96.891 salariés selon leur ancienneté



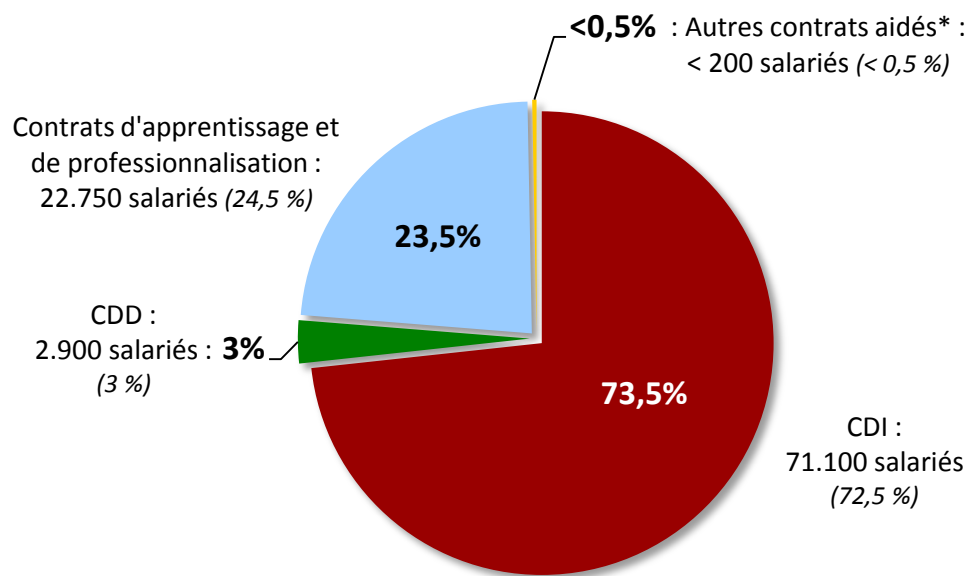
Selon les types d'établissements



- ◆ L'ancienneté des salariés progresse légèrement pour atteindre 6 ans au 31 décembre 2013.
- ◆ L'ancienneté est en moyenne supérieure dans les établissements indépendants (6,5 ans) par rapport aux salons sous enseigne (5 ans).

Figurent entre parenthèses les données 2012

Répartition des 96.891 salariés selon la nature des contrats



*CUI, emploi d'avenir, ...

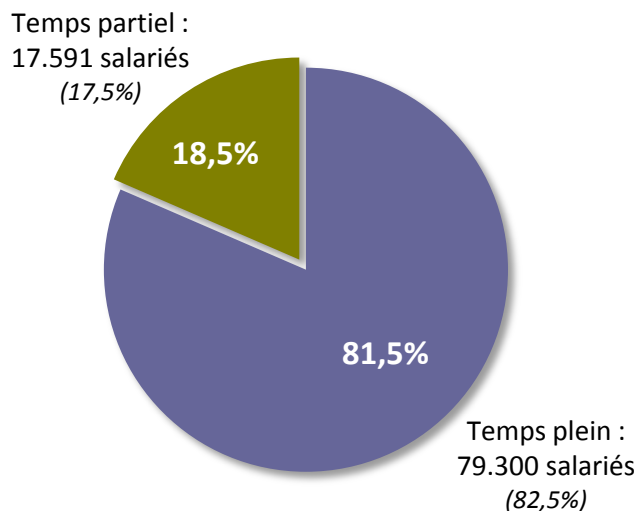
- ◆ La part de salariés en CDI dans la profession augmente en 2013. Ainsi, 73,5 % des salariés de la profession sont en CDI.
- ◆ La profession se caractérise par un faible taux de ses salariés en CDD (3 %) au 31 décembre 2013.

Figurent entre parenthèses les données 2012

Salariés

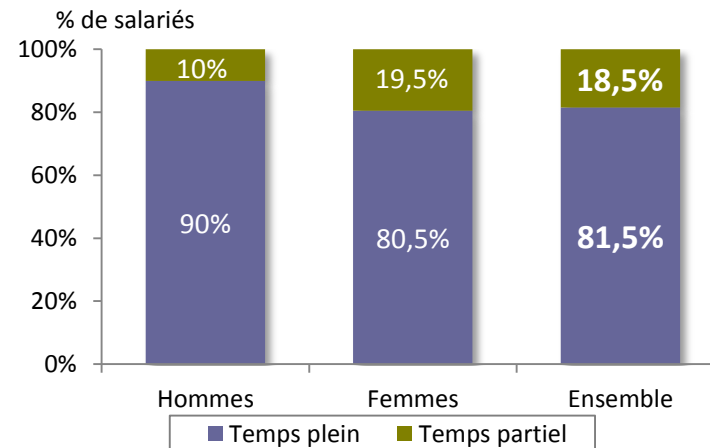
selon la durée du travail des salariés

Répartition des **96.891** salariés selon la durée du travail

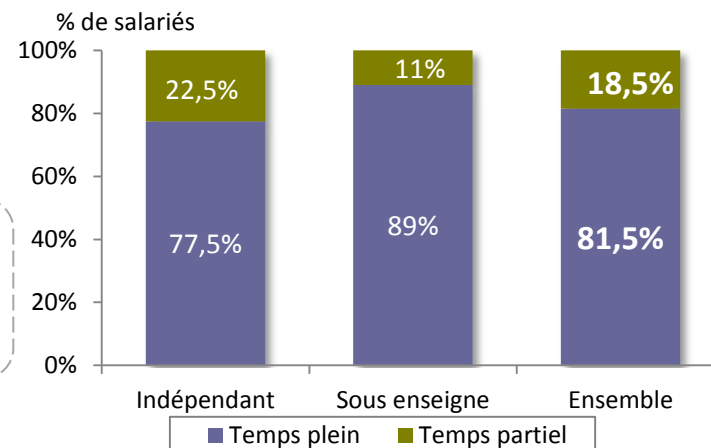


- Plus de huit salariés de la branche sur dix (81,5 %) présents au 31 décembre 2013 occupent un poste à temps plein.
- Les postes à temps partiel sont proportionnellement davantage occupés par des femmes et au sein des salons indépendants.

