

**IDCC 2596**

# **RAPPORT DE BRANCHE COIFFURE**

**Données 2012**



Institut I+C

11 rue Christophe Colomb - 75008 Paris

Tél.: 33 (0)1 47 20 30 33

<http://www.iplusc.com>

**Février 2014**



## Univers étudié et rappels méthodologiques

4

**1ERE PARTIE : POSITIONNEMENT ET PERSPECTIVES ECONOMIQUE DE LA PROFESSION****8**

CHAPITRE I : Dénombrement et caractéristiques des établissements

9

CHAPITRE II : Chiffre d'affaires

18

CHAPITRE III : Prestations

22

CHAPITRE IV : Perspectives économiques

26

**2EME PARTIE : EMPLOI****28**

CHAPITRE I : Effectifs employés

29

CHAPITRE II : Embauches et départs

48

**3EME PARTIE : CONDITIONS DE TRAVAIL****57**

CHAPITRE I : Absences

58

CHAPITRE II : Fréquence d'ouverture

64

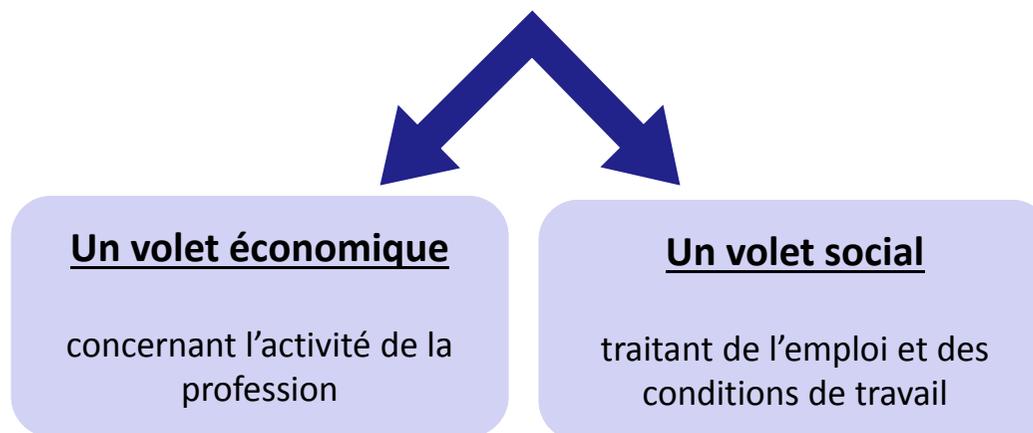
CHAPITRE III : Santé, Hygiène et Sécurité

66

**4EME PARTIE : FORMATION PROFESSIONNELLE 69****CHAPITRE I : Plan de formation 70****CHAPITRE II : Professionnalisation 86****CHAPITRE III : Informations complémentaires 105****5EME PARTIE : REMUNERATIONS 108****CHAPITRE I : Masse salariale brute et charges patronales 109****CHAPITRE II : Salaires 110****CHAPITRE III : Autres formes de rémunération 115****CHAPITRE IV : Heures supplémentaires et complémentaires 119****SYNTHESE 2012 121**

# UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

Cette édition du **rapport de branche de la Coiffure** propose un état des lieux à l'issue de l'année **2012** et couvre deux sujets distincts qui structurent le rapport en deux volets :



Les résultats sont présentés selon les trois types d'établissements suivants :



Le code NAF de référence : « Coiffure » 9602A

# UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

Cette édition du rapport de branche de la coiffure est structurée en cinq grandes parties :



**1.**

Le positionnement et les perspectives économiques de la profession



**2.**

L'emploi au 31 décembre 2012



**3.**

Les conditions de travail



**4.**

La formation professionnelle



**5.**

Les rémunérations

# UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

➔ Rappels méthodologiques

## 1-Phase préliminaire

- Collecte des informations et préparation des fichiers
- Test du questionnaire



## 2-Réalisation des enquêtes

- Routage mail et postal de **10.000** questionnaires et lettres d'accompagnement
- Réalisation des enquêtes auprès d'un échantillon de **1.434 établissements**



## 3-Traitement – Analyse

- Saisie informatique et traitement statistique des informations
- Analyse des résultats, rédaction et présentation du rapport

# UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

➔ Rappels méthodologiques

## 1. Phase préliminaire

- ➔ Transfert des informations statistiques et des fichiers d'établissements à l'Institut I+C.
- ➔ Récupération des différentes sources externes de dénombrement (INSEE, ACOSS, RSI, ...)
- ➔ Test du questionnaire.

