



Institut d'Informations
et de Conjonctures
Professionnelles

Novembre 2017



IDCC 2596

RAPPORT DE BRANCHE

Coiffure

SYNTHESE - Données 2016

UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

Cette édition du rapport de branche de la coiffure est structurée en cinq grandes parties :

 1. **Le positionnement et les perspectives économiques de la profession**

 2. **L'emploi au 31 décembre 2016**

 3. **Les conditions de travail**

 4. **La formation professionnelle**

 5. **Les rémunérations**

UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

Rappels méthodologiques

1. Phase préliminaire

- Transfert des informations statistiques et des fichiers d'établissements à l'Institut I+C
- Récupération des différentes sources externes de dénombrement (INSEE, ACOSS, RSI, ...)
- Test du questionnaire

2. Réalisation des enquêtes

Le questionnaire, accompagné d'une lettre, a été envoyé par voie postale et par mail.

Les enquêteurs de l'Institut I+C, spécialisés dans le recueil d'informations en milieu professionnel, ont procédé aux relances téléphoniques nécessaires.

Le tableau ci-dessous détaille l'échantillon selon les types d'établissements

Indépendant	Sous enseigne	A domicile	Ensemble
752	401	184	1 337

3. Traitement des informations - Analyse des résultats

Les questionnaires ont ensuite été enregistrés informatiquement selon le procédé de double saisie afin d'éviter toute erreur inhérente à cette manipulation. La cohérence logique de certaines questions a également été vérifiée automatiquement par le module de saisie (sommes, répartitions,...).

A l'issue de la phase de saisie informatique, les données et informations recueillies ont fait l'objet de traitements statistiques appropriés à l'aide des logiciels développés par l'Institut I+C dans le cadre d'études comparables. Les traitements statistiques ont été basés sur la méthode des quotas pondérés.

Partie 1. Positionnement et perspectives économiques de la profession

Exercice 2016

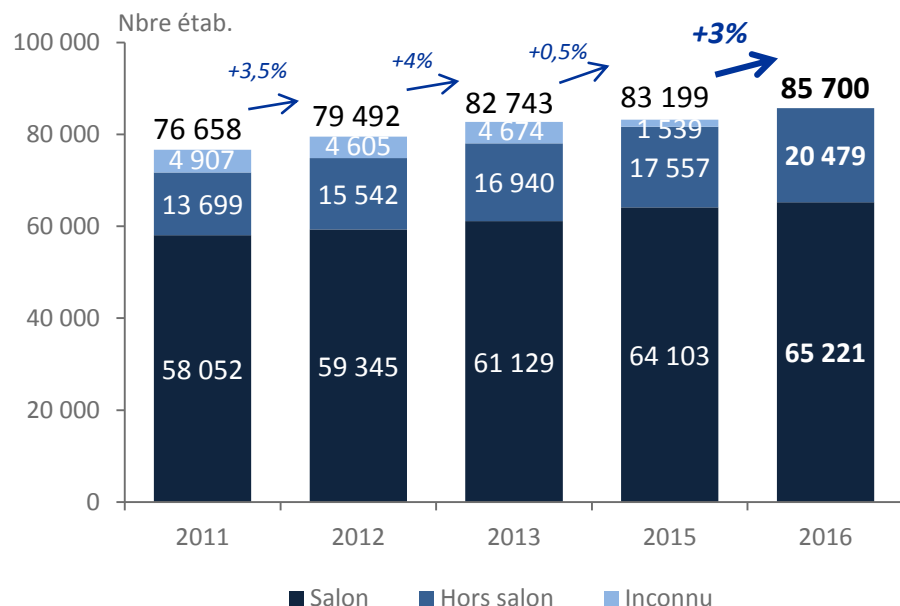
CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ETABLISSEMENTS

En 2016, le nombre d'établissements s'est établi à 85 700, soit une progression de 3 % par rapport à 2015. Près d'un quart des établissements sont des salons à domicile contre trois quarts de salons dans la profession.

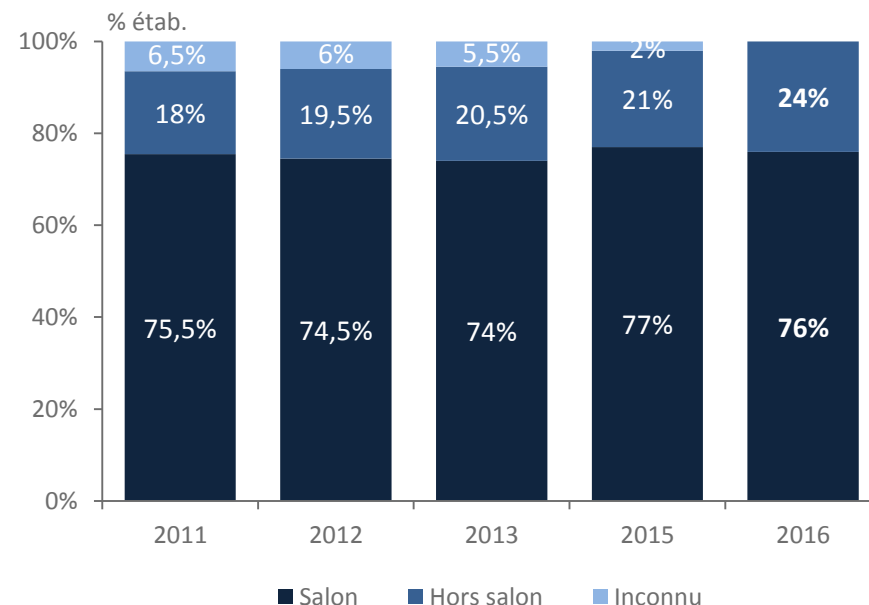
85 700 établissements

Nombre d'établissements de la profession en 2016

Nombre d'établissements
2011-2016



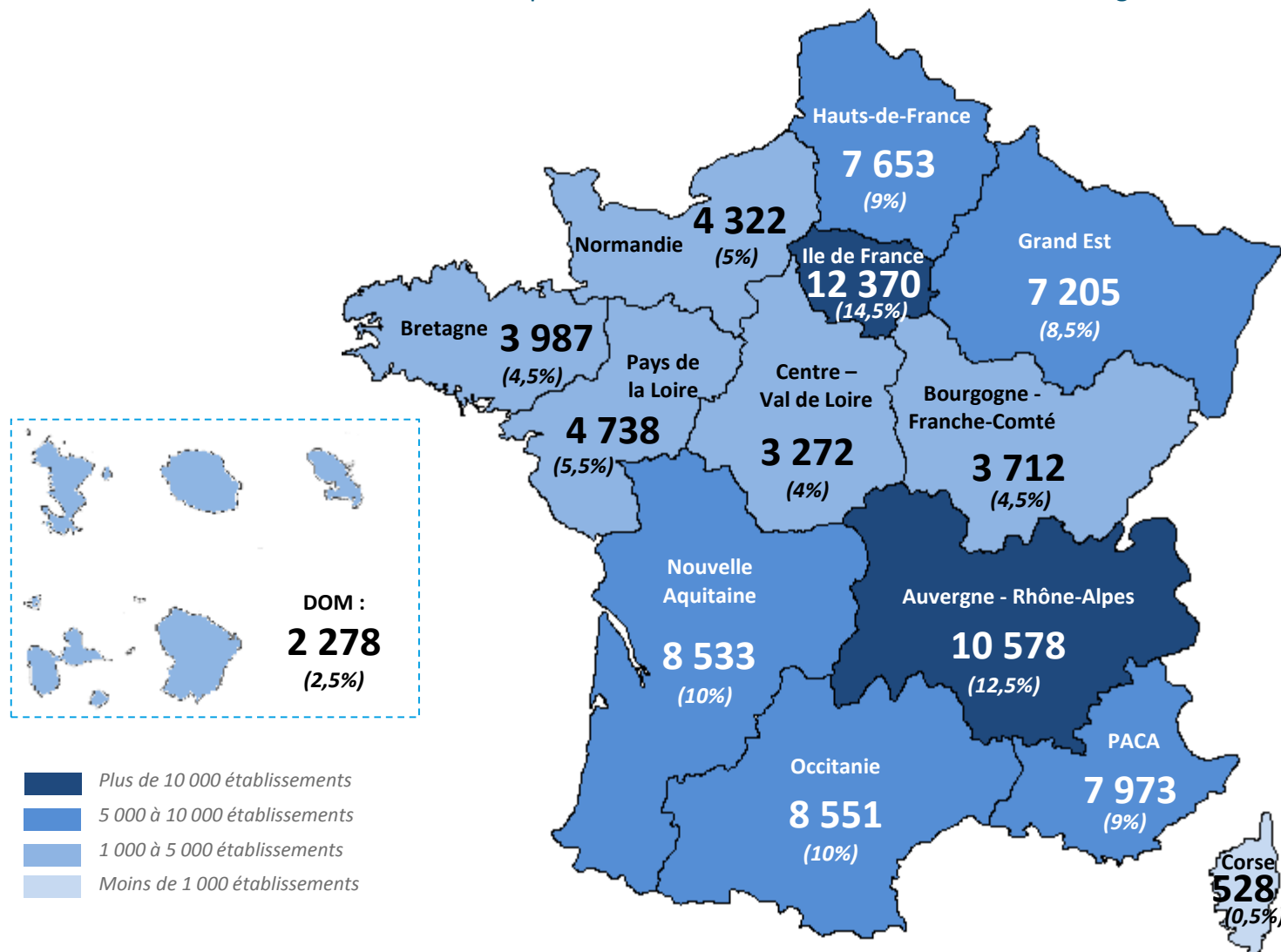
Selon les types d'établissements
2011-2016



Source : INSEE ; SIRENE / I+C

CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ETABLISSEMENTS

Répartition des 85 700 établissements selon les régions



Source : INSEE ; SIRENE / I+C

CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ETABLISSEMENTS

Près de six établissements sur dix ont au moins 5 ans d'existence en 2016, soit 49 706 établissements.

L'âge moyen estimé des entreprises de la profession a progressé de six mois en 2016 à 10,5 ans.

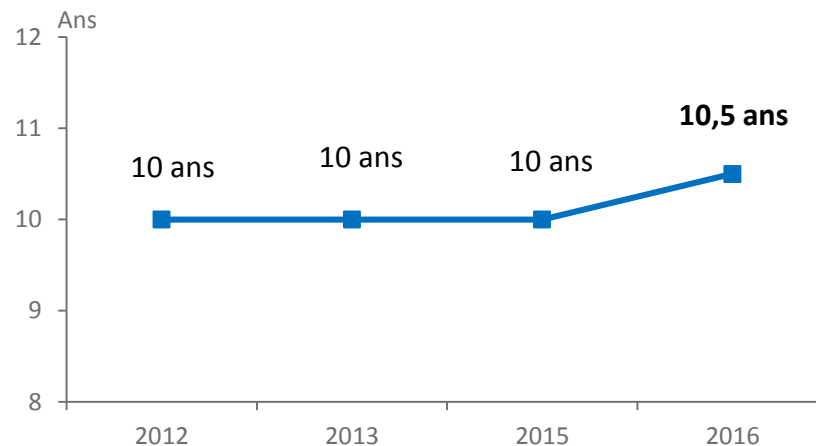
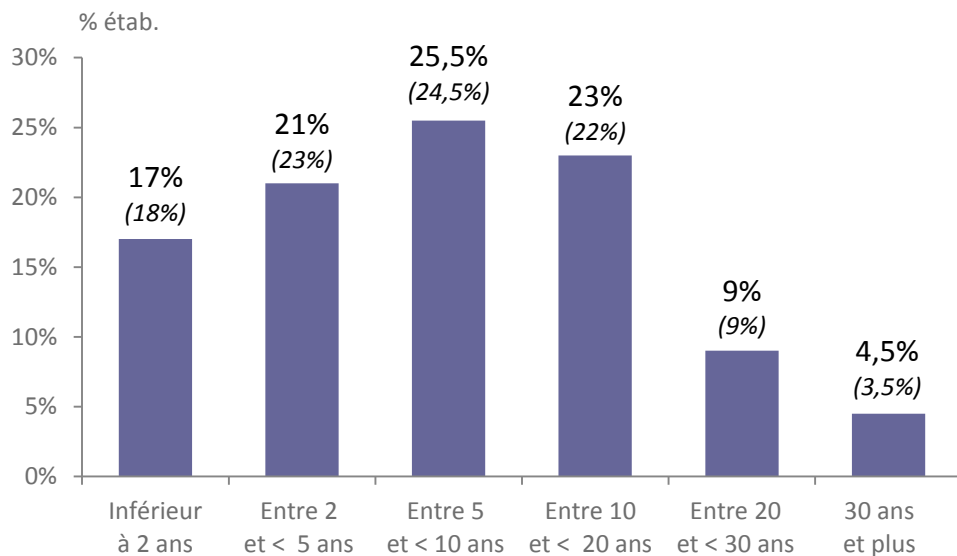
85 700 établissements

Nombre d'établissements de la profession en 2016

Etablissements selon leur âge

10,5 ans
Age moyen des établissements

Evolution 2012-2016



Figurent entre parenthèses les données 2015

Source : INSEE ; SIRENE / I+C

CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ETABLISSEMENTS

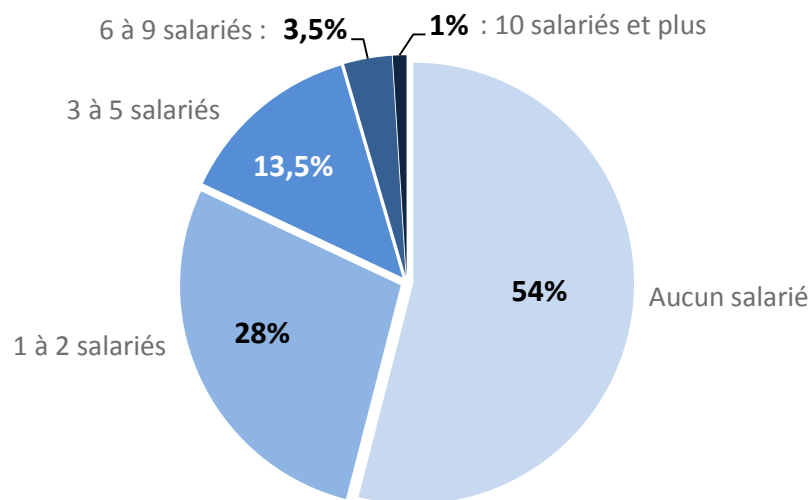
Sur les 85 700 établissements de la profession, plus de la moitié (54 %) n'ont aucun salarié.

Parmi les établissements employeurs, près de 6 sur 10 emploient 1 à 2 salariés, une proportion en baisse par rapport à 2015 (65,5 %).

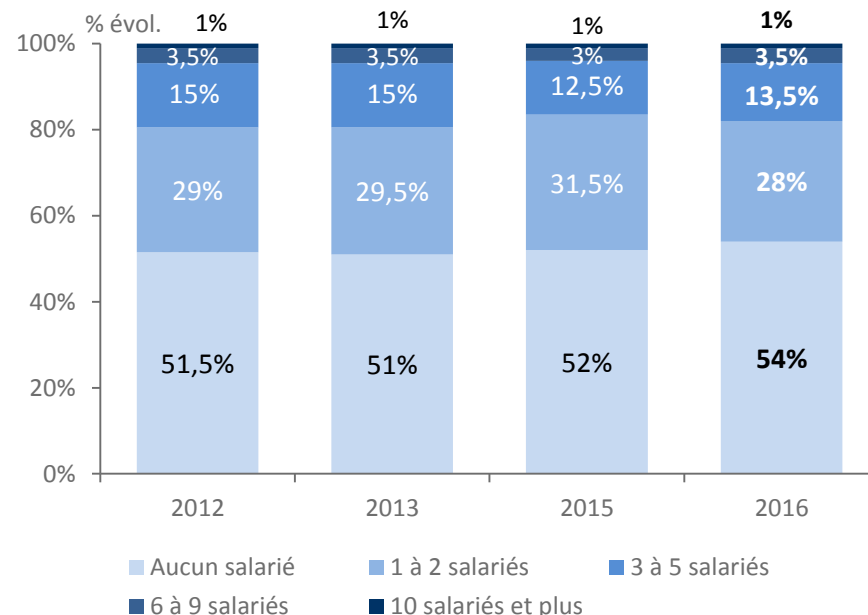
85 700 établissements

Nombre d'établissements de la profession en 2016

Etablissements selon leur taille



Evolution 2012-2016



CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ETABLISSEMENTS

Les établissements employeurs

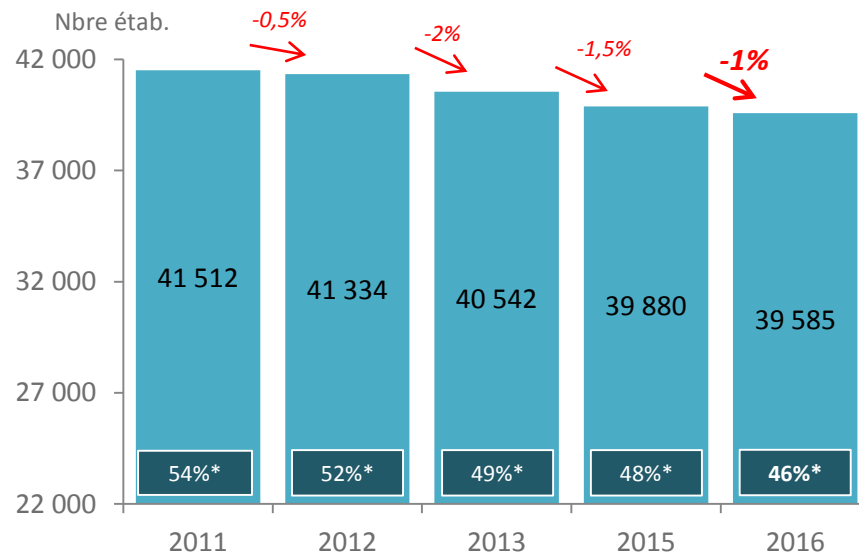
! La quasi-totalité des coiffeurs à domicile (environ 95 %) fonctionnant sans salarié, les données concernant les salariés de la profession, dans ce rapport, seront détaillées selon les établissements indépendants et sous enseigne.