Selon le sexe des salariés



selon les types d'établissements

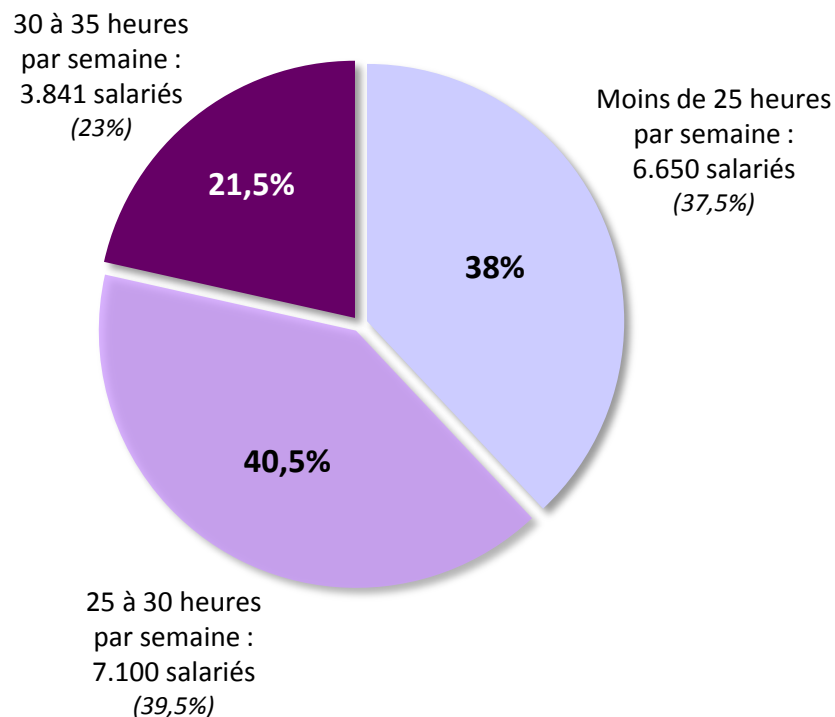


Figurent entre parenthèses les données 2012

Salariés

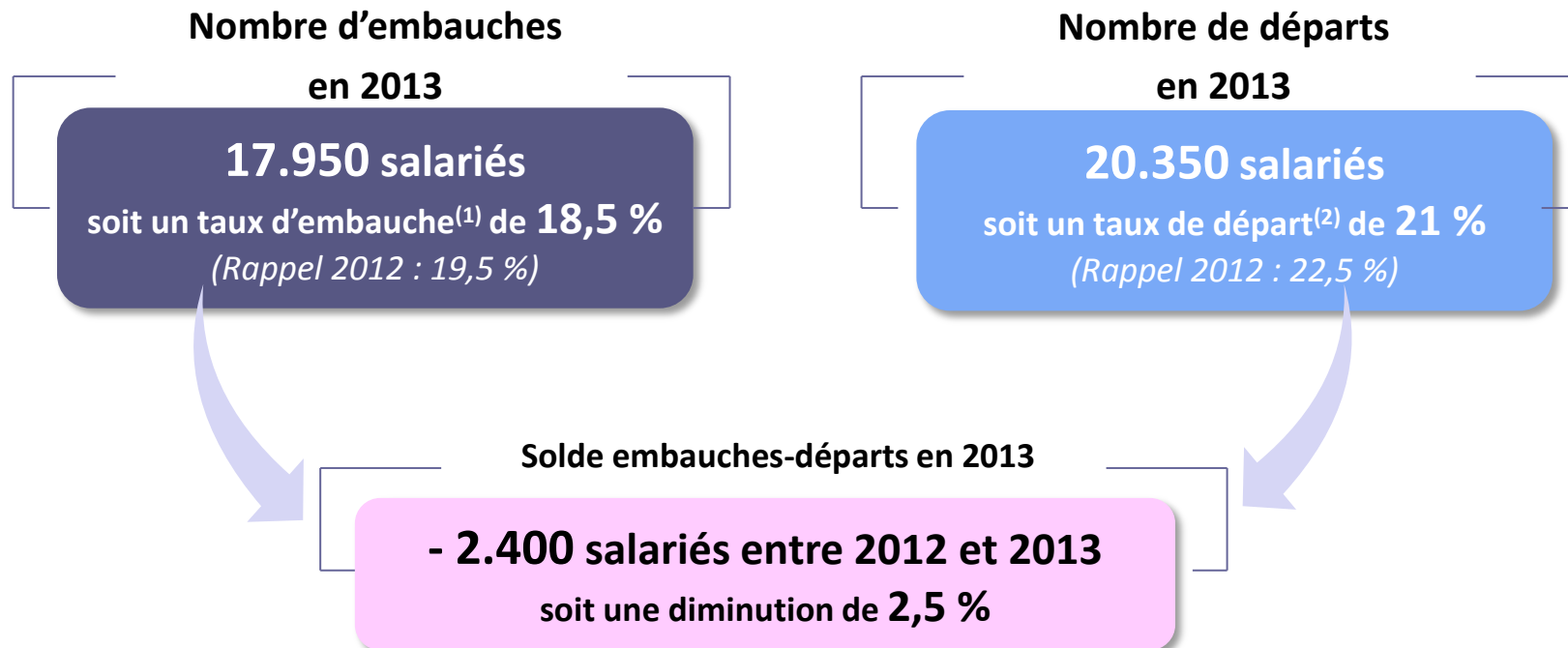
selon la durée du travail des salariés

Répartition des **17.591** salariés à temps partiel selon la durée du travail



◆ Parmi les 17 591 salariés à temps partiel, 40,5 % travaillent entre 25 et 30 heures par semaine, 38 % moins de 25 heures et 21,5 % entre 30 et 35 heures.

Figurent entre parenthèses les données 2012

Nombre d'embauches et de départs

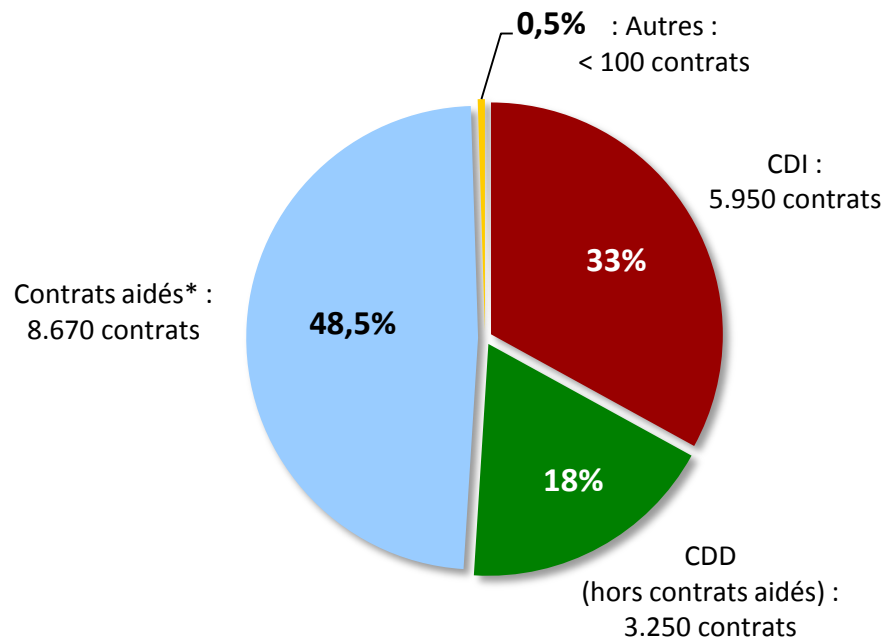
⁽¹⁾ nombre d'embauches en 2013 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2013

⁽²⁾ nombre de départs en 2013 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2013

EMBAUCHES ET DEPARTS

Nature des embauches selon la nature des contrats des salariés