## 2. Réalisation des enquêtes

Le questionnaire, accompagné d'une lettre, a été envoyé par voie postale et par mail à **10.000 établissements**.

Les enquêteurs de l'Institut I+C, spécialisés dans le recueil d'informations en milieu professionnel, ont procédé aux relances téléphoniques nécessaires.

*Le tableau ci-dessous détaille l'échantillon selon les types d'établissements.*

Indépendant	Sous enseigne	A domicile	Ensemble
844	402	188	<b>1.434</b>

## 3. Traitement des informations - Analyse des résultats

Les questionnaires ont ensuite été enregistrés informatiquement selon le procédé de double saisie afin d'éviter toute erreur inhérente à cette manipulation. La cohérence logique de certaines questions a également été vérifiée automatiquement par le module de saisie (sommes, répartitions,...).

A l'issue de la phase de saisie informatique, les données et informations recueillies ont fait l'objet de traitements statistiques appropriés à l'aide des logiciels développés par l'Institut dans le cadre d'études comparables. Les traitements statistiques ont été basés sur la méthode des quotas pondérés.

# Partie 1

## Positionnement et perspectives économiques de la profession

Exercice 2012

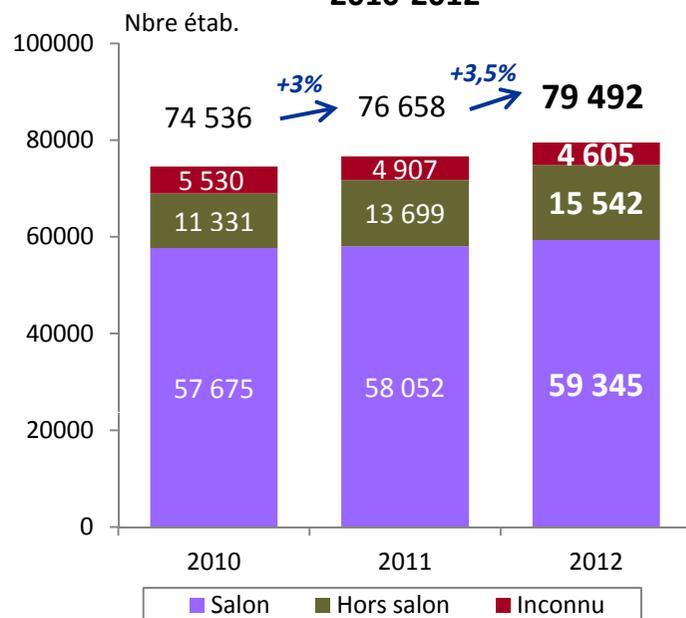
# CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ETABLISSEMENTS