Pour la quatrième année consécutive, le nombre d'établissements employeurs a baissé (- 1 %) dans la profession. Ils sont 39 585 en 2016 et représentent 46 % des établissements en 2016, contre 54 % en 2011.

39 585 établissements*
soit 46 % des établissements

Nombre d'établissements employeurs en 2016

Nombre d'établissements employeurs
2011-2016



* Part d'établissements employant au moins un salarié au 31/12

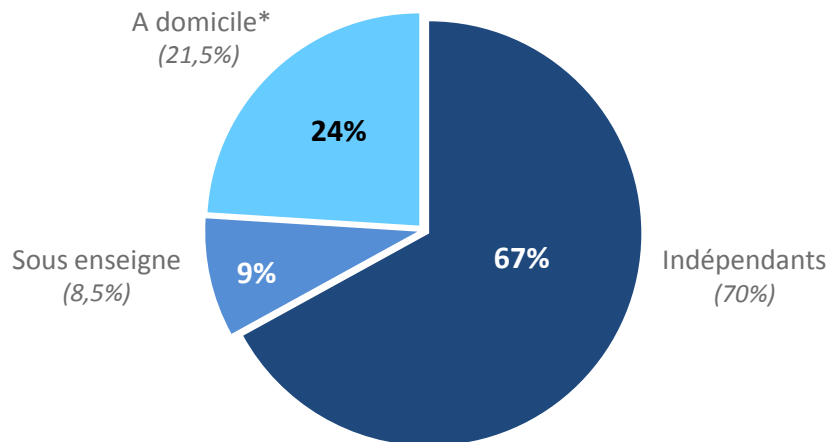
CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ETABLISSEMENTS

Les établissements à domicile ne représentent que 3 % des établissements employeurs, alors même qu'ils comptabilisent le quart (24 %) des établissements.

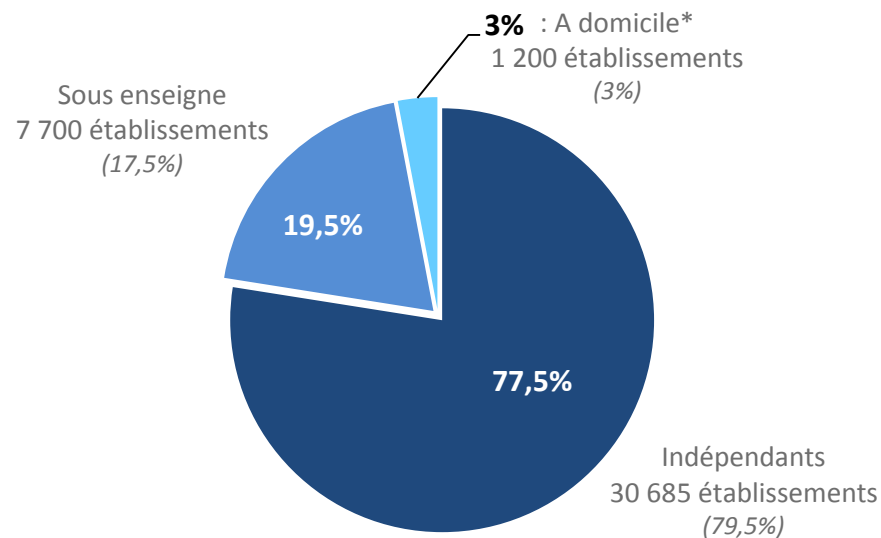
A l'inverse, 9 % des établissements sont sous enseigne, pourtant ils représentent près d'un établissement employeur sur cinq (19,5 %).

Les établissements employeurs

Répartition de l'ensemble des établissements (y compris 0 salarié) selon les types d'établissements



Etablissements employeurs selon les types d'établissements



* Les établissements ayant le code d'activité coiffure
Figurent entre parenthèses les données 2015

Source : ACOSS / INSEE / I+C

CHAPITRE II : CHIFFRE D'AFFAIRES

D'après l'INSEE (ESANE périmètre entreprises), la profession a généré près de 5,9 milliards d'euros H.T. de chiffre d'affaires.

79 % du chiffre d'affaires réalisé par la profession provient d'établissements employeurs (46 %) des établissements de la profession.

5,895 milliards d'euros H.T.

Chiffre d'affaires **global de la profession**

Source : Insee, ESANE 2014 périmètre : ensemble des entreprises

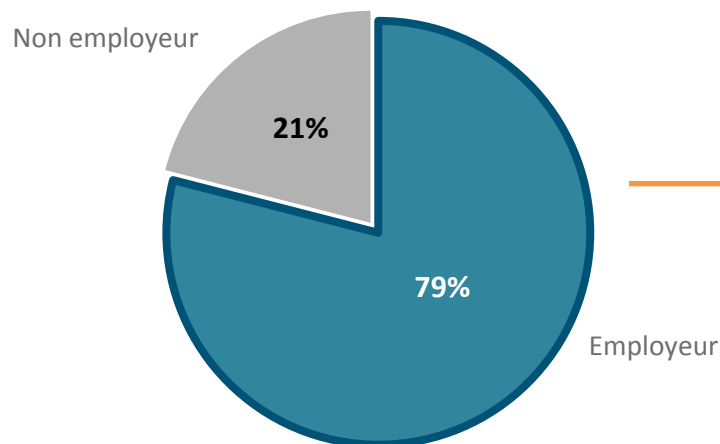
Dernières données disponibles

+ 4,8 % 2016/2015

Chiffre d'affaires **des entreprises employeuses**

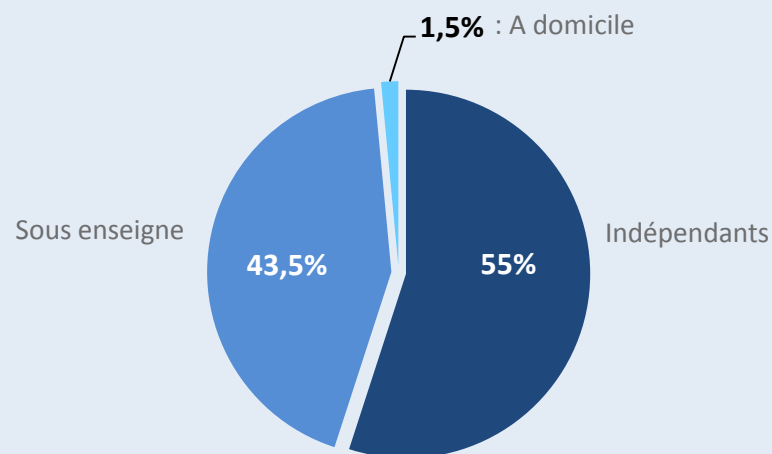
Source : Insee, Indice de Chiffre d'affaires en valeur
périmètre : entreprises employeuses et échantillon constant
excluant les effets de structure

Répartition du chiffre d'affaires de la profession



Les établissements employeurs

Répartition du chiffre d'affaires des établissements employeurs



Source : INSEE ; ESANE / I+C

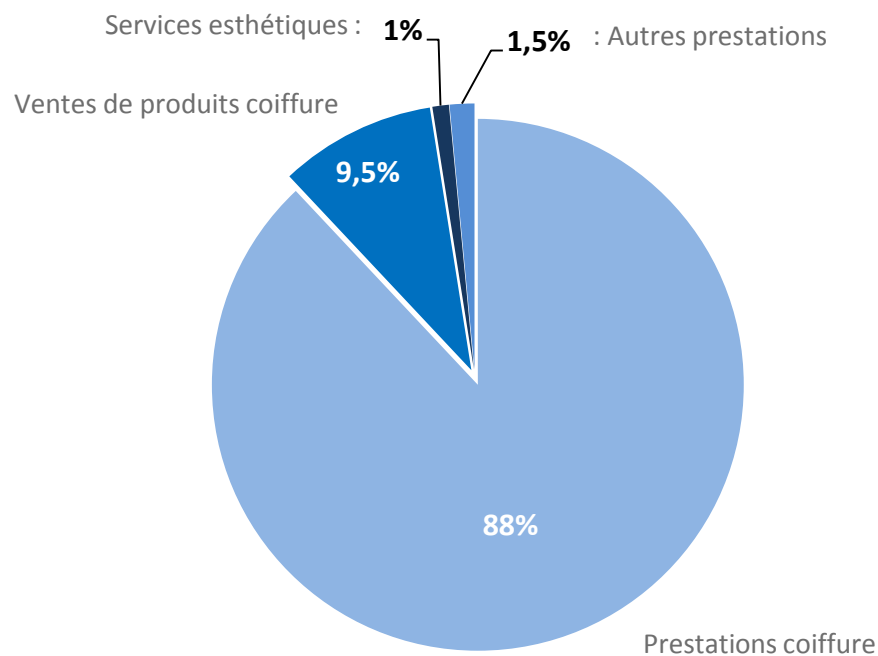
CHAPITRE II : CHIFFRE D’AFFAIRES

A un an d’intervalle, la part des prestations coiffure a diminué (- 0,5 point), tandis que la part des ventes de produits dans le chiffre d’affaires de la profession a progressé (+ 2,5 point).

Les postes services esthétiques et autres prestations représentent toujours une part marginale du chiffre d’affaires (respectivement 1 et 1,5 %).

Les établissements employeurs

Répartition selon les activités



Source : I+C

CHAPITRE III : PRESTATIONS

Services mis en place en 2016

6,5 %

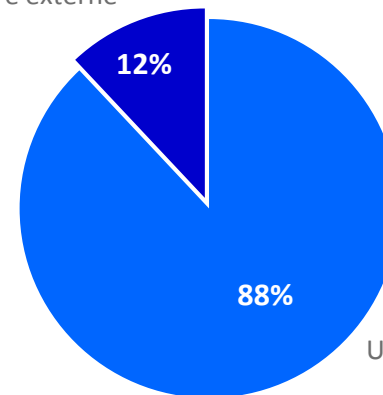
Proportion d'établissements ayant mis en place un nouveau service au cours de l'année 2016

Les nouveaux services les plus cités

Barbier	55 %
Lissage / Extension	15 %
Nouvelle coloration	15 %

Parmi les établissements ayant mis en place un nouveau service au cours de l'année 2016, la prestation est effectuée par :

Un prestataire externe



Un des salariés

Source : I+C

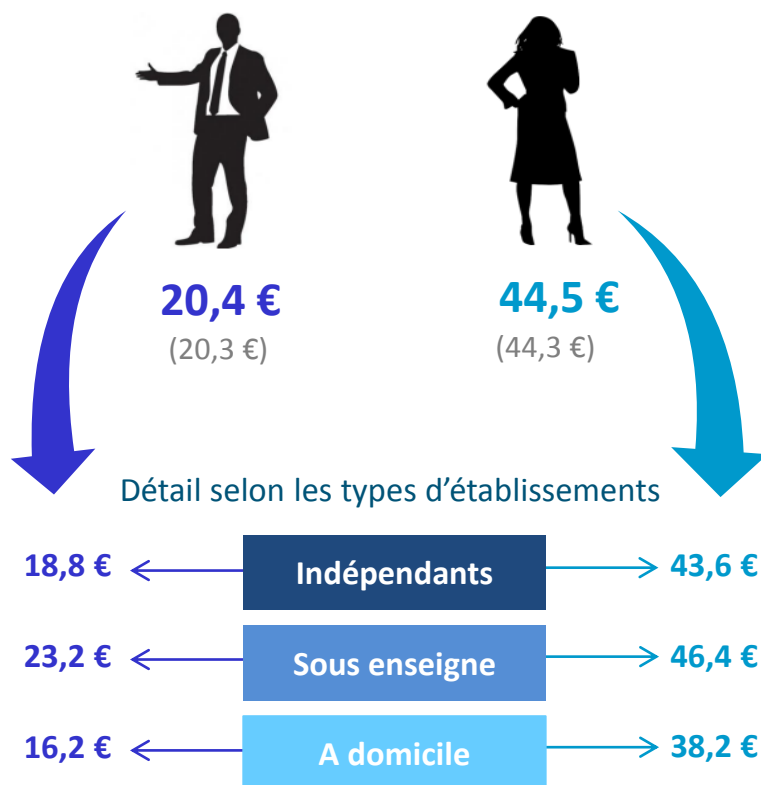
CHAPITRE III : PRESTATIONS

Fiches clients

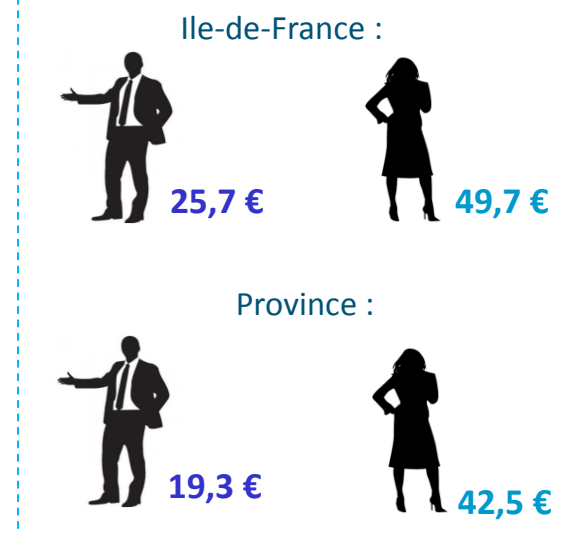
En 2016, la fiche moyenne femme a augmenté, tant pour les hommes (20,4 €) que pour les femmes (44,5 €).

Tant pour les femmes que pour les hommes, les fiches moyennes sont plus élevées dans les salons sous enseigne et en Ile-de-France.

Fiche moyenne (hors ventes) T.T.C.



Zoom selon la localisation



Source : I+C

Figurent entre parenthèses les données 2015

CHAPITRE III : PRESTATIONS

Tarifs

Le prix moyen du shampoing coupe coiffage a progressé plus rapidement chez les hommes (+ 30 cts à 20,9 €) que chez les femmes (+ 20 cts à 31,5 €).

Comme pour les fiches moyennes, les prix moyens constatés sont plus élevés dans les salons sous enseignes et en Ile-de-France.

Tarif shampoing coupe coiffage T.T.C.