Répartition des **17.950** embauches
selon la nature des contrats de travail



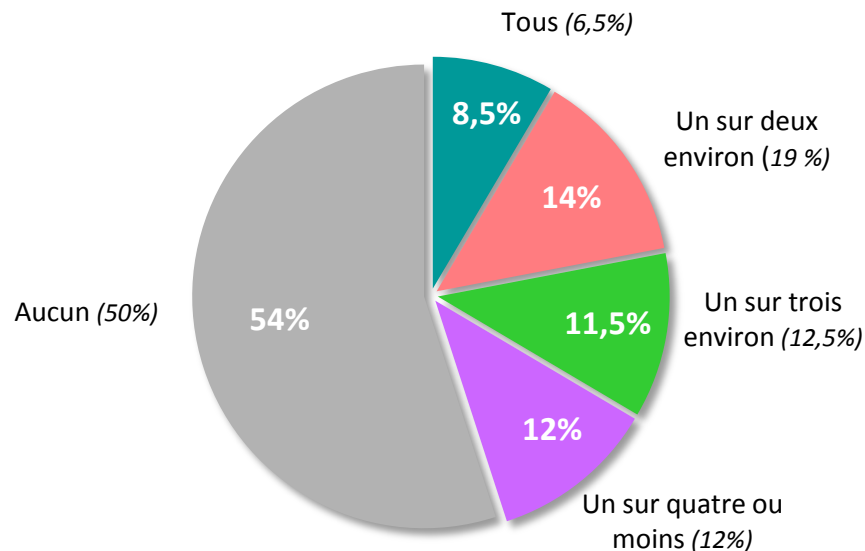
* Apprentissage, professionnalisation,...

◆ Près de la moitié (48,5 %) des contrats signés en 2013 sont des contrats aidés, un tiers des CDI et environ deux sur dix sont des CDD (18 %).

Nature des embauches

les apprentis et contrats de professionnalisation

Répartition des établissements selon leur propension à embaucher les contrats d'apprentissage ou de professionnalisation à l'issue de leur contrats



- ◆ En 2013, plus de la moitié des établissements (54 %) ayant au moins un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation n'en embauche aucun à l'issue de leur contrats.
- ◆ A l'inverse, près d'un établissement sur quatre embauche au moins la moitié de ces contrats d'apprentissage ou de professionnalisation à leur issue.

Figurent entre parenthèses les données 2012

EMBAUCHES ET DEPARTS

Nature des départs selon le motif

Répartition des **20.350** départs selon le motif

	% de départs
Fin contrats aidés	42 % (8.550 départs)
Démissions	23 % (4.700 départs)
Fin CDD (hors contrats aidés)	16,5 % (3.350 départs)
Rupture conventionnelle	10 % (2.050 départs)
Autres*	2 % (400 départs)
Maladie ou inaptitude professionnelle	2 % (400 départs)
Départs pendant la période d'essai	0,5 % (100 départs)
Licenciements économiques	3 % (600 départs)
Départs en retraites ou préretraites	1 % (200 départs)
Ensemble	100 % (20.350 départs)

* mutation, décès, maladie ...

A thick vertical grey bar on the left side of the slide.

Partie 3

Conditions de travail

Exercice 2013

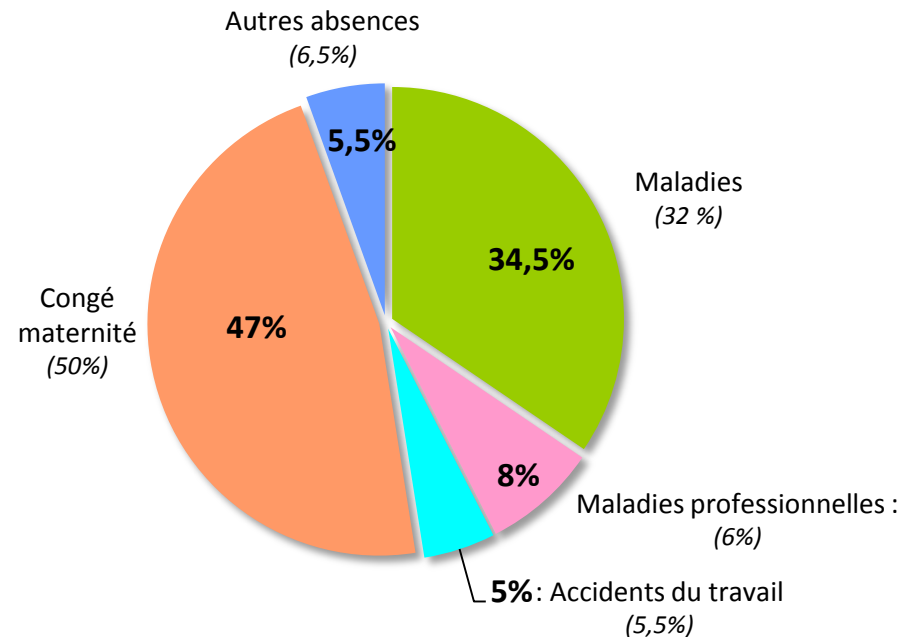
II. Nombre de jours d'absences b- selon le motif

Nombre de jours d'absences en 2013

1.114.000 jours

soit **11,5 jours par salarié présent**
au 31 décembre 2013
(Rappel 2012 : 9,5 jours / sal.)

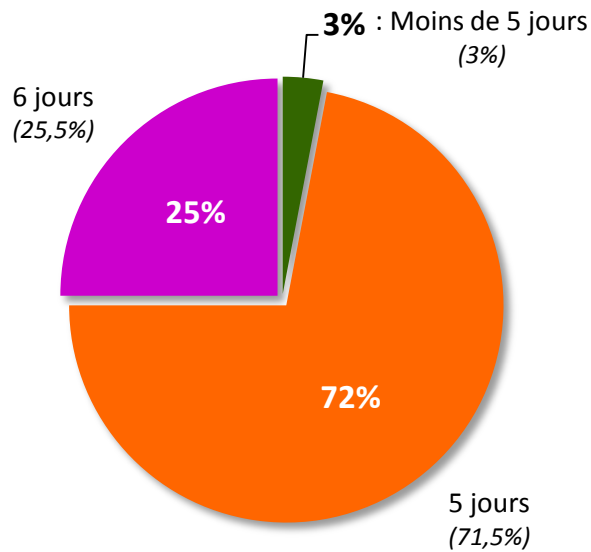
Répartition des jours selon les motifs



- ◆ La maladie représente 80,5 % des absences et seulement 34,5 % des jours d'absences.
- ◆ A l'inverse, alors que les congés maternité représentent 13 % des absences, ils concentrent près de la moitié des jours d'absence (47 %).

Figurent entre parenthèses les données 2012

Nombre de jours d'ouverture en semaine



Selon les types d'établissements

	Indépendant	Sous enseigne	Ensemble
Moins de 5 jours	3,5 %	0,5 %	3 %
5 jours	78 %	47,5 %	72 %
6 jours	18,5 %	52 %	25 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %

- ◆ En 2013, plus de sept établissements sur dix de la branche sont ouverts 5 jours par semaine.
- ◆ Près de huit salons indépendants sur dix sont ouverts 5 jours par semaine.
- ◆ Plus de la moitié (52 %) des établissements sous enseignes sont ouverts 6 jours par semaine.

Figurent entre parenthèses les données 2012

Part des établissements ayant ouvert exceptionnellement le dimanche

17 % des établissements

(Rappel 2012 : 20 % des étab.)