20,9 €
(20,6 €)



34 €
(33,8 €)

Zoom selon la localisation

Ile-de-France :



25,9 €



40,6 €

Province :



19,8 €



26,4 €

Détail selon les types d'établissements

19,8 €	←	Indépendants	→	33 €
22,8 €	←	Sous enseigne	→	35,5 €
15,8 €	←	A domicile	→	29,9 €

Figurent entre parenthèses les données 2015

Source : I+C / INSEE

CHAPITRE IV : PERSPECTIVES ECONOMIQUES

Sources d'inquiétude

Les sources d'inquiétude des professionnels

Sujets	Forte inquiétude	Moyenne inquiétude	Pas d'inquiétude	Ensemble
L'évolution des charges	67 % (74 %)	20 % (19 %)	13 % (7 %)	100 %
L'évolution de votre chiffre d'affaires	37 % (42 %)	38 % (43 %)	25 % (15 %)	100 %
Le pouvoir d'achat de vos clients	38 % (45 %)	40 % (46 %)	22 % (9 %)	100 %
Les évolutions technologiques	10 % (7 %)	26 % (31 %)	64 % (62 %)	100 %

Source : I+C

CHAPITRE IV : PERSPECTIVES ECONOMIQUES

Sources d'inquiétude

Les sources d'inquiétude des professionnels

Sujets	Forte inquiétude	Moyenne inquiétude	Pas d'inquiétude	Ensemble	
La formation initiale des salariés	16 % (17 %)	18 % (24 %)	66 % (59 %)	100 %	
L'adaptation des salariés embauchés au poste de travail	14 % (15 %)	18 % (26 %)	68 % (59 %)	100 %	
La rentabilité de votre entreprise	33 % (39 %)	39 % (41 %)	28 % (20 %)	100 %	
Les nouvelles formes d'exercice de l'activité coiffure (coiffure à domicile, site internet dédié)	24 % (24 %)	26 % (32 %)	50 % (44 %)	100 %	
Réponses spontanées :	Le recrutement	46 %	54 %	0 %	100 %
	Concurrence déloyale	27 %	73 %	0 %	100 %

Partie 2. Emploi

Exercice 2016

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

Actifs

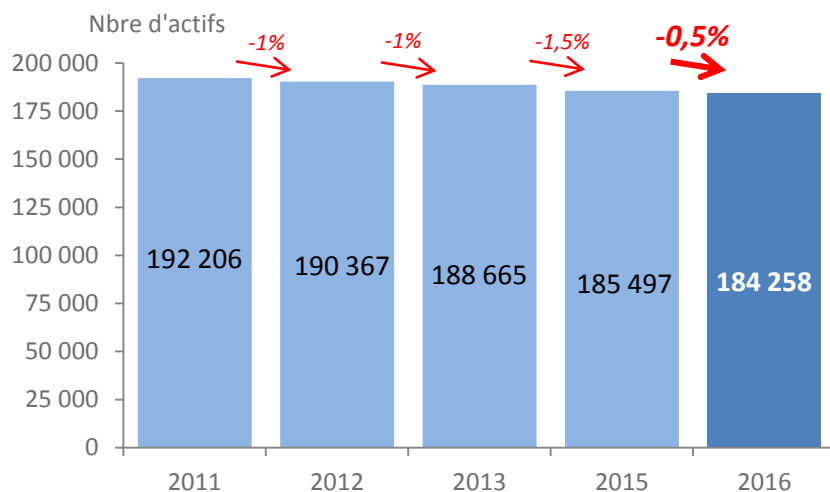
La profession compte 184 258 actifs au 31 décembre 2016, soit une baisse de 0,5 % par rapport à 2015. Six actifs sur dix travaillent dans un établissement in dépendant, soit 2,5 points de moins qu'en 2015.

Y compris alternants

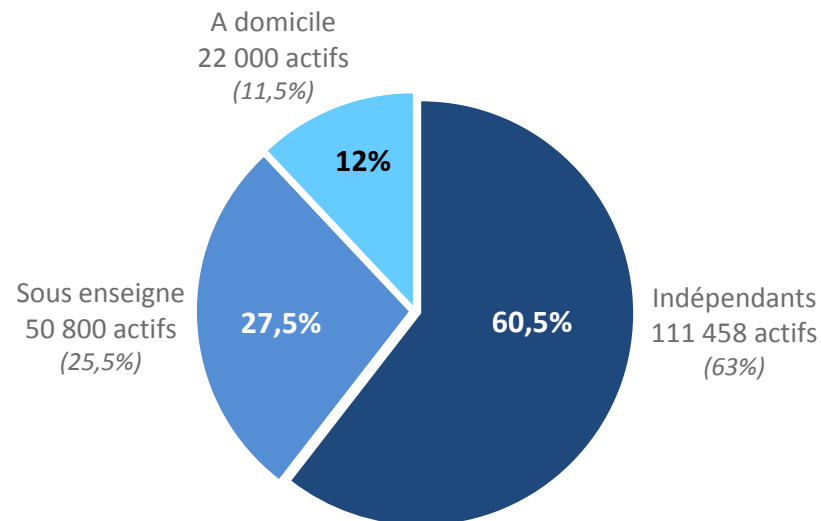
184 258 actifs

Actifs (non salariés + salariés) présents au 31 décembre 2016

Nombre d'actifs 2011-2016



Répartition des actifs selon les types d'établissements



Source : ACROSS / RSI / MINISTERE EDUCATION NATIONALE / I+C

Figurent entre parenthèses les données 2015

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

Actifs

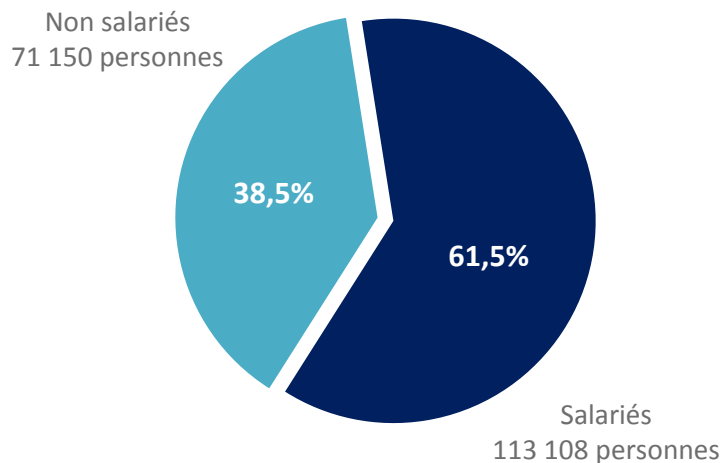
Dans la profession, 61,5 % des actifs sont salariés en 2016, en légère augmentation (+ 0,5 point) par rapport à 2015. La proportion de non salariés reste quasiment stable (38,5 %) dans la profession par rapport à 2013 (38 %).

Y compris alternants

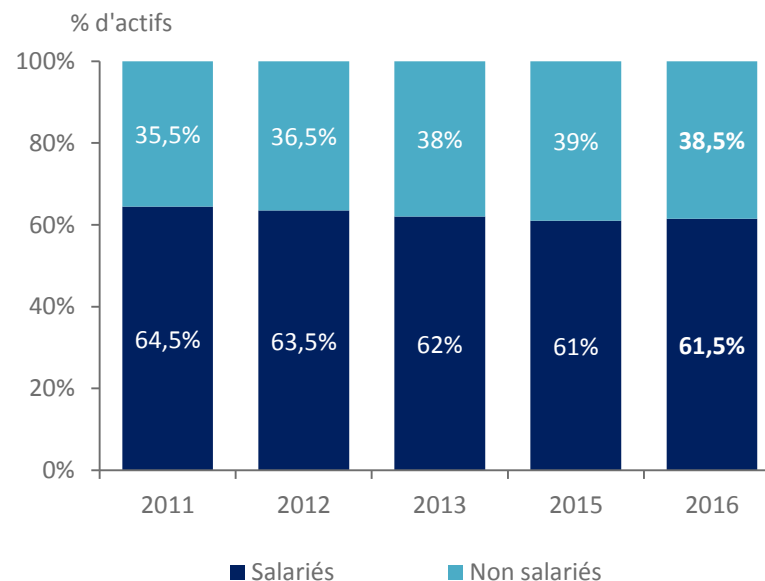
184 258 actifs

Actifs (non salariés + salariés) présents au 31 décembre 2016

Répartition des 184 258 actifs selon leur statut



Evolution 2011-2016



CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

Salariés

Au global

En 2016, le nombre de salariés dans la profession au 31 décembre 2016 est resté quasiment stable (<+0,5%) à un d'intervalle, ils sont 113 108.

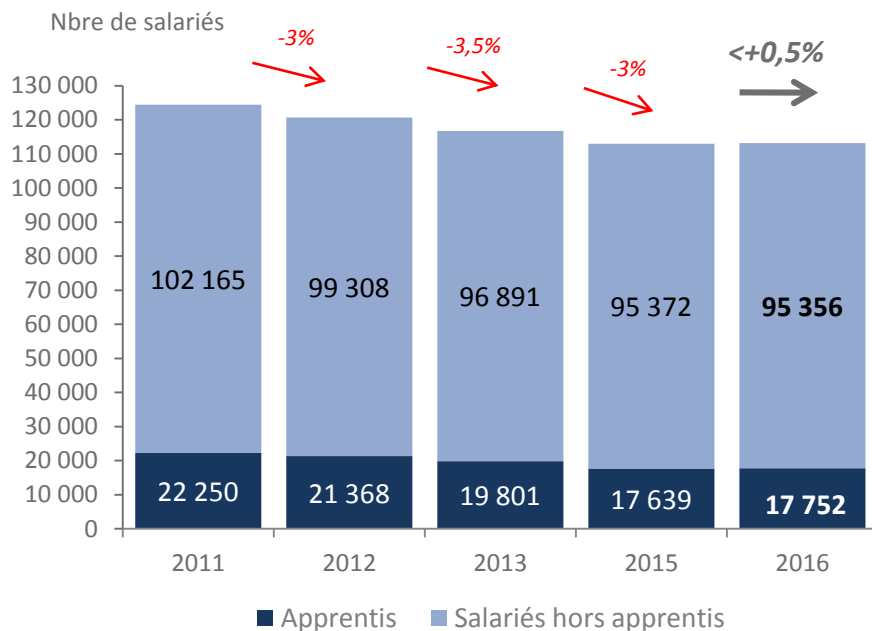
La part des salariés travaillant dans les salons indépendants a diminué de 2,5 points entre 2015 et 2016, mais celle-ci reste majoritaire (57%).



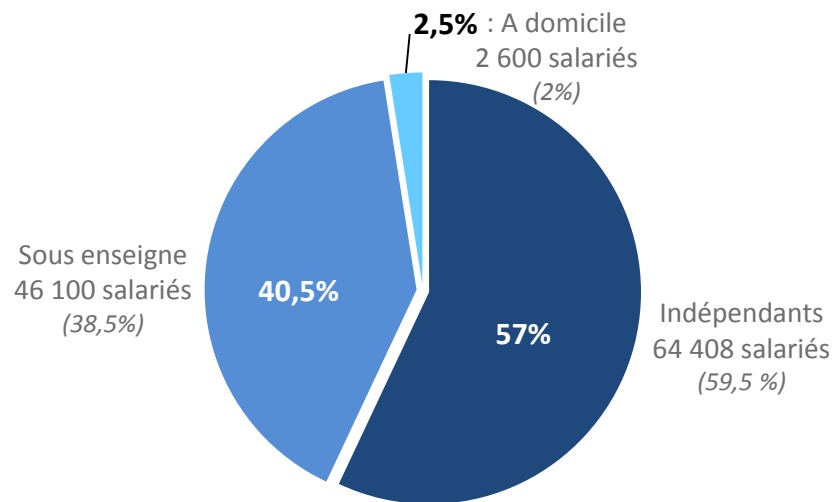
113 108 salariés

Effectifs salariés au 31 décembre 2016

Nombre de salariés 2011-2016



Répartition des salariés selon les types d'établissements



Source : ACOSS / MINISTERE EDUCATION NATIONALE / I+C

Figurent entre parenthèses les données 2015

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

Salariés

Selon le sexe

Plus de 9 salariés sur 10 sont des femmes en 2015, la répartition est la même qu'en 2013.

Les femmes représentent 91 % des salariés des salons indépendants et 90 % des sous enseigne.

! La quasi-totalité des coiffeurs à domicile (environ 95 %) fonctionnant sans salarié, les données concernant les salariés de la profession, dans ce rapport, seront détaillées selon les établissements indépendants et sous enseigne.

Y compris alternants

Répartition des salariés selon leur sexe

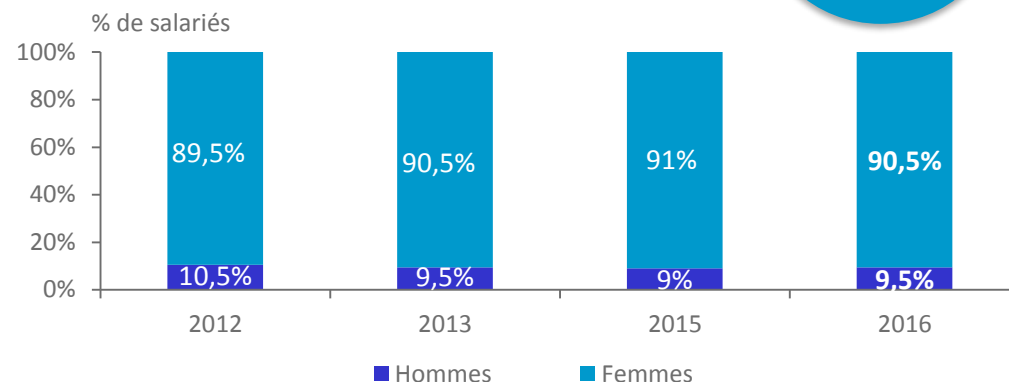


9,5 %

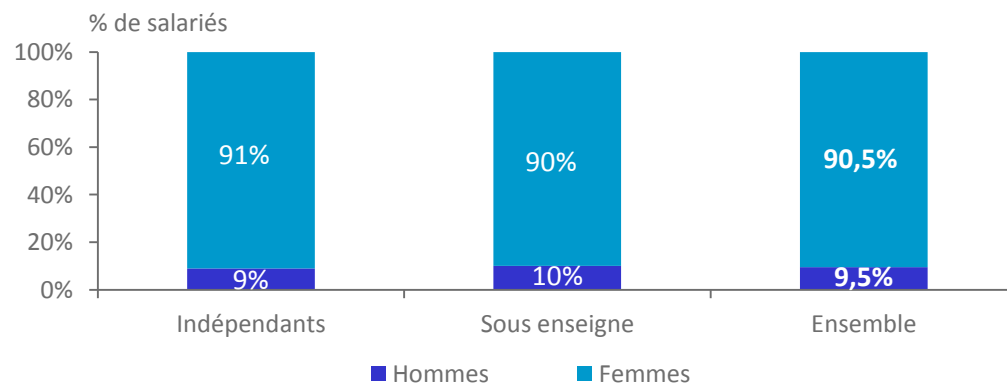


90,5 %

Evolution 2012-2016



Détail selon les types d'établissements



Source : I+C

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

Salariés

Selon la catégorie socioprofessionnelle



Répartition des 113 108 salariés selon leur catégorie socioprofessionnelle

	% sal.
Apprentis	15,5 %
Contrats de professionnalisation	2,5 %
Manucures, esthéticiennes	0,5 %
Coiffeurs débutants	2 %
Coiffeurs	6 %
Coiffeurs confirmés	27 %
Coiffeurs qualifiés ou techniciens	32 %
Coiffeurs hautement qualifiés ou techniciens qualifiés	7,5 %
Coiffeurs très hautement qualifiés ou assistants managers ou techniciens hautement qualifiés	2 %
Managers débutants	1,5 %
Managers confirmés ou animateurs débutants	2 %
Managers hautement qualifiés ou animateurs réseau confirmés	0,5 %
Autres*	1 %
Ensemble	100 %

* Hôte(sse) de caisse, personnel de ménage, ...

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

Salariés

Selon l'âge des salariés

En 2016, l'âge moyen des salariés de la branche au 31 décembre 2016 est de 32 ans, soit 33,5 ans pour les hommes (stable à un an d'intervalle) et 32 ans pour les femmes (baisse de six mois).

Les salariés des établissements indépendants (33 ans) sont en moyenne plus âgés que ceux des établissements sous enseigne (31 ans) à raison de 2 ans.

Y compris alternants

32 ans

Age moyen des salariés

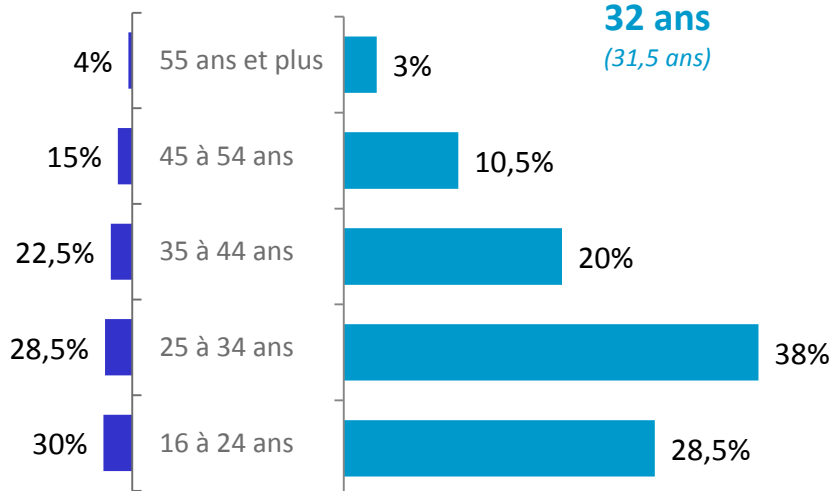


33,5 ans
(33,5 ans)

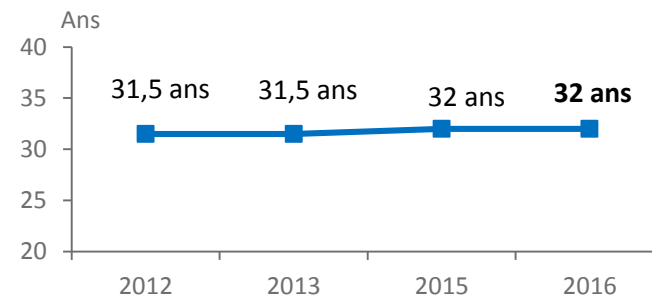
Répartition des 113 108 salariés selon leur âge



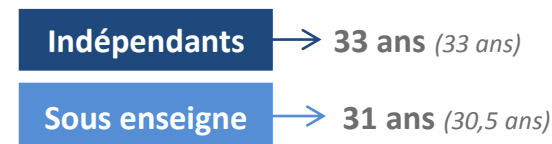
32 ans
(31,5 ans)



Evolution 2012-2016



Détail selon les types d'établissements



Source : I+C

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

Salariés

Selon l'ancienneté des salariés

L'ancienneté des salariés reste de 6 ans au 31 décembre 2016.