Selon les types d'établissements

Indépendant



15 % des établissements (18 %)

Sous enseigne

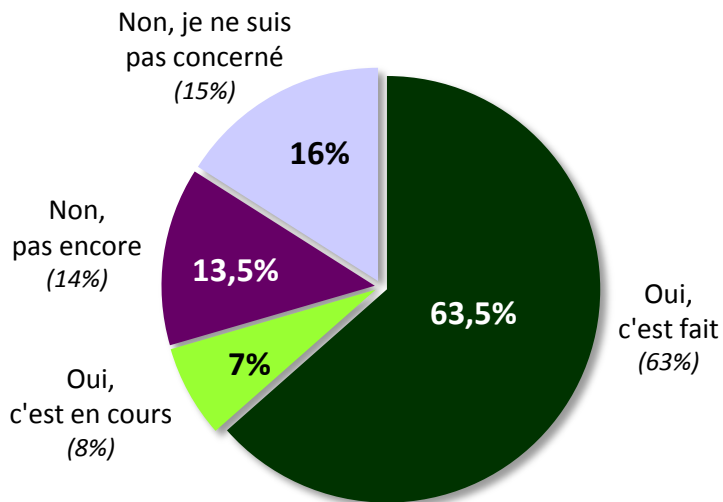


26 % des établissements (28 %)

- ◆ En 2013, 17 % des établissements ont ouvert exceptionnellement le dimanche contre 20 % en 2012.
- ◆ Plus d'un salon sur quatre sous enseignes est ouvert exceptionnellement le dimanche.

Répartition des établissements selon la mise en place d'une démarche de sensibilisation en matière de santé, d'hygiène et de sécurité

Avez-vous mis en place dans votre entreprise une démarche de sensibilisation en matière de santé, d'hygiène et de sécurité ?



Selon les types d'établissements

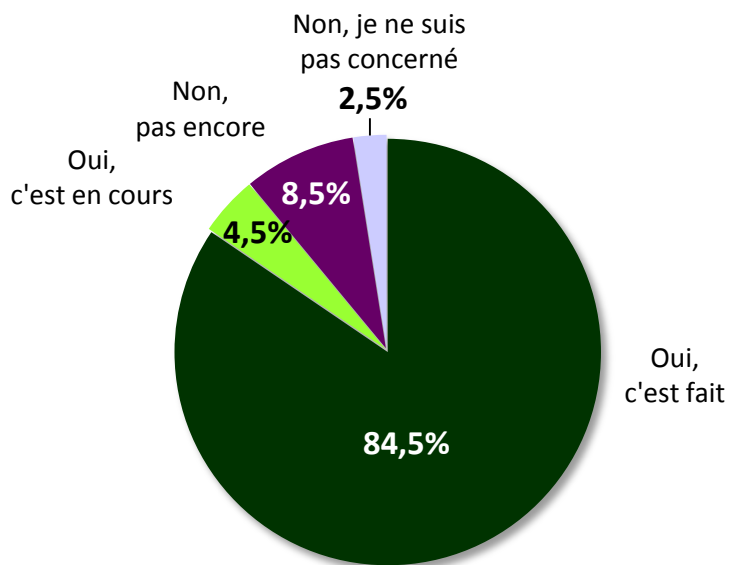
	Indépendant	Sous enseigne	A domicile	Ensemble
Oui, c'est fait	74 %	85 %	18 %	63,5 %
Oui, c'est en cours	8 %	2,5 %	3 %	7 %
Non, pas encore	14 %	9,5 %	18 %	13,5 %
Non, je ne suis pas concerné	4 %	3 %	61 %	16 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %

◆ En 2013, 63,5 % des établissements déclarent avoir mis en place une démarche de sensibilisation en matière de santé, d'hygiène et de sécurité, et 7 % déclarent que la procédure est en cours.

Figurent entre parenthèses les données 2012

Répartition des établissements selon leur mise en place d'un document unique d'évaluation des risques (DUE)

Avez-vous mis en place un document unique d'évaluation des risques (DUE) ?



Selon les types d'établissements

	Indépendant	Sous enseigne	Ensemble
Oui, c'est fait	83 %	90 %	84,5 %
Oui, c'est en cours	5 %	3 %	4,5 %
Non, pas encore	9 %	5,5 %	8,5 %
Non, je ne suis pas concerné	3 %	1,5 %	2,5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %

En 2013, 84,5 % des établissements déclarent avoir mis en place un document unique d'évaluation des risques (DUE), et 4,5 % déclarent que la démarche est en cours.

Partie 4

Formation professionnelle

Exercice 2013

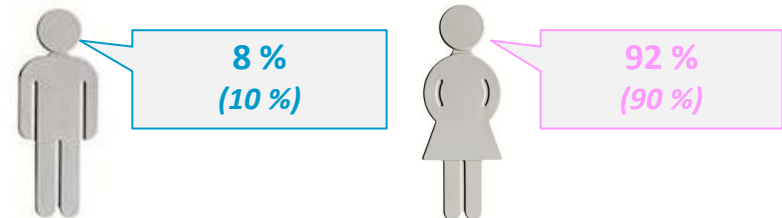
→ Données enquêtes I+C

Les résultats présentés ici, sont ceux émanant directement de l'exploitation brute des questionnaires recueillis lors de l'enquête I+C

Nombre moyen de salariés ayant suivi une formation en 2013 par établissement

1,35 salarié par établissement
(Rappel 2012 : 1,45 salarié par établissement)

Selon le sexe des salariés



- ◆ Selon l'estimation liée à l'enquête I+C, le nombre de salariés bénéficiaires d'une formation est de 54.000 en 2013 (y compris professionnalisation et DIF).
- ◆ Parmi les salariés formés dans la profession en 2013, on recense 8 % d'hommes et 92 % de femmes, soit une surreprésentation des femmes par rapport à la structure de la branche.