L'ancienneté est en moyenne supérieure dans les établissements indépendants (6,5 ans) par rapport aux salons sous enseigne (5 ans).

Y compris alternants

6 ans

Ancienneté moyenne des salariés

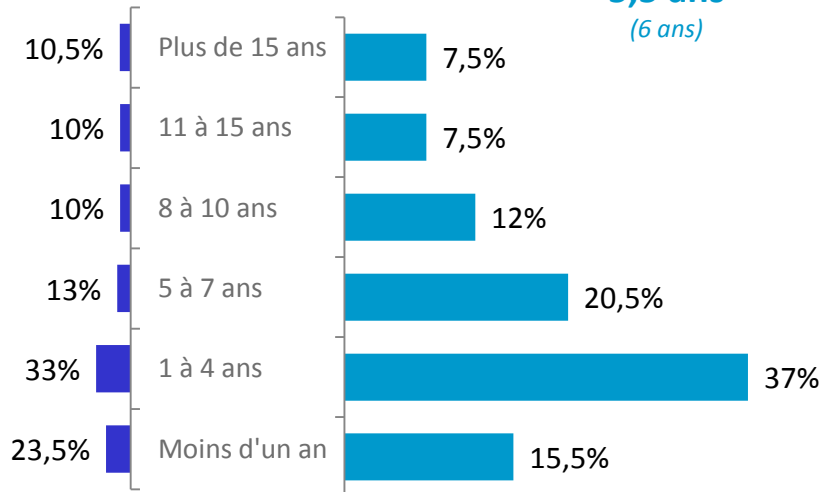


6,5 ans
(6,5 ans)

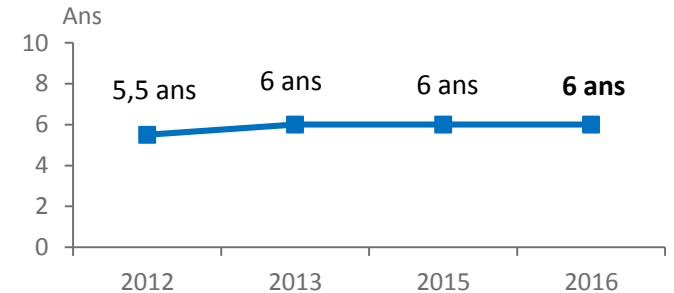
Répartition des 113 108 salariés selon leur ancienneté



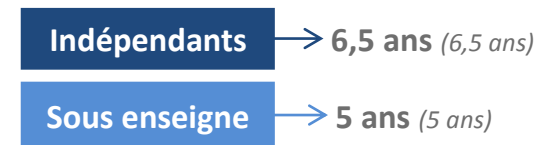
5,5 ans
(6 ans)



Evolution 2012-2016



Détail selon les types d'établissements



Source : I+C

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

Salariés

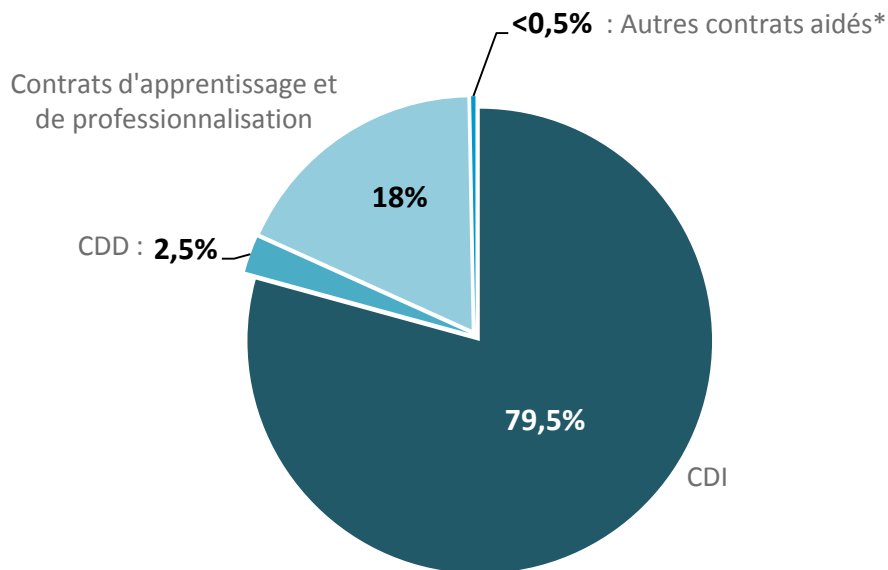
Selon la nature des contrats des salariés

Y compris
alternants

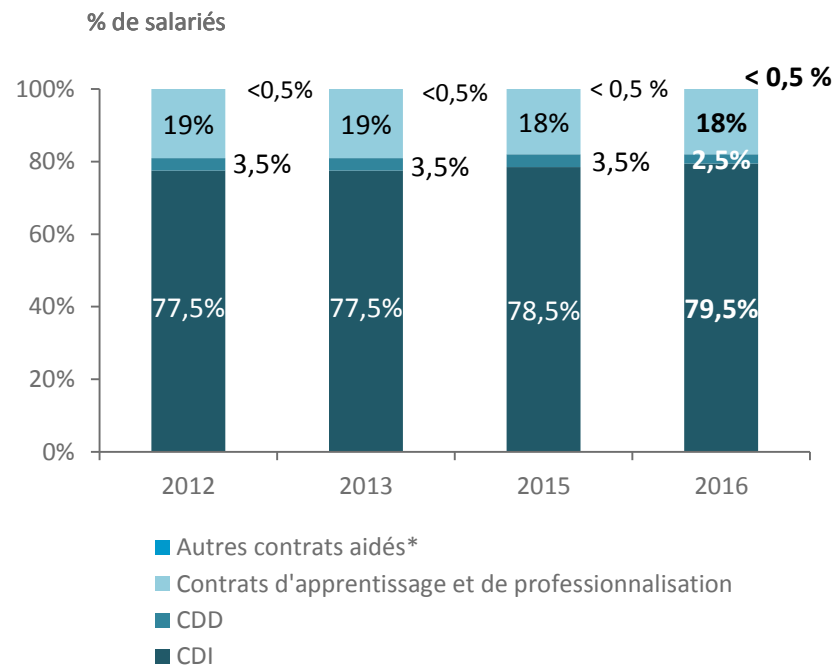
En 2016, près de huit salariés sur dix ont un CDI, une proportion en augmentation par rapport à 2015 (+ 1 point).

Derrière les contrats d'apprentissage et de professionnalisation, la part des CDD diminue de 1 point et représente 2,5 % des contrats signés.

Répartition des 113 108 salariés
selon la nature des contrats



Evolution 2012-2016



* CUI, emploi d'avenir, ...

Source : I+C

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

Salariés

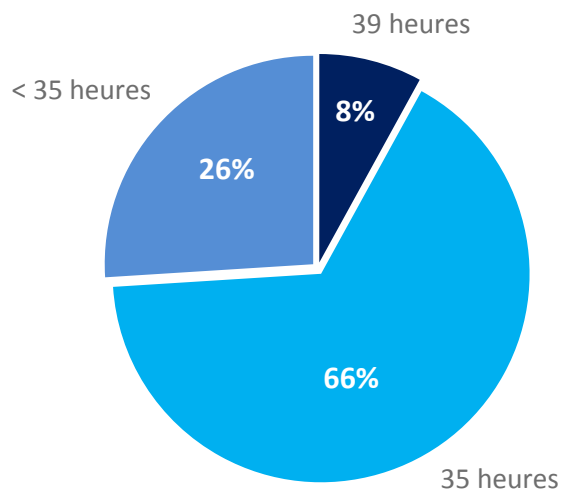
Selon la durée du travail des salariés

Deux tiers des salariés occupent un poste à 35 heures.

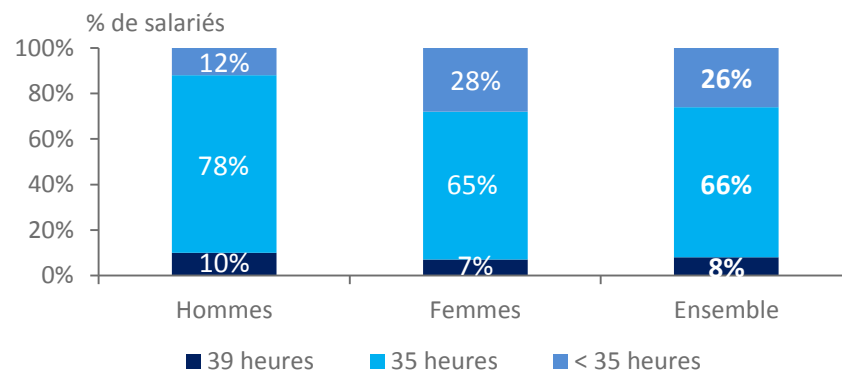
Les postes d'une durée inférieure à 35 heures par semaine se retrouvent proportionnellement davantage chez les femmes (28 % d'entre elles) et au sein des salons indépendants (31 % des salariés).

Y compris alternants

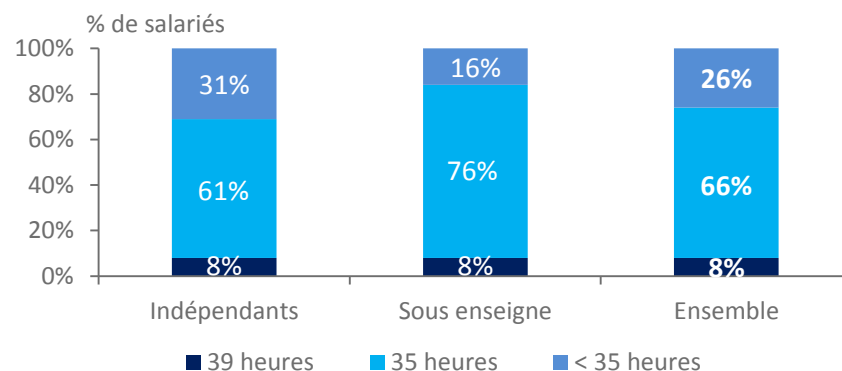
Répartition des 113 108 salariés selon la durée du travail



Détail selon le sexe des salariés



Détail selon les types d'établissements



Source : I+C

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

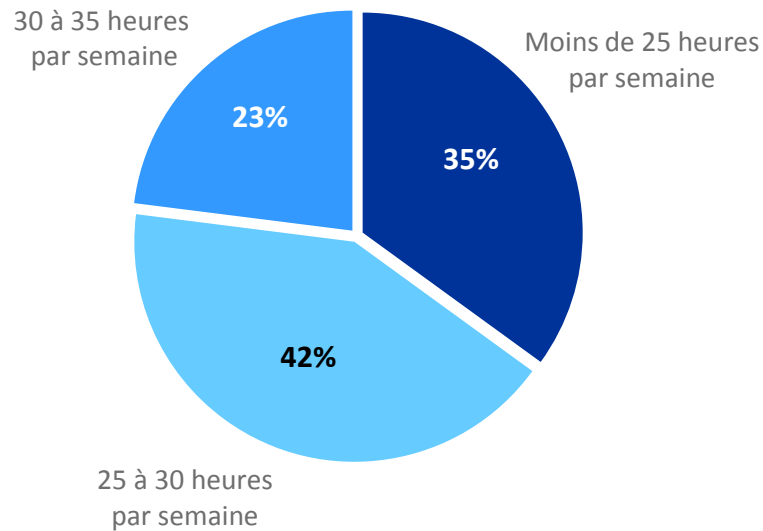
Salariés

Selon la durée du travail des salariés

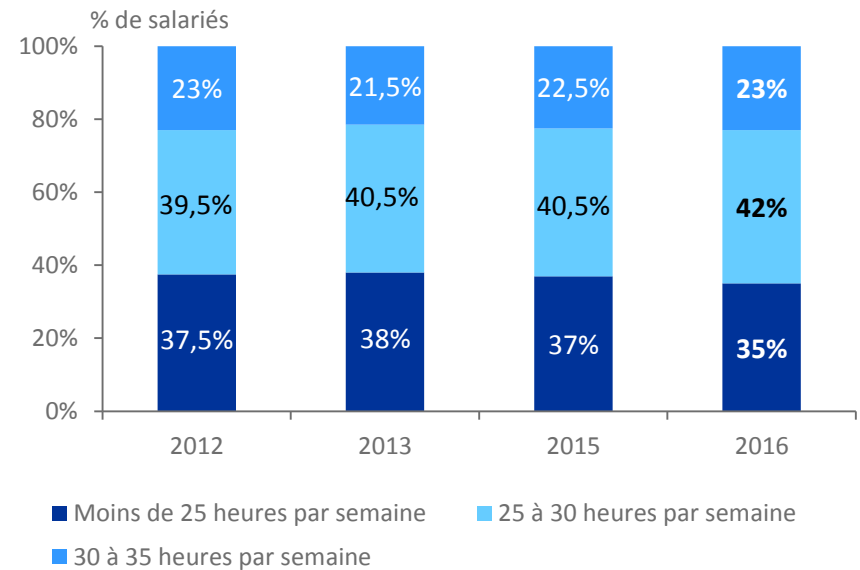
Y compris
alternants

Sur les 75 405 salariés effectuent moins de 35 heures par semaine, 35 % effectuent moins de 25 heures.

Répartition des salariés à temps partiel
selon la durée du travail



Evolution 2012-2016



Source : I+C

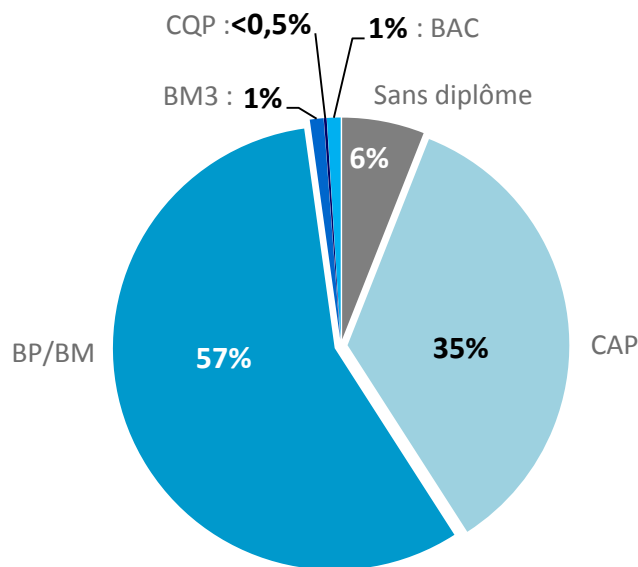
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

Salariés

Selon le diplôme le plus élevé

Plus de la moitié des salariés de la profession possède un Brevet Professionnel (57 %) comme diplôme le plus élevé.

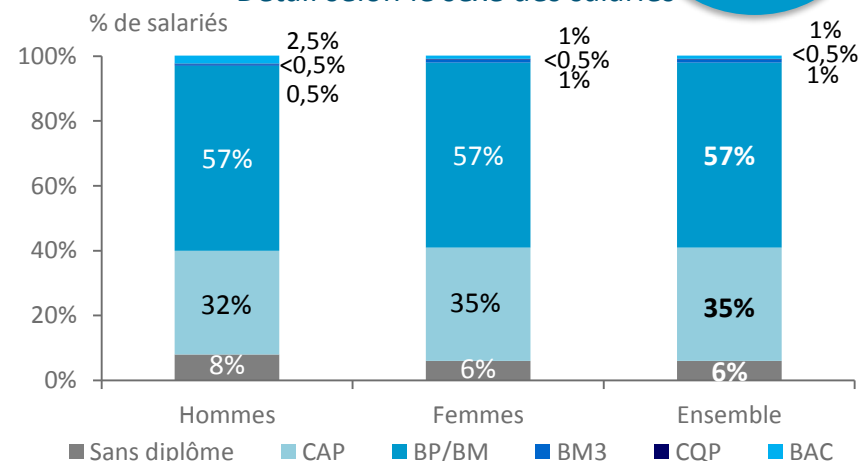
Répartition des 113 108 salariés selon le diplôme le plus élevé



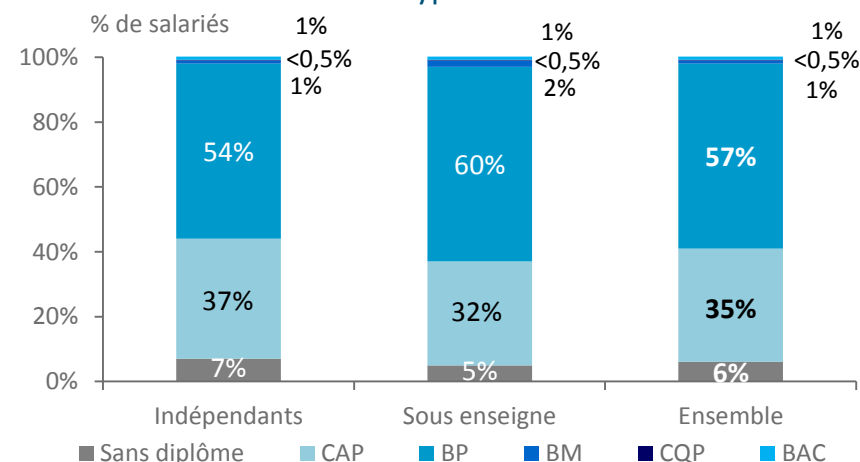
Source : I+C

Y compris
alternants

Détail selon le sexe des salariés



Détail selon les types d'établissements



CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

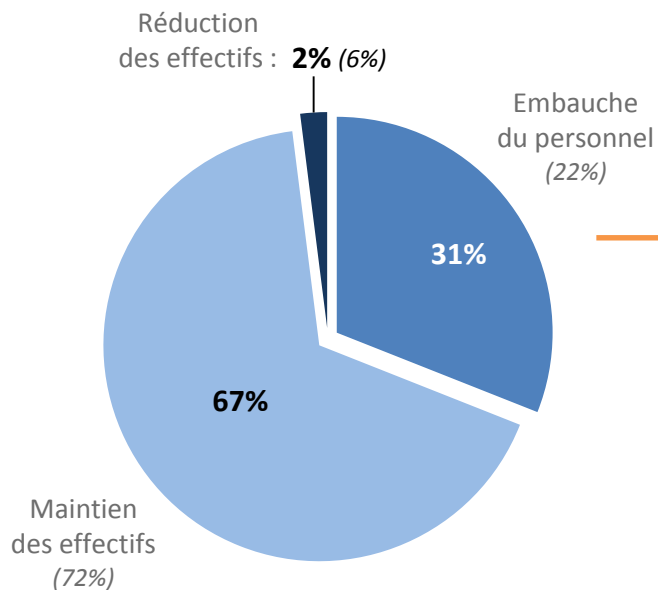
Au global

Au cours de l'année 2016, la part d'établissements déclarant avoir embauché du personnel a progressé de 9 points et représente 31 % des établissements.

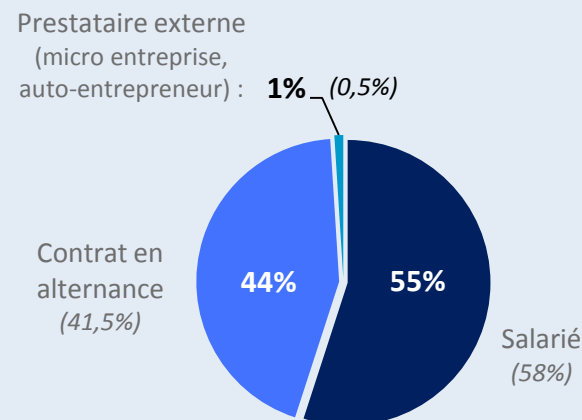
Parmi ces établissements, 55 % ont embauché des salariés et 45 % ont eu un temps de recherche inférieur à 1 mois.

Y compris
alternants

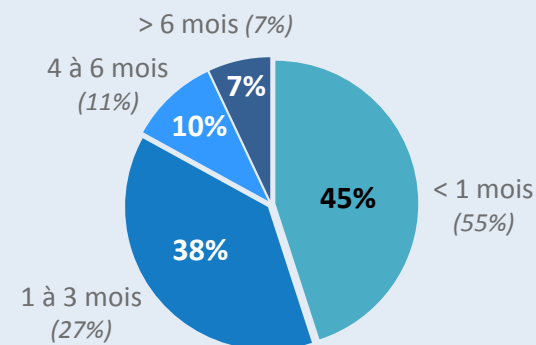
Répartition des établissements selon l'évolution de leurs effectifs



Zoom sur les établissements ayant embauché selon la nature du recrutement



Répartition des établissements ayant embauché selon leur temps de recherche



Source : I+C

Figurent entre parenthèses les données 2015

CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

Nombre d'embauches et de départs

Hors
alternants

Au cours de l'année 2016, 11 900 salariés hors contrats aidés ont été embauchés dans la profession et 11 950 sont partis, soit un solde négatif de 50 salariés. Les contrats aidés représentent 18 % des salariés présents au 31 décembre 2016 (cf. p36).

SOLDE : - 50 salariés

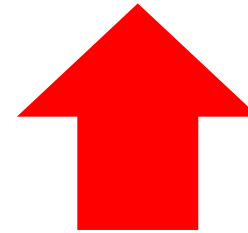
entre 2015 et 2016 soit une diminution de **< - 0,5 %**



Nombre d'embauches en 2016

+ 11 900 salariés

soit un taux d'embauche ⁽¹⁾ de **12,5 %**



Nombre de départs en 2016

- 11 950 salariés

soit un taux de départ ⁽²⁾ de **12,5 %**

⁽¹⁾ nombre d'embauches en 2016 rapporté au nombre de salariés hors apprentis au 31 décembre 2016

⁽²⁾ nombre de départs en 2016 rapporté au nombre de salariés hors apprentis au 31 décembre 2016

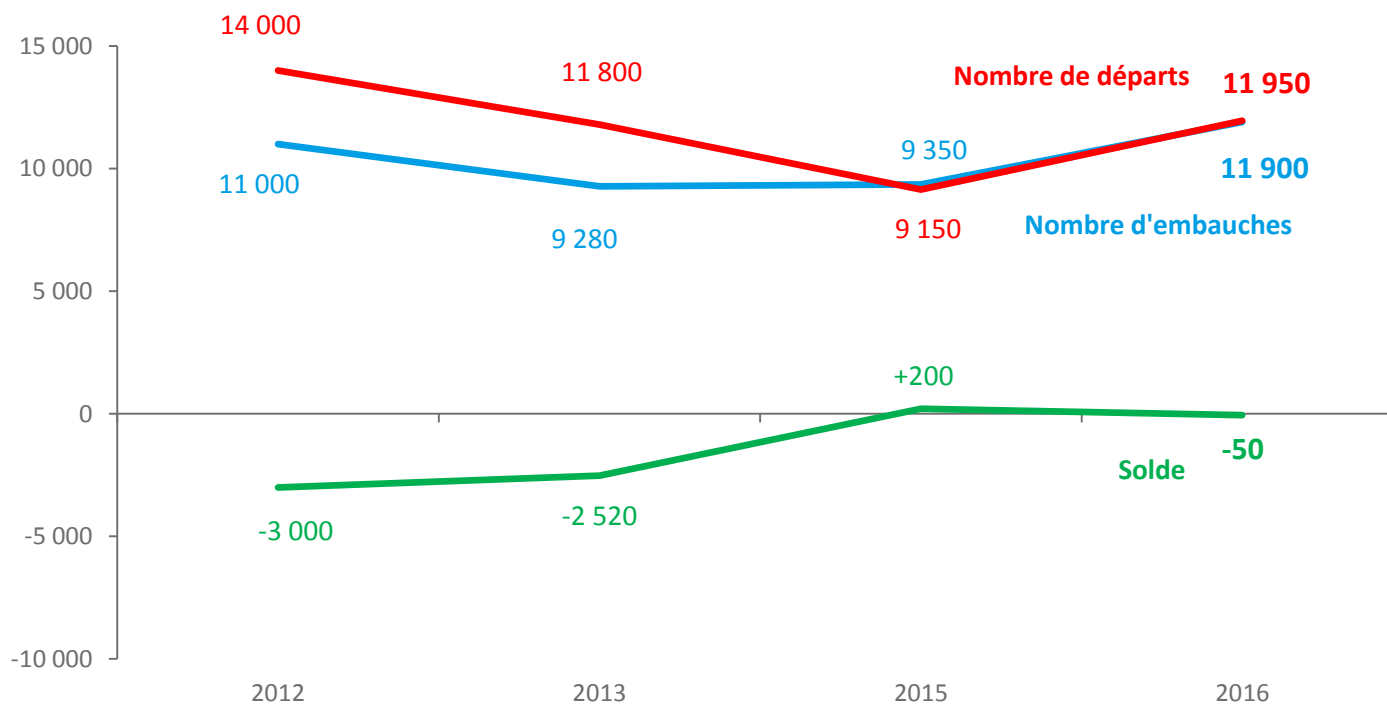
CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

Nombre d'embauches et de départs

Hors
alternants

Le solde entre les entrées et les sorties dans la profession redevient négatif en 2016 (- 50 salariés).

Evolution 2012-2016
Hors apprentissage et professionnalisation



Source : I+C

CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

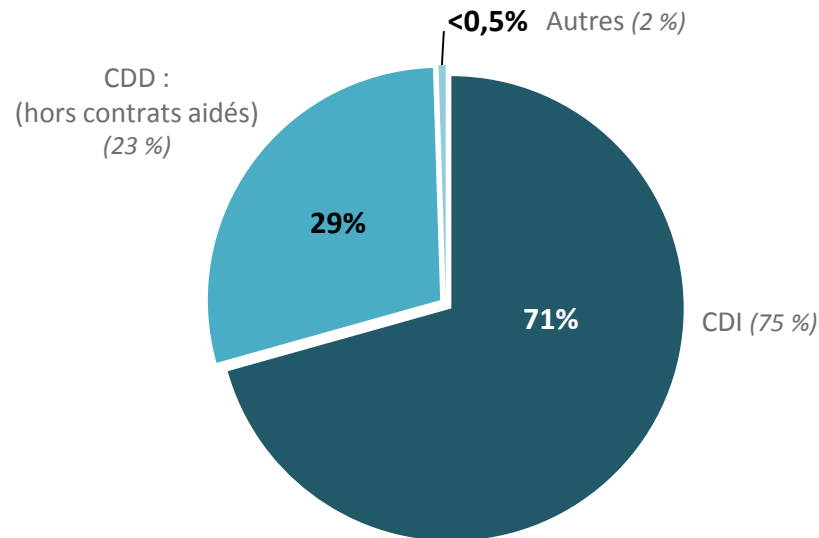
Nature des embauches

Selon la nature des contrats des salariés

Hors
alternants

Au cours de l'année 2016, 71 % des contrats signés (hors contrats aidés) sont des CDI, 29 % des CDD et moins de 0,5 % d'autres contrats.

Répartition des embauches
selon la nature des contrats de travail



Figurent entre parenthèses les données 2015

Source : I+C

CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

Nature des départs

Selon le motif

Hors
alternants

Répartition des départs selon le motif

	% de départs	
Démissions	38 %	(44,5 %)
Fin CDD (hors contrats aidés)	32 %	(21,5 %)
Rupture conventionnelle	25 %	(26 %)
Maladie ou inaptitude professionnelle	1,5 %	(3,5 %)
Départs pendant la période d'essai	1 %	(1 %)
Licenciements économiques	1 %	(1,5 %)
Départs en retraite ou préretraite	1 %	(1,5 %)
Autres*	0,5 %	(0,5 %)
Ensemble	100 %	(100 %)

* mutation, décès...

Source : I+C

Figurent entre parenthèses les données 2015

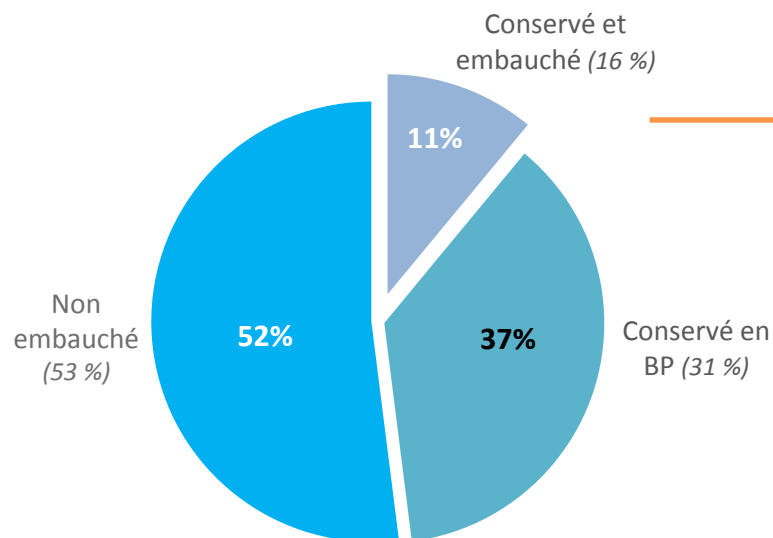
CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

Les apprentis et les contrats de professionnalisation

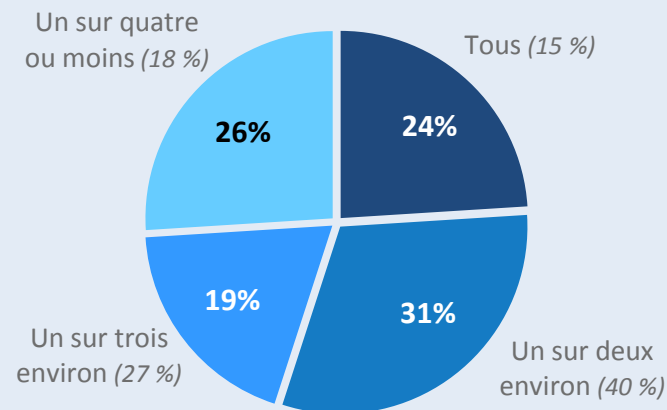
Etablissements ayant au moins un CAP

Parmi les établissements ayant au moins un CAP, 37 % déclarent les conserver en BP et 11 % les embauchent.

Répartition des établissements ayant au moins un CAP selon leur propension à les conserver à l'issue du contrat



Zoom sur les établissements ayant conservé un CAP selon la fréquence



Figurent entre parenthèses les données 2015

Source : I+C

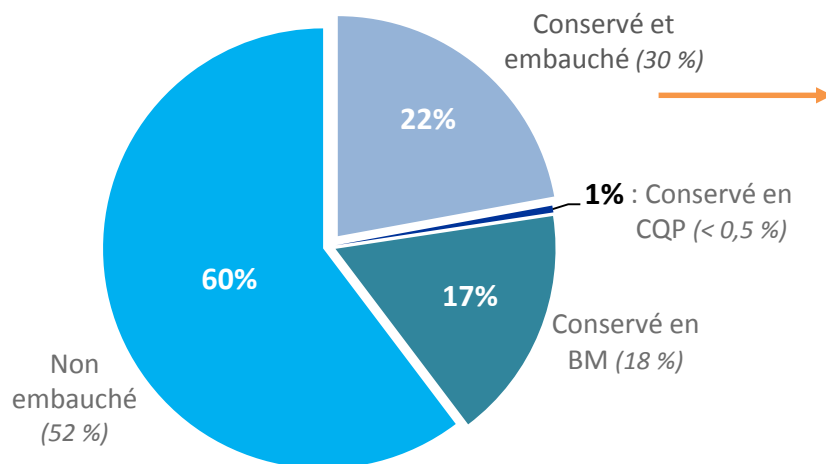
CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

Les apprentis et les contrats de professionnalisation

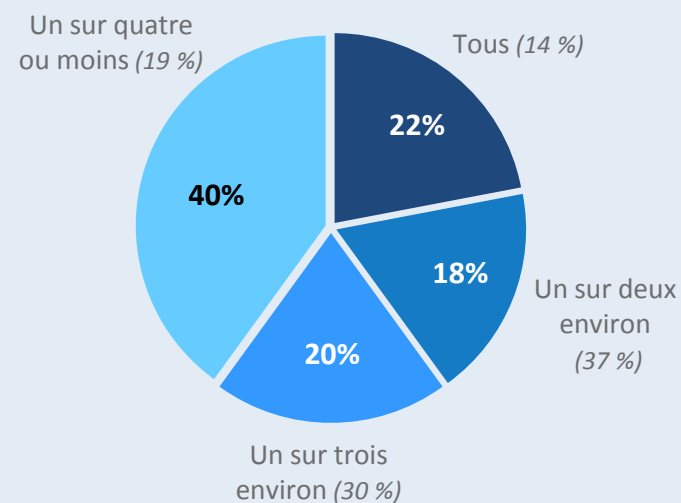
Etablissements ayant au moins un BP

Parmi les établissements ayant au moins un BP, 17 % déclarent les conserver en BM, 1% en CQP et 22 % les embauchent.

Répartition des établissements ayant au moins un BP selon leur propension à les conserver à l'issue du contrat



Zoom sur les établissements ayant conservé un BP selon la fréquence



Figurent entre parenthèses les données 2015

Source : I+C

Partie 3. Conditions de travail

Exercice 2016

CHAPITRE I : ABSENCES

Nombre de jours d'absence

Au global

Y compris alternants

En 2016, le nombre de jours d'absence s'élève à 1 145 000 jours, soit 10 jours par salarié.
Alors que le nombre d'arrêts augmente, le nombre de jours d'absences, lui, diminue (- 20 % par rapport à 2015).