Figurent entre parenthèses les données 2012

→ Données enquêtes I+C

Nombre de salariés ayant débuté une Validation des Acquis de l'Expérience en 2013

0,9 % des salariés
(Rappel 2012 : 1,2 %)

Nombre de salariés ayant débuté un Contrat Individuel de Formation en 2013

0,2 % des salariés
(Rappel 2012 : 0,4 %)

Nombre de salariés ayant fait une demande de Droit Individuel à la Formation en 2013

3,5 % des salariés
(Rappel 2012 : 3,1 %)

Parmi ces demandes : part des demandes acceptées

93 %
des demandes acceptées
(Rappel 2012 : 89 %)



A thick vertical purple bar on the left side of the slide.

Partie 5

Rémunérations

Exercice 2013

MASSE SALARIALE BRUTE ET CHARGES PATRONALES

Estimation tirée de l'exploitation des questionnaires recueillis lors de l'enquête I+C

Montant de la masse
salariale brute en 2013*

1,78 milliards d'€

- 1 %
2013/2012

Montant des charges
patronales en 2013**

0,54 milliards d'€

Soit 46,5 % du chiffre d'affaires H.T 2013

* Le cumul des rémunérations brutes des salariés hors cotisations patronales – base DADS

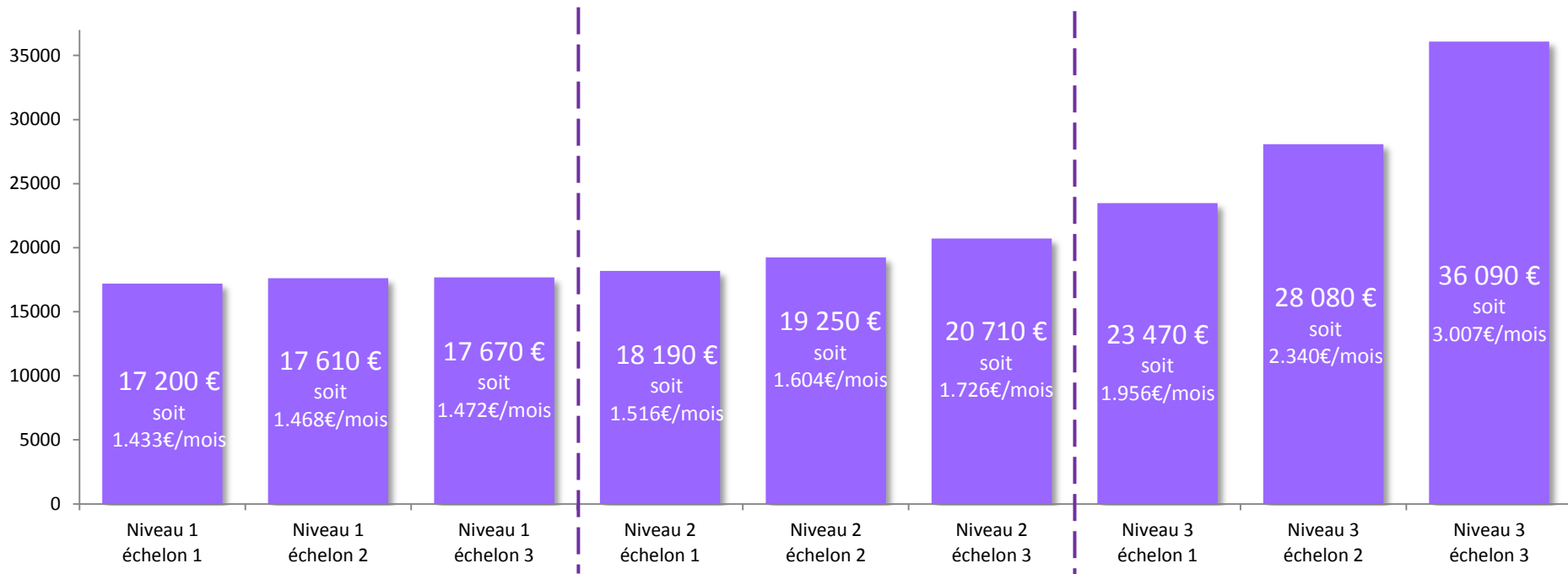
** cotisations URSSAF et ASSEDIC, retraites complémentaires, prévoyance, taxe d'apprentissage, participation formation, taxes sur les salaires, versement transport, participation construction).

Ensemble

Salaires annuels bruts moyens*

(hors primes, hors heures supplémentaires et hors intéressement et participation)

En euros



* Salarié présent à temps plein toute l'année



Sur le niveau 3 échelon 2 , le nombre de répondants est faible. Ainsi, les données sont fournies à titre indicatif.

Montant par salarié des primes sur chiffre d'affaires prestations 2013 des établissements ayant mis en place l'avenant 13

595 € brut / salarié
(rappel 2012 : 545 € brut / salarié)

Selon les types d'établissements

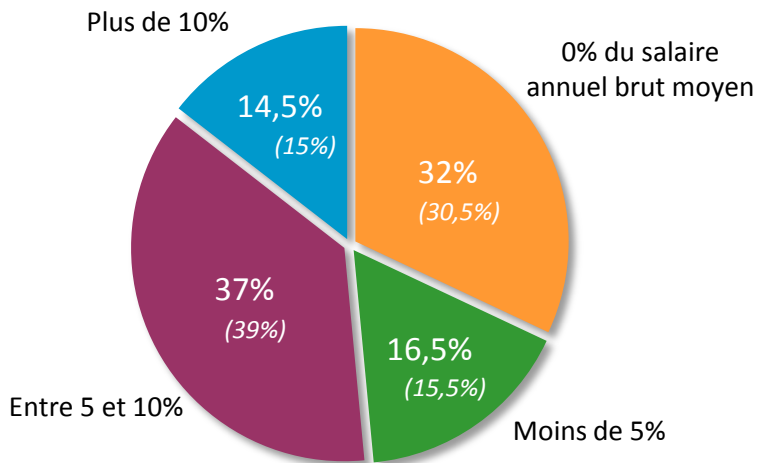
Indépendant → 535 € brut par salarié (525 €)

Sous enseigne → 680 € brut par salarié (575 €)

◆ En 2013, le montant moyen des primes sur chiffre d'affaires prestations s'élève à 595 € brut par salarié.

AUTRES FORMES DE REMUNERATION

Répartition des établissements selon la part de la prime à la revente dans les salaires annuels bruts moyens en 2013



Selon les types d'établissements

	Indépendant	Sous enseigne
0 % du salaire annuel brut moyen	48 %	9 %
Moins de 5 %	14,5 %	19 %
Entre 5 et 10 %	25 %	55 %
Plus de 10 %	12,5 %	17 %
Ensemble	100 %	100 %

- ◆ En 2013, pour près de la moitié des indépendants (48 % d'entre eux), la part de la prime à la revente dans les salaires annuels est nulle.
- ◆ En 2013, pour plus de la moitié des salons sous enseigne (55 % d'entre eux), la part de la prime à la revente dans les salaires annuels représente entre 5 et 10 %.

Figurent entre parenthèses les données 2012

Part de salariés ayant bénéficié d'un plan d'épargne salariale, d'un plan de participation ou d'intéressement

6,5 %
(rappel 2012 : 7 %)

Selon les types d'établissements

Indépendant	→	6,5 % (6,5 %)
Sous enseigne	→	7 % (7,5 %)

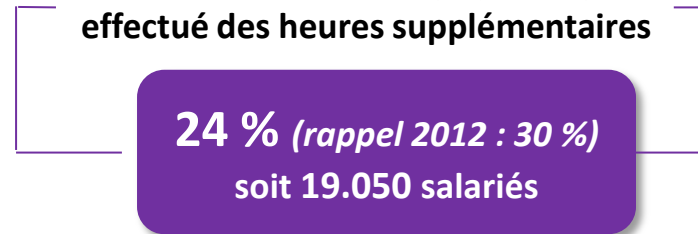
◆ En 2013, 6,5 % des salariés ont bénéficié d'un plan d'épargne salariale, d'un plan de participation ou d'intéressement contre 7 % en 2012.

HEURES SUPPLEMENTAIRES ET COMPLEMENTAIRES

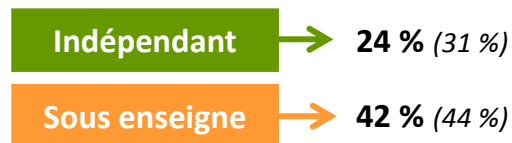
Part d'établissements ayant eu recours
aux heures supplémentaires



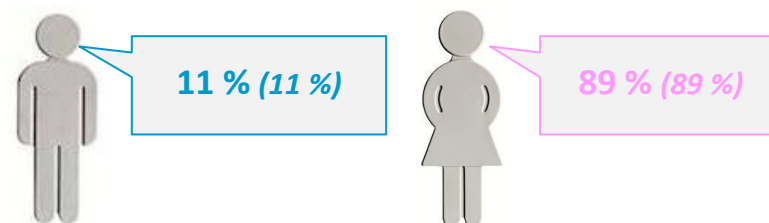
Part des salariés à temps plein ayant
effectué des heures supplémentaires



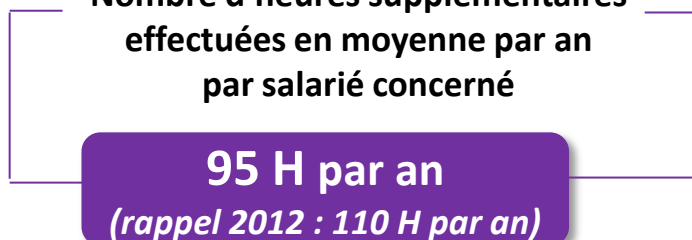
Selon les types d'établissements



Selon le sexe des salariés



Nombre d'heures supplémentaires
effectuées en moyenne par an
par salarié concerné



Montant brut moyen des heures
supplémentaires par salarié en 2013



Les heures supplémentaires sont rémunérées et/ou récupérées.