1 145 000 jours

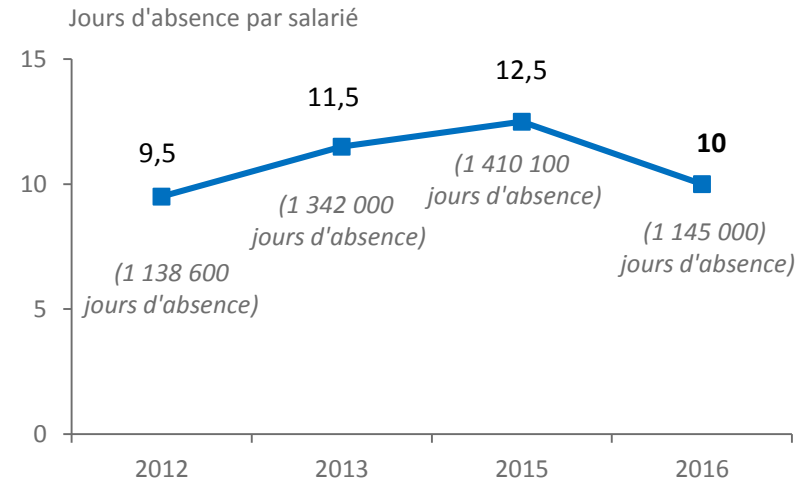
soit **10** jours par salarié présent au 31 décembre 2016

Nombre de jours d'absence en 2016

Détail selon les types d'établissements

- Indépendants** → **10 jours par salarié** (13)
- Sous enseigne** → **10 jours par salarié** (11)

Evolution 2012-2016



Figurent entre parenthèses les données 2015

Source : I+C

CHAPITRE I : ABSENCES

Nombre de jours d'absence

Selon le motif

Y compris alternants

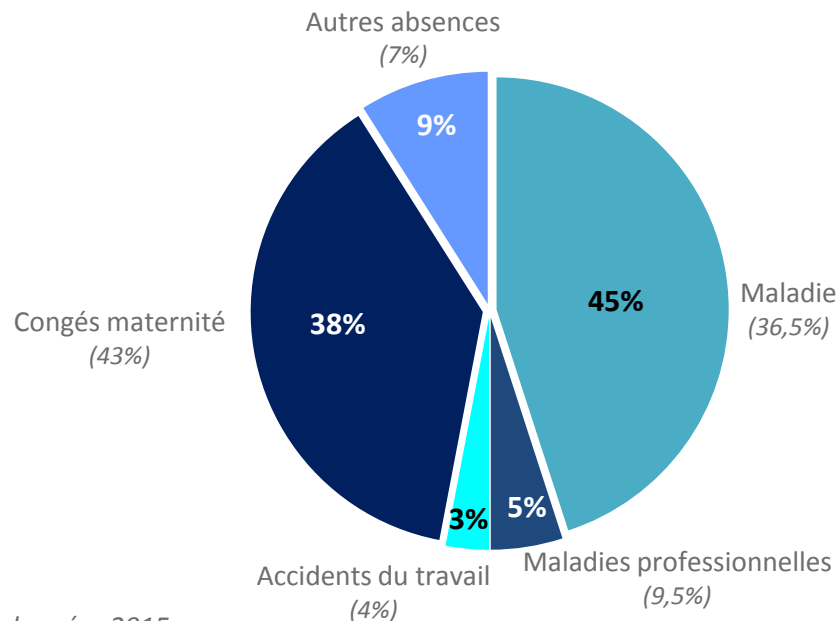
Alors que la maladie représente 87 % des absences, ce motif concerne moins de la moitié des jours d'absence (45 %). A l'inverse, alors que les congés maternité représentent 9 % des absences, ils concentrent 38 % des jours d'absence.

1 145 000 jours

soit **10** jours par salarié présent au 31 décembre 2016

Nombre de jours d'absence en 2016

Répartition des jours d'absence selon les motifs



Figurent entre parenthèses les données 2015

Source : I+C

CHAPITRE I : ABSENCES

Nombre de jours d'absence

Selon le motif

Y compris alternants

Détail selon les types d'établissements

	Indépendants	Sous enseigne	Ensemble
Maladie	43 %	48,5 %	45 %
Maladies professionnelles	6 %	3 %	5 %
Accidents du travail	4 %	1,5 %	3 %
Congés maternité	37 %	39 %	38 %
Autres absences	10 %	8 %	9 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %

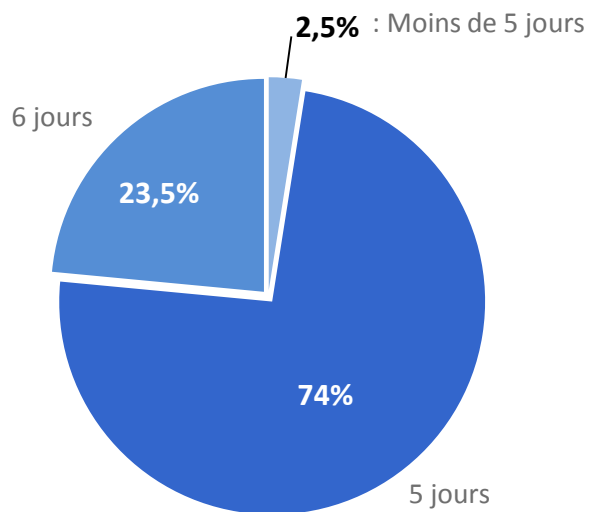
Source : I+C

CHAPITRE II : FREQUENCE D'OUVERTURE

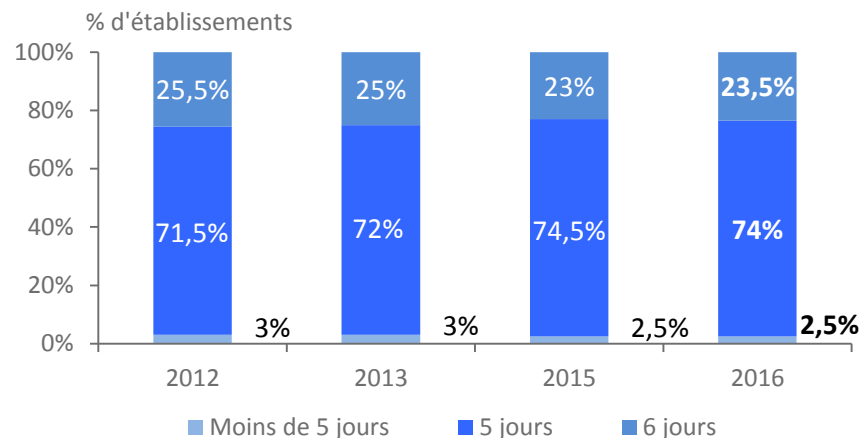
Semaine

En 2016, près de trois quarts des établissements de la branche (74 %) sont ouverts 5 jours par semaine, soit une quasi-stabilité par rapport à 2015 (- 0,5 point).

Nombre de jours d'ouverture en semaine (% d'établissements)



Evolution 2012-2016



Détail selon les types d'établissements

	Indépendants	Sous enseigne	Ensemble
Moins de 5 jours	3 %	0,5 %	2,5 %
5 jours	82 %	41,5 %	74 %
6 jours	15 %	58 %	23,5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %

Source : I+C

CHAPITRE II : FREQUENCE D'OUVERTURE

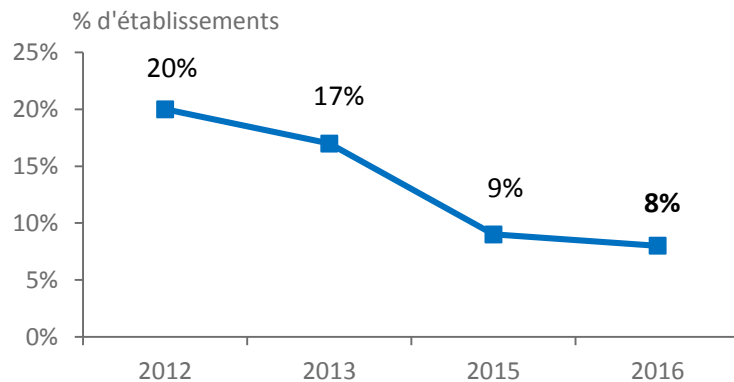
Dimanche

En 2016, moins d'un établissement sur dix est exceptionnellement ouvert le dimanche (8 %) contre 20 % en 2012. Dans près de trois quarts des cas, la décision d'ouverture dominicale est une initiative propre à l'établissement.

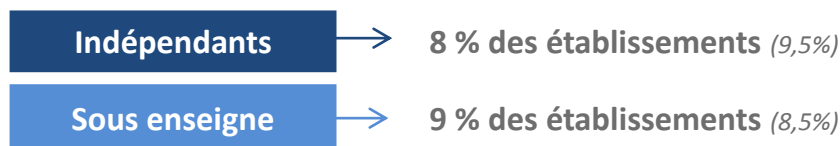
8 % des établissements

Part des établissements ayant ouvert exceptionnellement le dimanche en 2016

Evolution 2012-2016

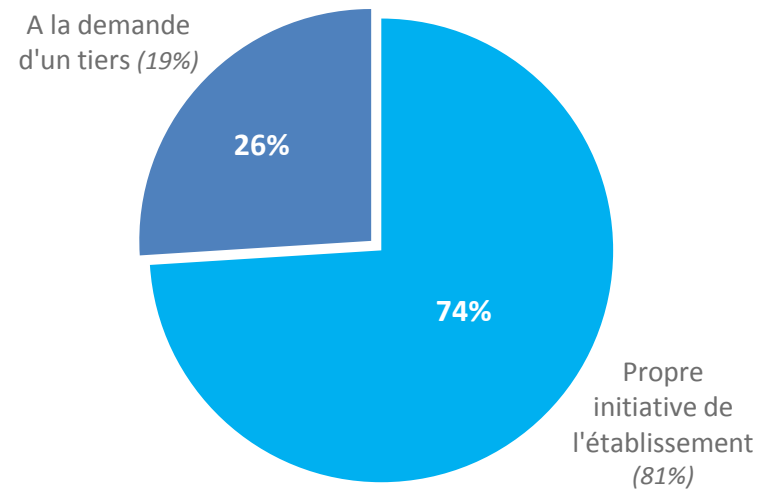


Détail selon les types d'établissements



Figurent entre parenthèses les données 2015

Répartition des établissements ayant ouvert exceptionnellement le dimanche selon la prise de décision (en % d'établissements)



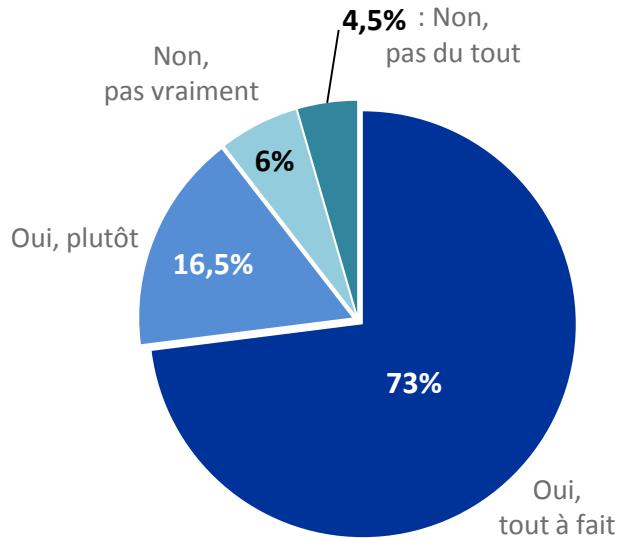
Source : I+C

CHAPITRE III : SANTE, HYGIENE ET SECURITE

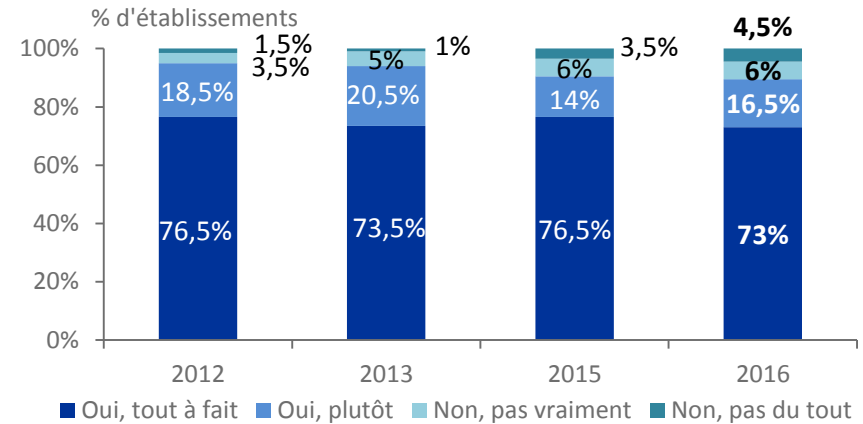
En 2016, près de 9 établissements sur 10 déclarent que les questions liées à la santé, l'hygiène et la sécurité font partie de leurs préoccupations professionnelles.

Répartition des établissements selon leur perception des questions liées à la santé, l'hygiène et la sécurité

Diriez-vous que les questions liées à la santé, l'hygiène et la sécurité sont l'une de vos préoccupations professionnelles ?



Evolution 2012-2016



Détail selon les types d'établissements

	Indépendants	Sous enseigne	A domicile	Ensemble
Oui, tout à fait	77 %	87 %	56 %	73 %
Oui, plutôt	16 %	8,5 %	21 %	16,5 %
Non, pas vraiment	5,5 %	3 %	9 %	6 %
Non, pas du tout	1,5 %	1,5 %	14 %	4,5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %

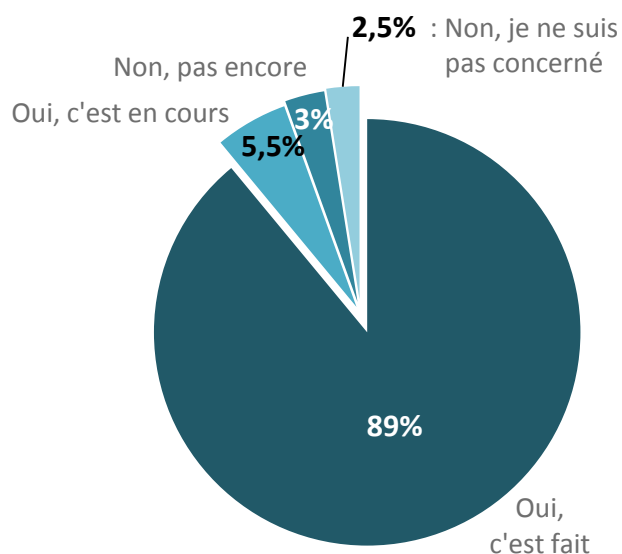
Source : I+C

CHAPITRE III : SANTE, HYGIENE ET SECURITE

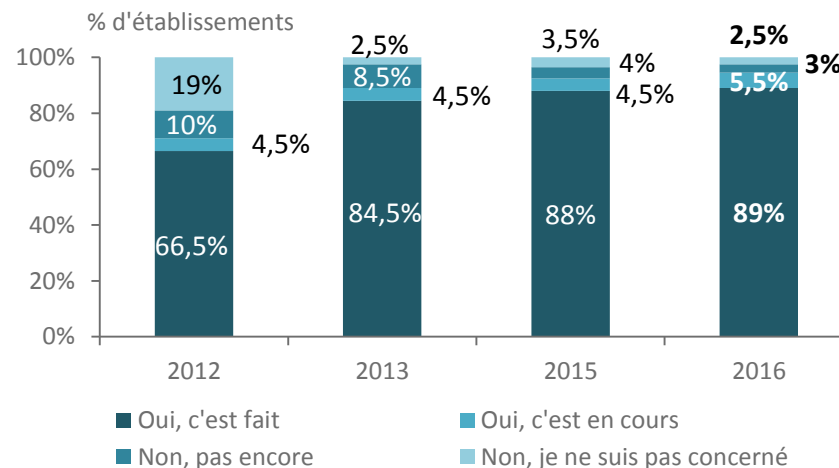
En 2016, 89 % des établissements déclarent avoir mis en place un document unique d'évaluation des risques (DUE), et 5,5 % déclarent que la démarche est en cours.

Répartition des établissements selon leur mise en place d'un document unique d'évaluation des risques (DUE)

Avez-vous mis en place un document unique d'évaluation des risques (DUE) ?