Figurent entre parenthèses les données 2012



HEURES SUPPLEMENTAIRES ET COMPLEMENTAIRES

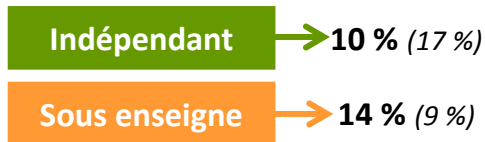
Part d'établissements ayant eu recours aux heures complémentaires

11 %
(rappel 2012 : 14,5 %)

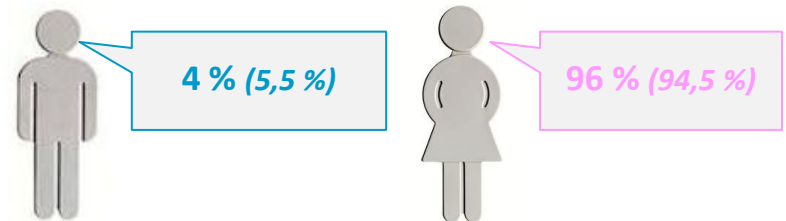
Part des salariés à temps partiel ayant effectué des heures complémentaires

15,5 % (rappel 2012 : 17 %)
soit 2.700 salariés

Selon les types d'établissements



Selon le sexe des salariés



Nombre d'heures complémentaires effectuées en moyenne par an par salarié concerné

43 H par an
(rappel 2012 : 36 H par an)

La profession

- Nombre d'établissements : **82.743** (*21,5% à domicile*) dont **40.615** employeurs (*1.200 à domicile*)
- Chiffre d'affaires : **6,17** milliards d'euros HT
- Actifs : **168.864** actifs, soit **71.973** non salariés (*18.450 à domicile*) et **96.891** salariés

Les salariés de la profession

- **96.891** salariés présents au 31 décembre 2013 (dont **2.200** à domicile)
- âgés de **31,5** ans et en poste depuis **6** ans en moyenne
 - *9,5 % d'hommes et 90,5 % de femmes.*
 - *19 % d'apprentis, 4,5 % de contrats de professionnalisation, 0,5 % de manucures, esthéticiennes, 1,5 % de coiffeurs débutants, 7,5 % de coiffeurs, 26,5 % de coiffeurs confirmés, 26 % de coiffeurs qualifiés ou techniciens, 7 % de coiffeurs hautement qualifiés ou techniciens qualifiés, 2 % de coiffeurs très hautement qualifiés ou assistants managers ou techniciens hautement qualifiés, 1,5 % de managers débutants, 2 % de managers confirmés ou animateurs débutants, 1 % de managers hautement qualifiés ou animateurs réseau confirmés et 1 % d'autres.*
 - *73,5 % de CDI, 3 % de CDD, 23,5 % de contrats d'apprentissage et de professionnalisation et < 0,5 % d'autres contrats aidés.*
 - *81,5 % de salariés à temps plein et 18,5 % de salariés à temps partiel.*

→ INDEPENDANT

Les établissements

- Nombre d'établissements : **32.365** établissements employeurs
- Chiffre d'affaires* : **2,89** milliards d'euros HT

Les salariés

- **58.300** salariés présents au 31 décembre 2013, soit **1,8** salariés en moyenne par établissements
- âgés de **32,5** ans et en poste depuis **6,5** ans en moyenne
 - **9 % d'hommes et 91 % de femmes.**
 - **21,5 % d'apprentis, 4 % de contrats de professionnalisation, 1 % de manucures, esthéticiennes, 1 % de coiffeurs débutants, 8 % de coiffeurs, 26,5 % de coiffeurs confirmés, 25 % de coiffeurs qualifiés ou techniciens, 7,5 % de coiffeurs hautement qualifiés ou techniciens qualifiés, 2,5 % de coiffeurs très hautement qualifiés ou assistants managers ou techniciens hautement qualifiés, 0,5 % de managers débutants, 0,5 % de managers confirmés ou animateurs débutants, 1 % de managers hautement qualifiés ou animateurs réseau confirmés et 1 % d'autres.**
 - **71,5 % de CDI, 3 % de CDD, 25,5 % de contrats d'apprentissage et de professionnalisation et < 0,5 % d'autres contrats aidés.**
 - **77,5 % de salariés à temps plein et 22,5 % de salariés à temps partiel.**

→ SOUS ENSEIGNE

Les établissements

- Nombre d'établissements : **7.050** établissements employeurs
- Chiffre d'affaires* : **2,01** milliards d'euros HT

Les salariés

- **36.391** salariés présents au 31 décembre 2013, soit **5,2** salariés en moyenne par établissements
- âgés de **30,5** ans et en poste depuis **5** ans en moyenne
 - **10,5 %** d'hommes et **89,5 %** de femmes.
 - **14 %** d'apprentis, **5 %** de contrats de professionnalisation, **0,5 %** de manucures, esthéticiennes, **2,5 %** de coiffeurs débutants, **7,5 %** de coiffeurs, **26,5 %** de coiffeurs confirmés, **27 %** de coiffeurs qualifiés ou techniciens, **6,5 %** de coiffeurs hautement qualifiés ou techniciens qualifiés, **2 %** de coiffeurs très hautement qualifiés ou assistants managers ou techniciens hautement qualifiés, **2,5 %** de managers débutants, **3,5 %** de managers confirmés ou animateurs débutants, **1 %** de managers hautement qualifiés ou animateurs réseau confirmés et **1,5 %** d'autres.
 - **78 %** de CDI, **3 %** de CDD, **19 %** de contrats d'apprentissage et de professionnalisation et **< 0,5 %** d'autres contrats aidés.
 - **89 %** de salariés à temps plein et **11 %** de salariés à temps partiel.