Evolution 2012-2016



Détail selon les types d'établissements

	Indépendants	Sous enseigne	Ensemble
Oui, c'est fait	88 %	94 %	89 %
Oui, c'est en cours	6 %	3 %	5,5 %
Non, pas encore	3 %	2 %	3 %
Non, je ne suis pas concerné	3 %	1 %	2,5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %

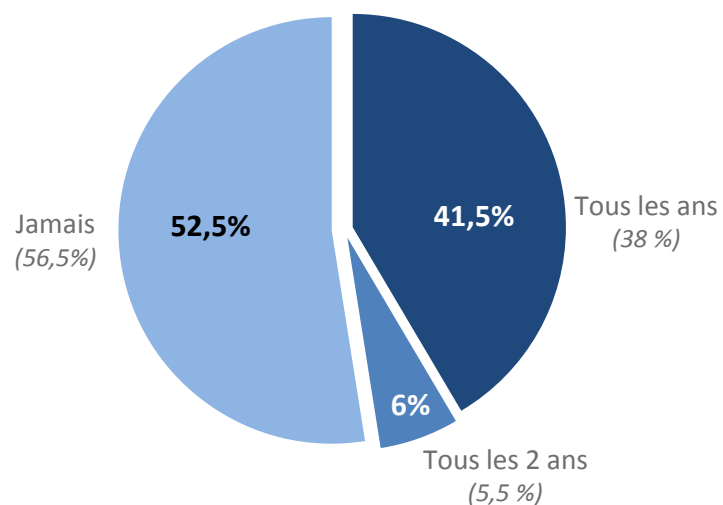
Source : I+C

CHAPITRE IV : AUTRES

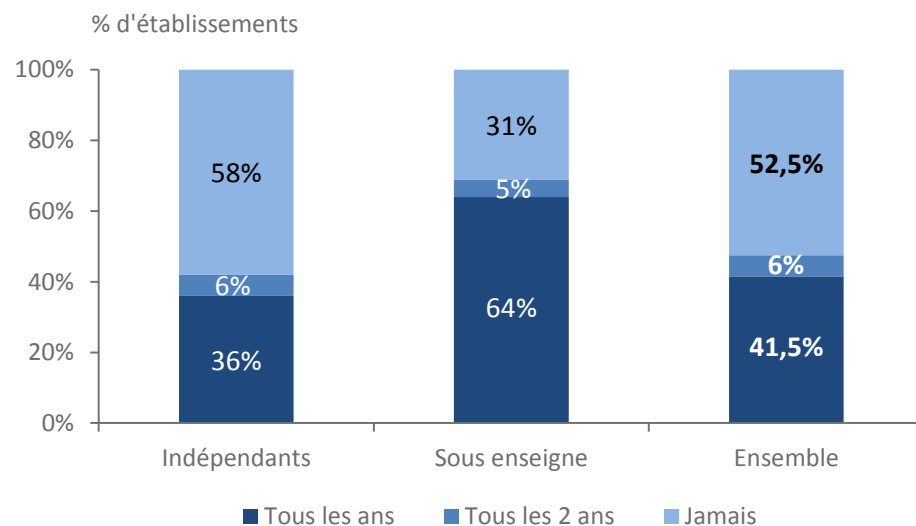
En 2016, près de la moitié des établissements déclarent réaliser des entretiens formels (41,5 % tous les ans et 6 % tous les deux ans).

Répartition des établissements selon la réalisation d'entretiens formels (avec rapport écrit)

Effectuez-vous des entretiens formels (avec rapport écrit) avec vos salariés ?



Détail selon les types d'établissements



Figurent entre parenthèses les données 2015

Source : I+C

Partie 4. Formation professionnelle

Exercice 2016

CHAPITRE I : PLAN DE FORMATION *(données AGEFOS PME)*

Le plan de formation

Le plan de formation moins de 10 salariés

Synthèse

ENTREPRISES UTILISATRICES



9 491

Entreprises ont engagé au moins une formation

99 % sont des structures de moins de 20 salariés

Taux de recours au PF -10*

34%

* Taux de recours = (Nombre d'entreprises ayant eu recours à la formation / total adhérents PF-10 x 100

ACTIONS DE FORMATION



26 307

Actions de formation



346 609

Total heures bénéficiaires

10

Durée moyenne (en H)



59 %

Coupe/Coiffage/Coiffure

13 %

Coloration/forme

BÉNÉFICIAIRES



34 340

Salariés ont bénéficié d'une action de formation au titre du plan

90%

Femmes

40 %

Age de 25 à 34 ans

84 %

Employés

Taux d'accès au PF -10*

Branche

AGEFOS PME**

52%

17 %

* Taux d'accès = (Nombre de salariés formés / Nombre de salariés des entreprises cotisantes PF-10) x 100

** rapport d'activité 2013

CHAPITRE I : PLAN DE FORMATION *(données AGEFOS PME)*

Le plan de formation

Le plan de formation 10 à 49 salariés

Synthèse

ENTREPRISES UTILISATRICES



236

Entreprises ont engagé au moins une formation

64 % sont des structures de moins de 20 salariés

Taux de recours au PF 10-49*

67%

* Taux de recours = (Nombre d'entreprises ayant eu recours à la formation / total adhérents PF10 / 49 x 100)

ACTIONS DE FORMATION



1 743

Actions de formation



25 288

Total heures bénéficiaires

10

Durée moyenne (en H)



52%

Coupe/Coiffage/Coiffure

15 %

Management

BÉNÉFICIAIRES



2 633

Salariés ont bénéficié d'une action de formation au titre du plan

88%

Femmes

42 %

Age de 25 à 34 ans

94 %
Employés

Taux d'accès au PF 10-49*

Branche

43%

* Taux d'accès = (Nombre de salariés formés / Nombre de salariés des entreprises cotisantes PF10-49) x 100

CHAPITRE I : PLAN DE FORMATION *(données AGEFOS PME)*

Le plan de formation

Le plan de formation 50 salariés et plus

Synthèse

ENTREPRISES UTILISATRICES



12

Entreprises ont engagé au moins une formation

34 % sont des structures de 250 à 499 salariés

Taux de recours au PF 50 sal. et plus*

92 %

* Taux de recours = (Nombre d'entreprises ayant eu recours à la formation / total adhérents PF50 et plus) x 100

ACTIONS DE FORMATION



1 274

Actions de formation



14 178

Total heures bénéficiaires

8

Durée moyenne (en H)



51 %

Coupe/Coiffage/Coiffure

20 %

Management

BÉNÉFICIAIRES



1 846

Salariés ont bénéficié d'une action de formation au titre du plan

87%

Femmes

44 %
25 à 34 ans

96 %
Employés

Taux d'accès au PF 50 sal. et plus*

Branche

80%

* Taux d'accès = (Nombre de salariés formés / Nombre de salariés des entreprises cotisantes PF50 et plus) x 100

CHAPITRE II : PROFESSIONNALISATION *(données AGEFOS PME)*

La professionnalisation au global

Synthèse

ENTREPRISES / SALARIÉS

28 986



Entreprises adhérentes

73 121



Salariés

FORMATIONS



3 706

Actions



1 569 500

Total heures bénéficiaires
(Hors aides à la fonction tutorale)



3 706

Bénéficiaires

CHAPITRE II : PROFESSIONNALISATION (données AGEFOS PME)

Les contrats de professionnalisation

Synthèse

ENTREPRISES UTILISATRICES



2 137

Entreprises ont eu recours au Contrat de professionnalisation

85 % sont des structures de moins de 10 salariés

Taux de recours au CP*

7,4%

* Taux de recours = (Nombre d'entreprises ayant eu recours au CP / total adhérents PROF) x 100

FORMATIONS



2 587

Contrats de professionnalisation



1 519 661

Total heures bénéficiaires

587

Durée moyenne (en H)

BÉNÉFICIAIRES



2 587

Bénéficiaires d'un contrat de professionnalisation

87%
Femmes

89 %
Age de moins de 25 ans

84 %
Employés

PROFIL DES FORMATIONS



85 %

BP Coiffure

	Branche	AGEFOS PME*
Part des CDI	1,1%	11 %
Part certifiant	96%	66 %

* Bilan de la professionnalisation AGEFOS PME 2014

** enquête professionnalisation FPSPP 2012

CHAPITRE II : PROFESSIONNALISATION (données AGEFOS PME)

Les périodes de professionnalisation

Synthèse

ENTREPRISES UTILISATRICES



116

Entreprises ont eu recours à la Période de professionnalisation

91 % sont des structures de moins de 10 salariés

Taux de recours à la période de professionnalisation*

0,4%

*Taux de recours = (Nombre d'entreprises ayant eu recours à la période de professionnalisation / total adhérents PROF) x 100

FORMATIONS



120

Actions de formation



47 509

Total heures bénéficiaires

389

Durée moyenne (en H)

BÉNÉFICIAIRES



122

Bénéficiaires d'une Période professionnalisation

88%
Femmes

41 %
25 à 34 ans

90 %
Employés

PROFIL DES FORMATIONS



51%

Coiffeur (BM)

CHAPITRE III : INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES *(données FAFCEA)*

Stages des chefs d'entreprise

D'après le FAFCEA, 24 488 stages de chefs d'entreprises ont été financés en 2016 pour une durée moyenne de 13,5 heures.

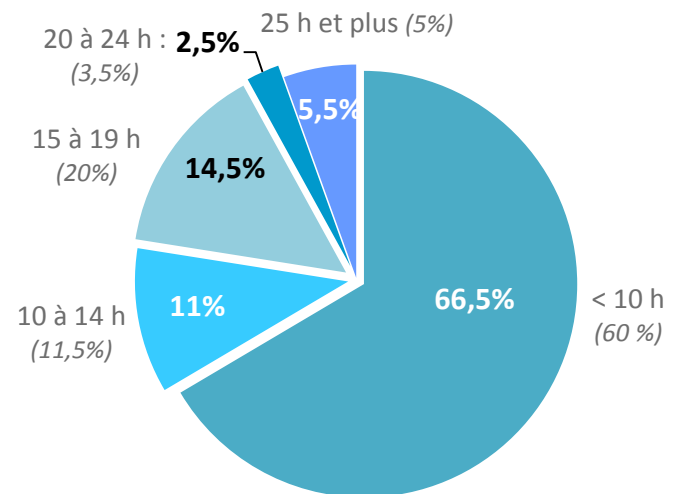
24 488 stages des chefs d'entreprise *(20 120)*

Nombre de stages financés par le FAFCEA en 2016

13,5 H *(13,5 H)*

Durée moyenne des stages effectués en 2016

Répartition des stages financés par le FAFCEA selon leur durée



Source : FAFCEA / I+C

CHAPITRE III : INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES *(données FAFCEA)*

I. Stages des chefs d'entreprise

Neuf bénéficiaires sur dix sont des femmes âgées de 41 ans en moyenne en 2016.

24 488 stages des chefs d'entreprise *(20 120)*
 Nombre de stages financés par le FAFCEA en 2016

Répartition des stages
 selon le sexe des bénéficiaires



10 %



90 %

41,5 ans

Age moyen des bénéficiaires

Détail selon le sexe des bénéficiaires



44 ans



41 ans

Source : FAFCEA / I+C

CHAPITRE III : INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES (données FAFCEA)

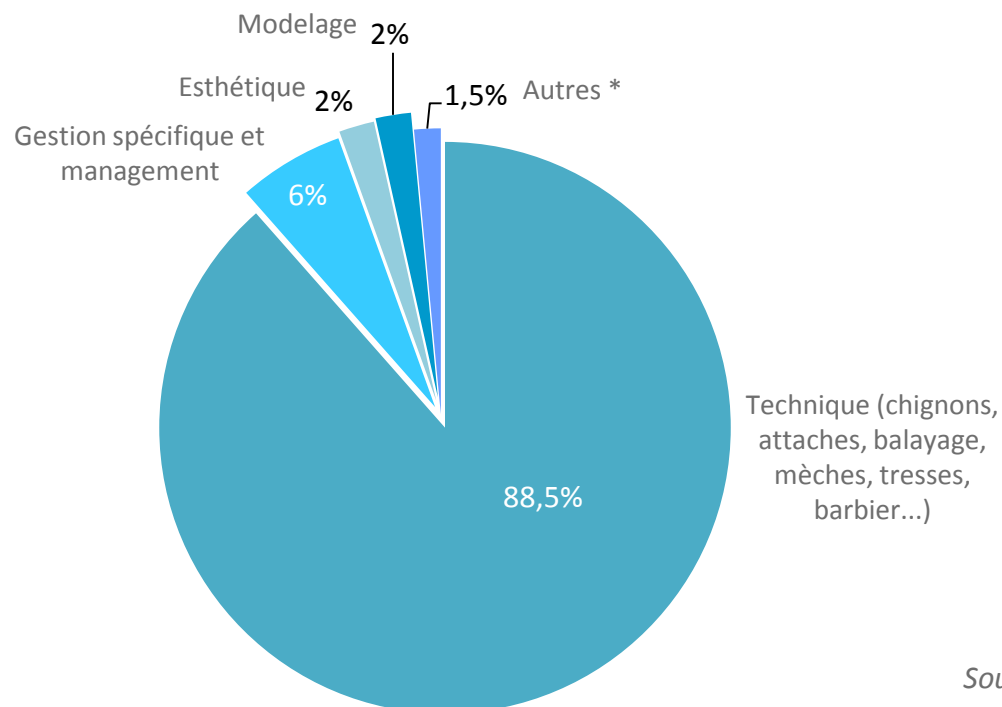
I. Stages des chefs d'entreprise

Près de neuf stages sur dix sont axés sur la technique (88,5 %).

24 488 stages des chefs d'entreprise (20 120)

Nombre de stages financés par le FAFCEA en 2016

Répartition des stages financés par le FAFCEA
selon le thème des stages



Source : FAFCEA / I+C

* hygiène, formations des élus...

CHAPITRE III : INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES *(données I+C)*

Dispositifs

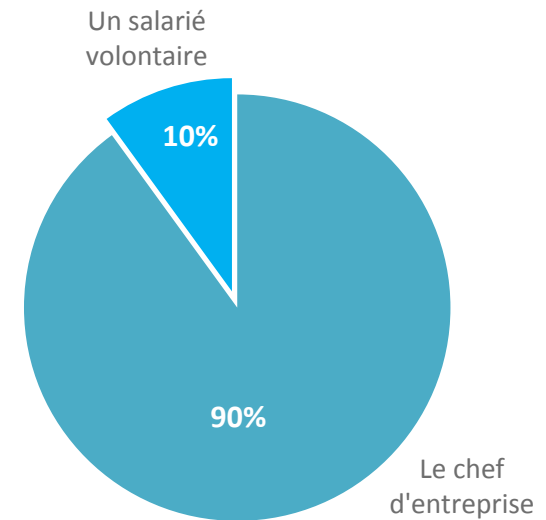
En 2016, 67 % des établissements déclarent avoir informé leurs salariés sur le Compte Personnel Activité.
 Dans neuf établissements sur dix, c'est le chef d'entreprise qui assure la fonction de tuteur.

67 % des établissements

Proportion d'établissements ayant informé ses salariés sur le Compte Personnel d'Activité (CPA)

Répartition des établissements selon le statut du tuteur

Qui assure la fonction tutorielle (ou maître d'apprentissage) dans les établissements ?



Source : I+C

Partie 5. Rémunérations

Exercice 2016

CHAPITRE I : MASSE SALARIALE BRUTE ET CHARGES PATRONALES

Estimation tirée de l'exploitation des questionnaires recueillis lors de l'enquête I+C

1,81 milliard d'euros

Montant de la masse salariale brute en 2016*



0,54 milliard d'euros

Montant des charges patronales en 2016**

* Le cumul des rémunérations brutes des salariés hors cotisations patronales – base DADS

** cotisations URSSAF et ASSEDIC, retraites complémentaires, prévoyance, taxe d'apprentissage, participation formation, taxes sur les salaires, versement transport, participation construction)

CHAPITRE II : SALAIRES

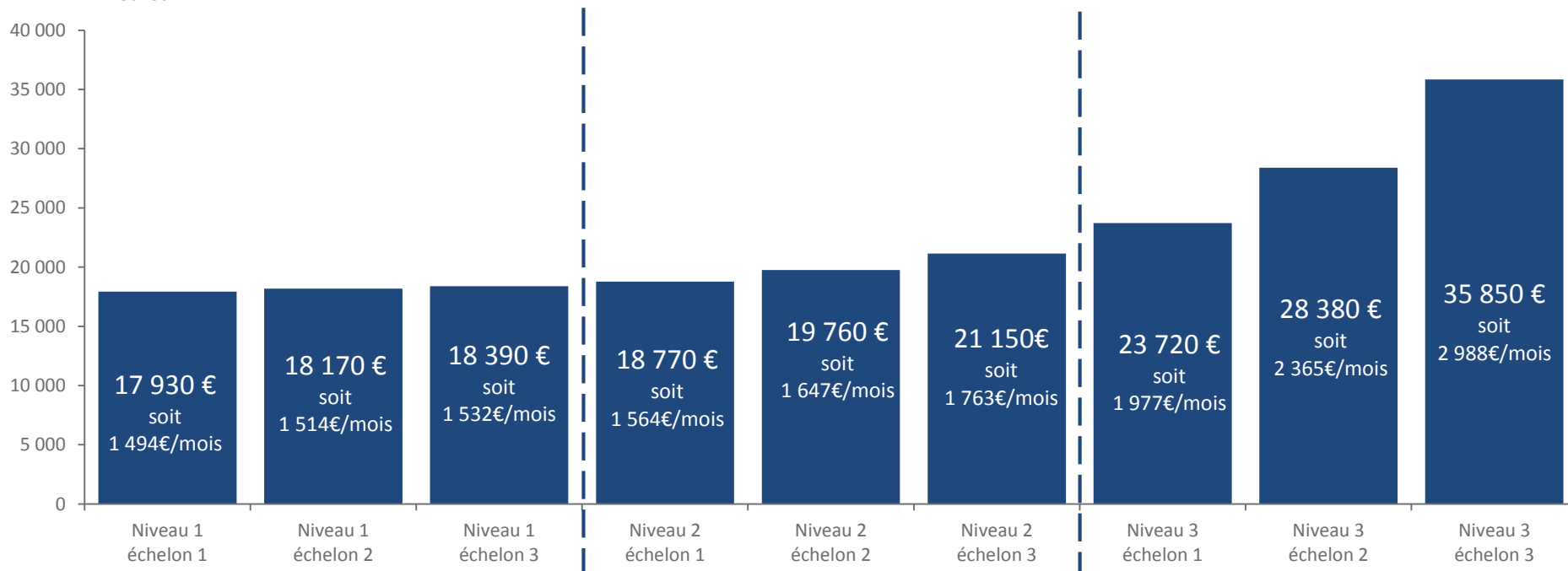
Ensemble

!

Sur le niveau 3 échelon 2 et 3, le nombre de répondants est faible. Ainsi, les données sont fournies à titre indicatif.

Salaires annuels bruts moyens*
(hors primes, hors heures supplémentaires et hors intéressement et participation)

En euros



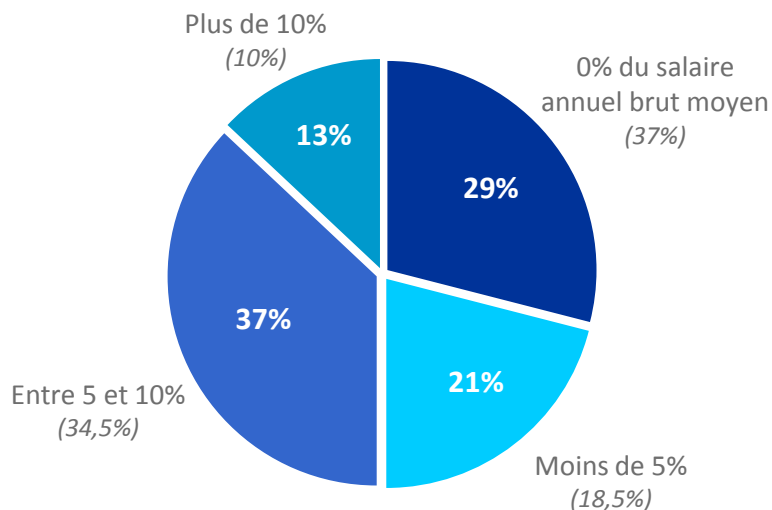
* Salarié présent à temps plein toute l'année

Source : I+C

CHAPITRE III : AUTRES FORMES DE REMUNERATION

Dans près de quatre établissements sur dix (37 %) en 2016, la part de la prime à la vente dans les salaires annuels représente entre 5 et 10 %.

Répartition des établissements selon la part de la prime à la vente dans les salaires annuels bruts moyens en 2016



Selon les types d'établissements

	Indépendants	Sous enseigne	Ensemble
0 % du salaire annuel brut moyen	46 %	6 %	29 %
Moins de 5 %	19 %	24 %	21 %
Entre 5 et 10 %	27 %	51 %	37 %
Plus de 10 %	8 %	19 %	13 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %

Source : I+C

Figurent entre parenthèses les données 2015

CHAPITRE III : AUTRES FORMES DE REMUNERATION

En 2016, 9 % des salariés ont bénéficié d'un plan d'épargne salariale, d'un plan de participation ou d'intéressement, soit 2 points de plus qu'en 2012.

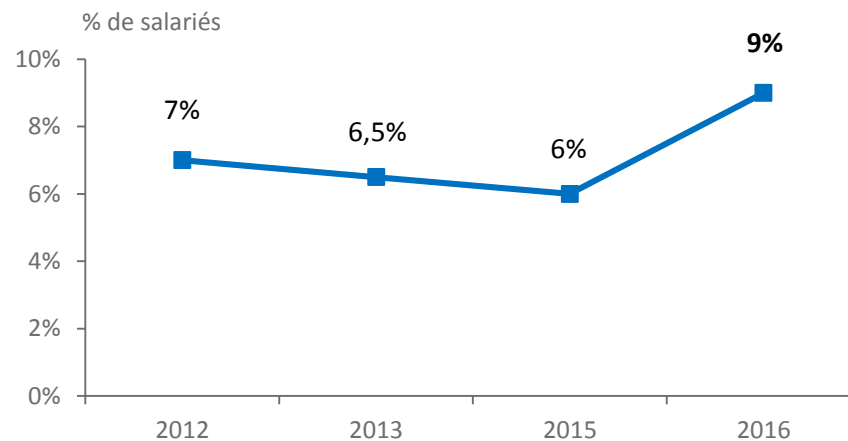
9 %

Part de salariés ayant bénéficié d'un plan d'épargne salariale, d'un plan de participation ou d'intéressement

Détail selon les types d'établissements

Indépendants	→	8 % (5,5%)
Sous enseigne	→	10 % (6%)

Evolution 2012-2016



Figurent entre parenthèses les données 2015

Source : I+C

CHAPITRE IV : HEURES SUPPLEMENTAIRES ET COMPLEMENTAIRES

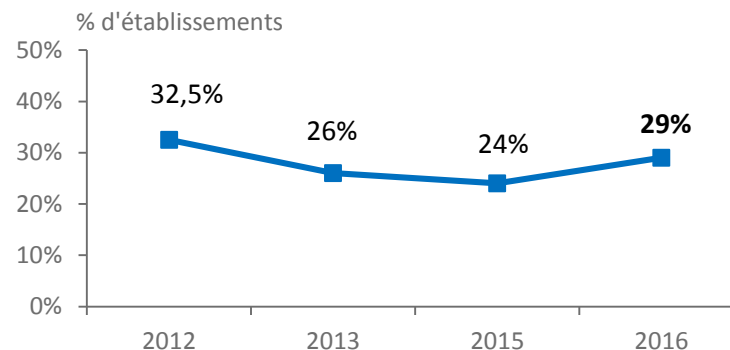
29 %

Part d'établissements ayant eu recours aux heures supplémentaires en 2016

Détail selon les types d'établissements

Indépendants	→	26 % (23%)
Sous enseigne	→	48 % (32%)

Evolution 2012-2016



24 900 salariés

Nombre de salariés à temps plein ayant effectué des heures supplémentaires en 2016

Selon le sexe des salariés

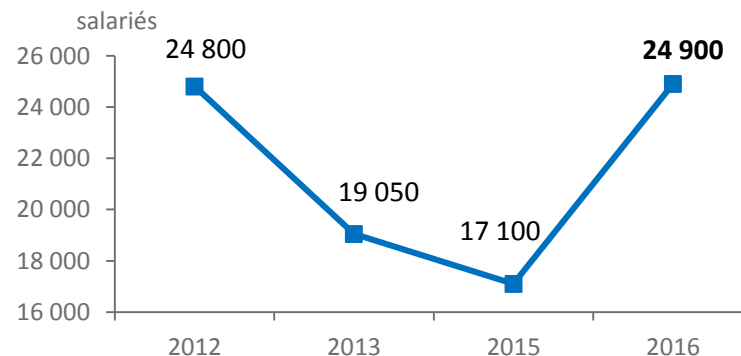


12 % (8,5%)



88 % (91,5%)

Evolution 2012-2016



Source : I+C

Figurent entre parenthèses les données 2015

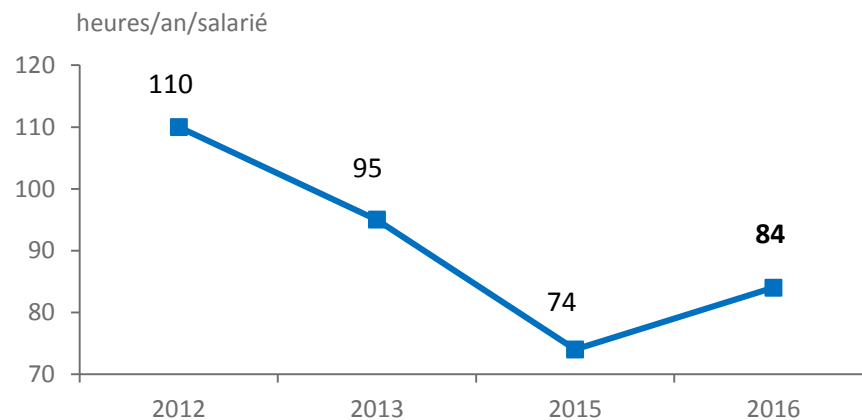
CHAPITRE IV : HEURES SUPPLEMENTAIRES ET COMPLEMENTAIRES

En moyenne, les salariés ayant réalisé des heures supplémentaires en ont réalisé 84 h sur l'année, soit 10 heures de plus qu'en 2015.

84 H par an

Nombre d'heures supplémentaires effectuées en 2016
en moyenne par an par salarié concerné

Evolution 2012-2016



Source : I+C

CHAPITRE IV : HEURES SUPPLEMENTAIRES ET COMPLEMENTAIRES

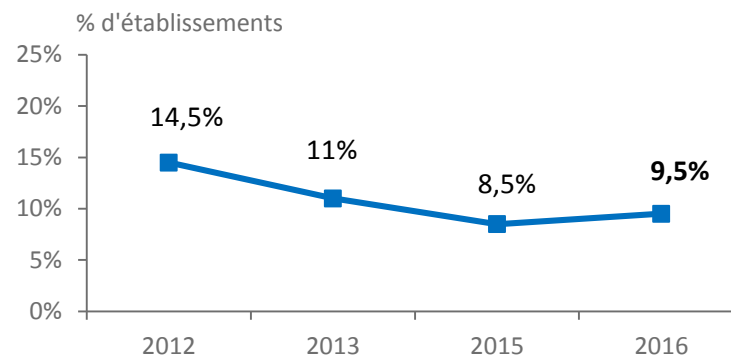
9,5 %

Part d'établissements ayant eu recours aux heures complémentaires en 2016

Détail selon les types d'établissements



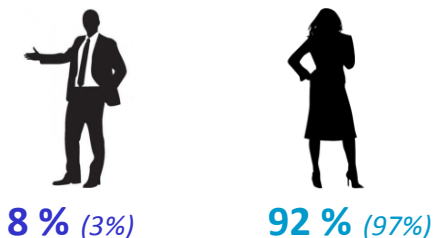
Evolution 2012-2016



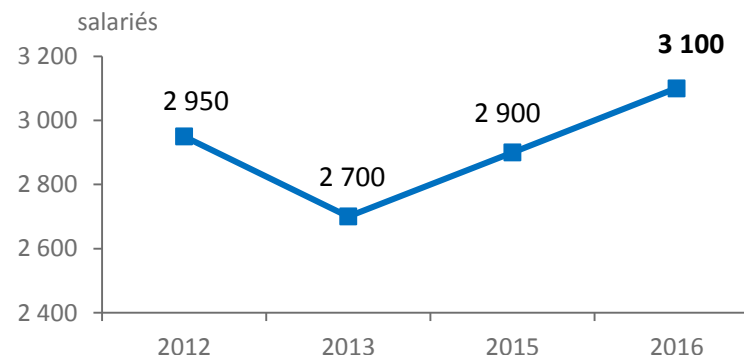
3 100 salariés

Nombre de salariés à temps partiel ayant effectué des heures complémentaires en 2016

Selon le sexe des salariés



Evolution 2012-2016



Figurent entre parenthèses les données 2015

Source : I+C

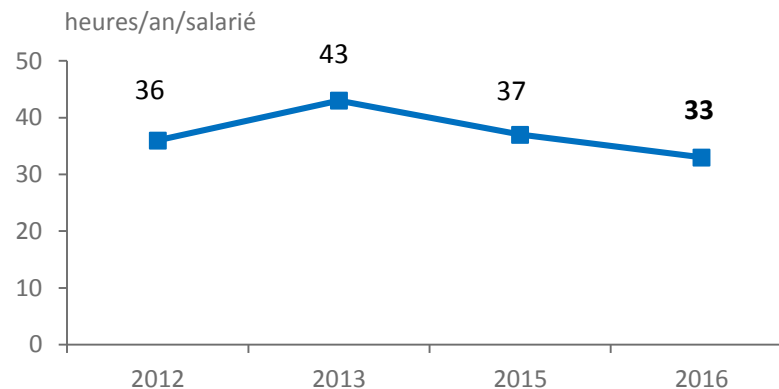
CHAPITRE IV : HEURES SUPPLEMENTAIRES ET COMPLEMENTAIRES

En moyenne, les salariés ayant réalisé des heures complémentaires en ont réalisé 33 h sur l'année, soit 4 heures de moins qu'en 2015.

33 H par an

Nombre d'heures complémentaires effectuées en 2016 en moyenne par an et par salarié concerné

Evolution 2012-2016



Source : I+C

Synthèse 2016

LA PROFESSION

Les établissements

- Nombre d'établissements : **85 700** (**24%** à domicile) dont **39 585** employeurs (**1 200** à domicile)
- Chiffre d'affaires : **5,895** milliards d'euros HT
- Actifs : **184 258** actifs, soit **71 150** non salariés (**19 400** à domicile) et **113 108** salariés

Les salariés

- **113 108** salariés présents au 31 décembre 2016 (dont **2 600** à domicile)
- âgés de **32** ans et en poste depuis **6** ans en moyenne
 - **9,5 % d'hommes et 90,5 % de femmes.**
 - **15,5 % d'apprentis, 2,5 % de contrats de professionnalisation, 0,5 % de manucures, esthéticiennes, 2 % de coiffeurs débutants, 6 % de coiffeurs, 27 % de coiffeurs confirmés, 32 % de coiffeurs qualifiés ou techniciens, 7,5 % de coiffeurs hautement qualifiés ou techniciens qualifiés, 2 % de coiffeurs très hautement qualifiés ou assistants managers ou techniciens hautement qualifiés, 1,5 % de managers débutants, 2 % de managers confirmés ou animateurs débutants, 0,5 % de managers hautement qualifiés ou animateurs réseau confirmés et 1 % d'autres.**
 - **79,5 % de CDI, 2,5 % de CDD, 18 % de contrats d'apprentissage et de professionnalisation et < 0,5 % d'autres contrats aidés.**

INDEPENDANTS

Les établissements

- Nombre d'établissements : **30 685** établissements employeurs
- Actifs : **111 458** actifs, soit **47 050** non salariés et **64 408** salariés

Les salariés

- **64 408** salariés présents au 31 décembre 2016, soit **2,1** salariés en moyenne par établissements
- âgés de **33** ans et en poste depuis **6,5** ans en moyenne
 - **9 % d'hommes et 91 % de femmes.**
 - **17,5 % d'apprentis, 2,5 % de contrats de professionnalisation, 0,5 % de manucures, esthéticiennes, 1,5 % de coiffeurs débutants, 5 % de coiffeurs, 26 % de coiffeurs confirmés, 30,5 % de coiffeurs qualifiés ou techniciens, 9,5 % de coiffeurs hautement qualifiés ou techniciens qualifiés, 2 % de coiffeurs très hautement qualifiés ou assistants managers ou techniciens hautement qualifiés, 1,5 % de managers débutants, 1 % de managers confirmés ou animateurs débutants, 1 % de managers hautement qualifiés ou animateurs réseau confirmés et 1,5 % d'autres.**
 - **77 % de CDI, 2 % de CDD, 21 % de contrats d'apprentissage et de professionnalisation et < 0,5 % d'autres contrats aidés.**

SOUS ENSEIGNE

Les établissements

- Nombre d'établissements : **7 700** établissements employeurs
- Actifs : **50 800** actifs, soit **4 700** non salariés et **46 100** salariés

Les salariés

- **46 100** salariés présents au 31 décembre 2016, soit **6** salariés en moyenne par établissements
- âgés de **31** ans et en poste depuis **5** ans en moyenne
 - **10 % d'hommes et 90 % de femmes.**
 - **13 % d'apprentis, 2 % de contrats de professionnalisation, 0,5 % de manucures, esthéticiennes, 2,5 % de coiffeurs débutants, 7 % de coiffeurs, 28 % de coiffeurs confirmés, 32 % de coiffeurs qualifiés ou techniciens, 6 % de coiffeurs hautement qualifiés ou techniciens qualifiés, 1,5 % de coiffeurs très hautement qualifiés ou assistants managers ou techniciens hautement qualifiés, 2 % de managers débutants, 4 % de managers confirmés ou animateurs débutants, 0,5 % de managers hautement qualifiés ou animateurs réseau confirmés et 1 % d'autres.**
 - **82 % de CDI, 3 % de CDD, 15 % de contrats d'apprentissage et de professionnalisation et < 0,5 % d'autres contrats aidés.**



Les chiffres qui comptent