Nombre d'établissements  
de la profession en 2012

**79.492 établissements**

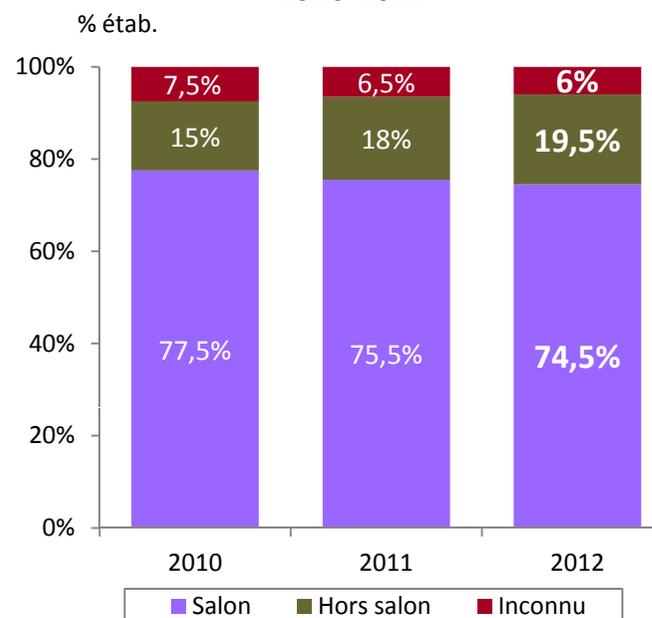
Nombre d'établissements

2010-2012



Selon les types d'établissements

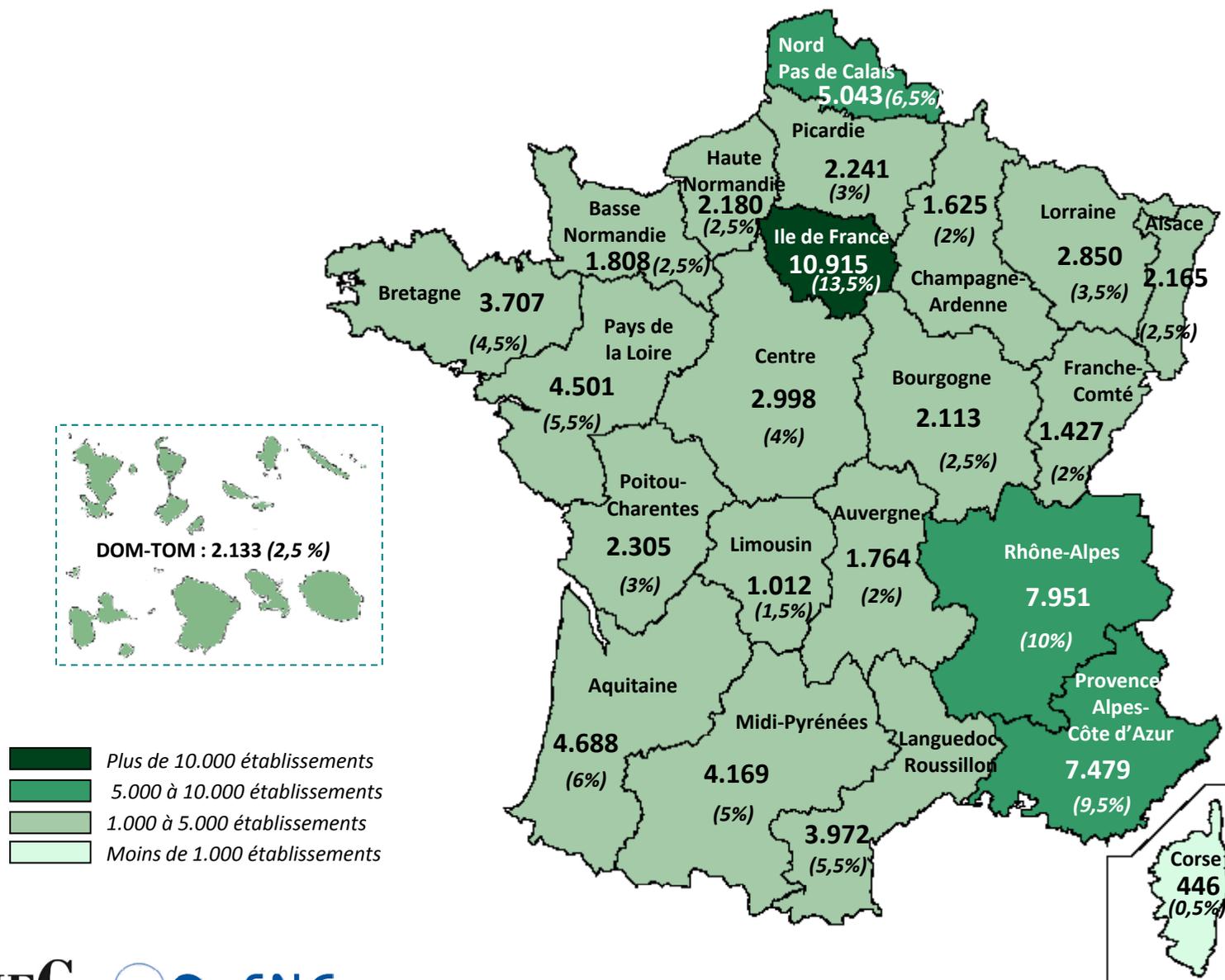
2010-2012



- ◆ Le nombre global d'établissements de coiffure progresse de 3,5 % entre 2012 et 2011, soit plus de 2 800 établissements supplémentaires.
- ◆ Les établissements hors salon (coiffure à domicile) représentent une part de plus en plus importante dans la profession en termes de nombre d'établissements.

# CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ETABLISSEMENTS

Répartition des 79.492 établissements selon les régions



- Plus de 10.000 établissements
- 5.000 à 10.000 établissements
- 1.000 à 5.000 établissements
- Moins de 1.000 établissements

# CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ETABLISSEMENTS

## II. NOMBRE D'ETABLISSEMENTS (source INSEE/I+C)

Comparaison de la répartition des 79.492 établissements de la profession à celle de la population française

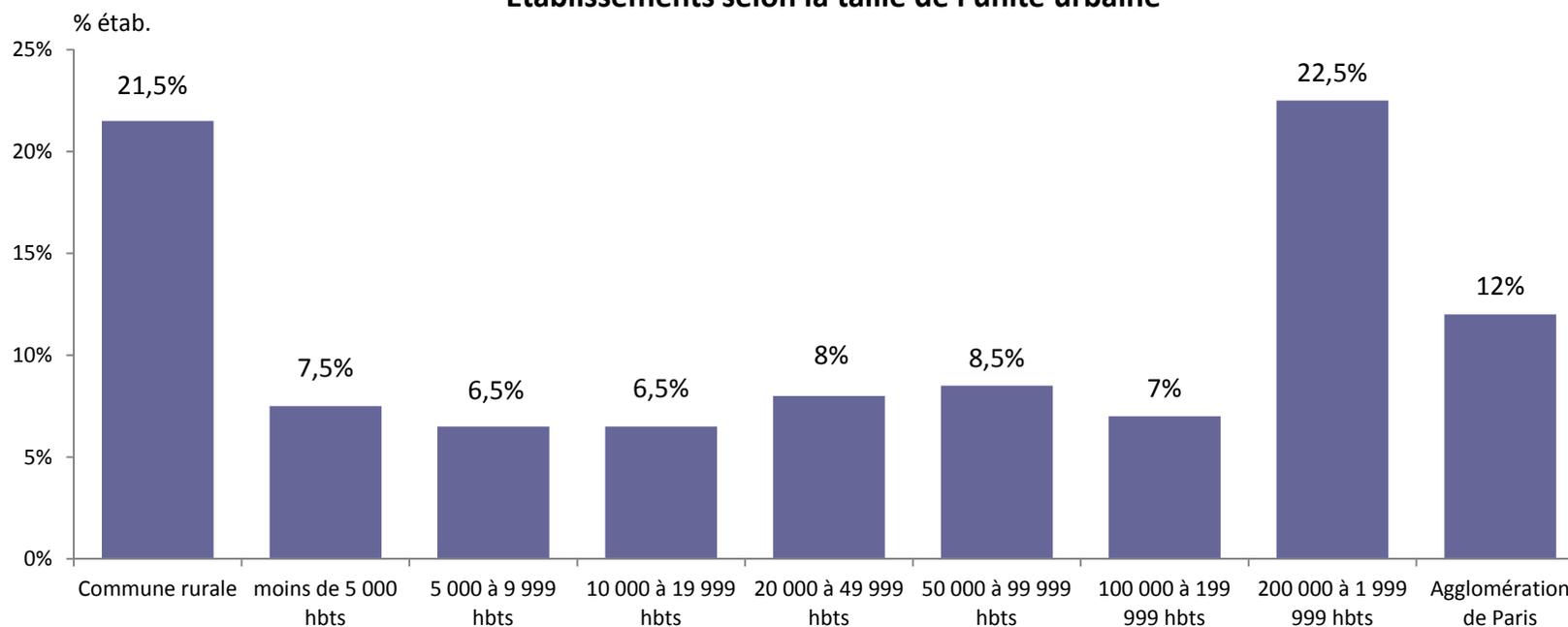
	Répartition des établissements de la profession		Répartition de la population française
Alsace	2,5 %		3 %
Aquitaine	6 %	+	5 %
Auvergne	2 %		2 %
Basse Normandie	2,5 %		2,5 %
Bourgogne	2,5 %		2,5 %
Bretagne	4,5 %		5 %
Centre	4 %		4 %
Champagne-Ardenne	2 %		2 %
Corse	0,5 %		0,5 %
Franche-Comté	2 %		2 %
Haute Normandie	2,5 %		3 %
Ile de France	13,5 %	--	18,5 %
Languedoc Roussillon	5 %	+	4 %
Limousin	1,5 %		1 %
Lorraine	3,5 %		3,5 %
Midi Pyrénées	5,5 %	+	4,5 %
Nord-Pas-de-Calais	6,5 %		6 %
PACA	9,5 %	++	7,5 %
Pays de la Loire	5,5 %		5,5 %
Picardie	3 %		3 %
Poitou-Charentes	3 %		2,5 %
Rhône-Alpes	10 %		9,5 %
DOM-TOM	2,5 %		3 %
<b>Ensemble</b>	<b>100 %</b>		<b>100 %</b>

# CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ETABLISSEMENTS

Nombre d'établissements  
de la profession en 2012

**79.492 établissements**

Établissements selon la taille de l'unité urbaine\*



- ◆ Plus d'un salon sur cinq se situe dans une commune rurale (21,5 %).
- ◆ Plus d'un salon sur trois se situe dans une unité urbaine\* d'au moins 200 000 habitants.

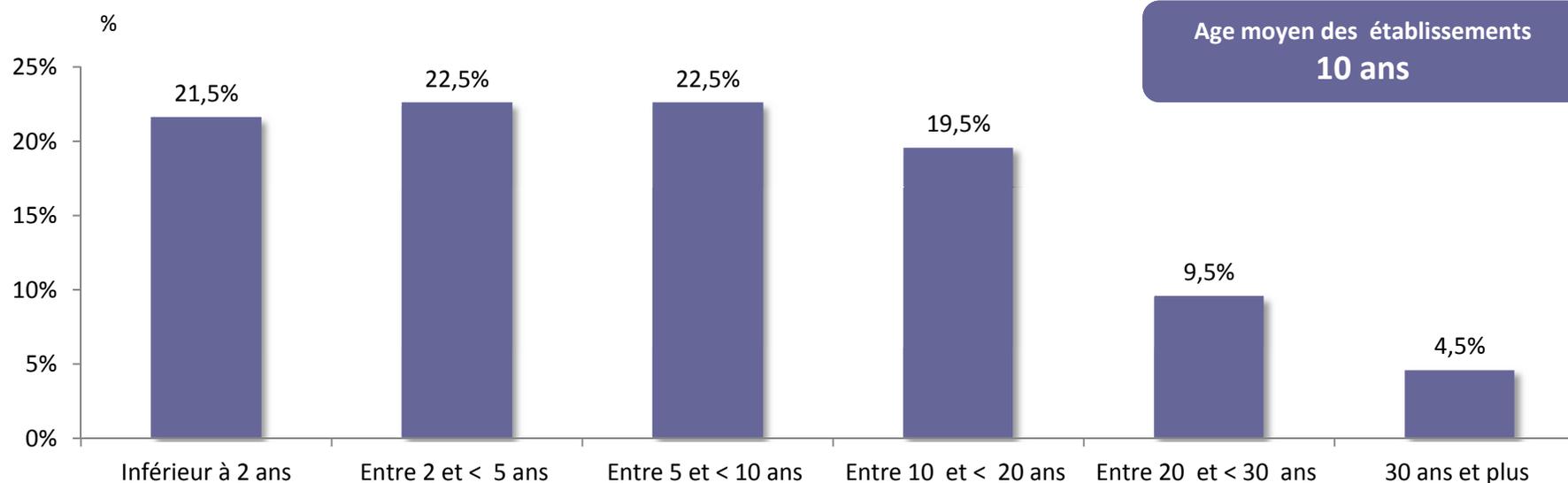
\*Unité urbaine : une commune ou un ensemble de communes présentant une zone de bâti continu qui compte au moins 2 000 habitants.

# CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ETABLISSEMENTS

Nombre d'établissements  
de la profession en 2012

**79.492 établissements**

Etablissements selon leur âge



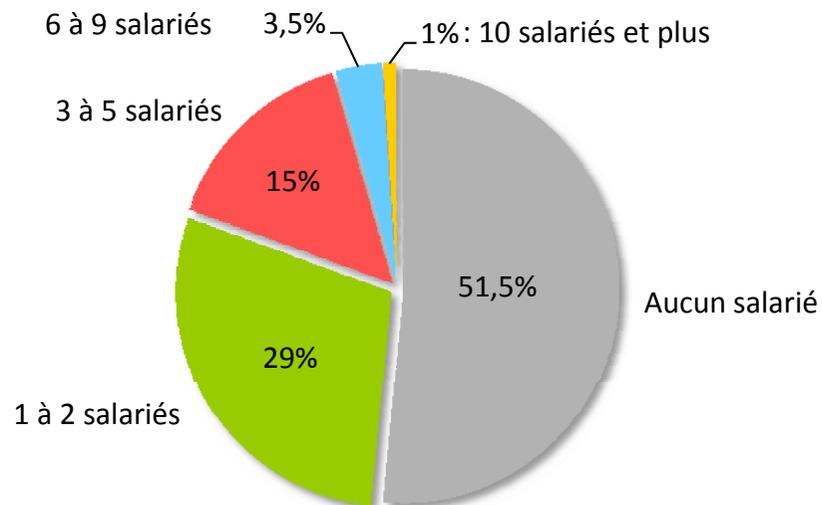
- ◆ Près de la moitié (44%) des établissements de la profession a moins de 5 ans d'existence.
- ◆ L'âge moyen estimé des entreprises de la profession est de 10 ans en 2012.

# CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ETABLISSEMENTS

Nombre d'établissements  
de la profession en 2012

**79.492 établissements**

Etablissements selon leur taille



- ◆ Plus de la moitié des établissements de la profession (51,5 %) n'ont aucun salarié.
- ◆ Parmi les établissements employeurs, près de 60 % d'entre eux emploient 1 à 2 salariés.

# CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ETABLISSEMENTS

Les établissements  
employeurs

Nombre d'établissements employeurs  
en 2012

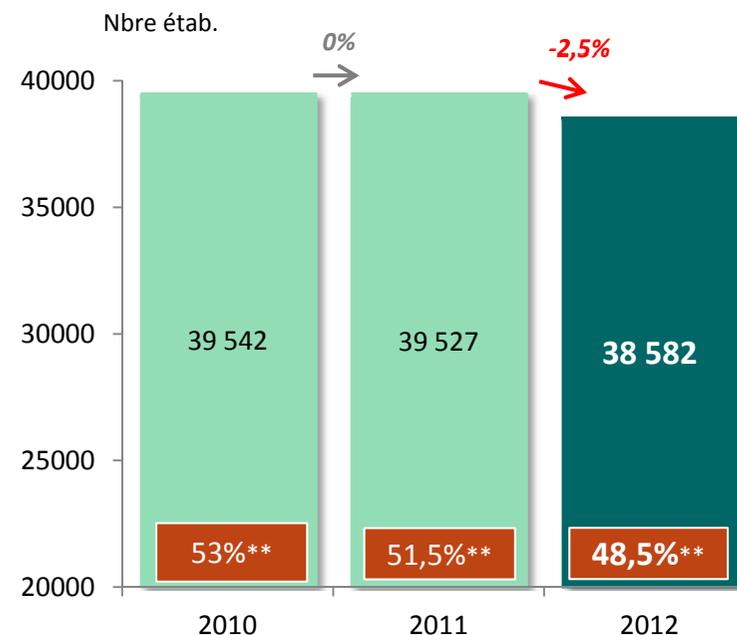
**38.582 établissements\***  
Soit 48,5 % des établissements

!

La quasi-totalité des coiffeurs à domicile (environ 95 %) fonctionnant sans salarié, les données concernant les salariés de la profession, dans ce rapport, seront détaillées établissements indépendants et sous enseignes.

- ◆ Le nombre d'établissements de la profession ayant au moins un salarié au 31 décembre 2012 est de 38 582, soit 48,5 % de l'ensemble des établissements de la coiffure.
- ◆ Le nombre d'établissements employeurs diminue de 2,5 % entre 2012 et 2011, soit près de 1000 établissements en moins.
- ◆ La part d'établissements employeurs dans la profession baisse, soit 48,5 % des établissements en 2012 contre 53 % en 2010.

Nombre d'établissements employeurs  
2010-2012



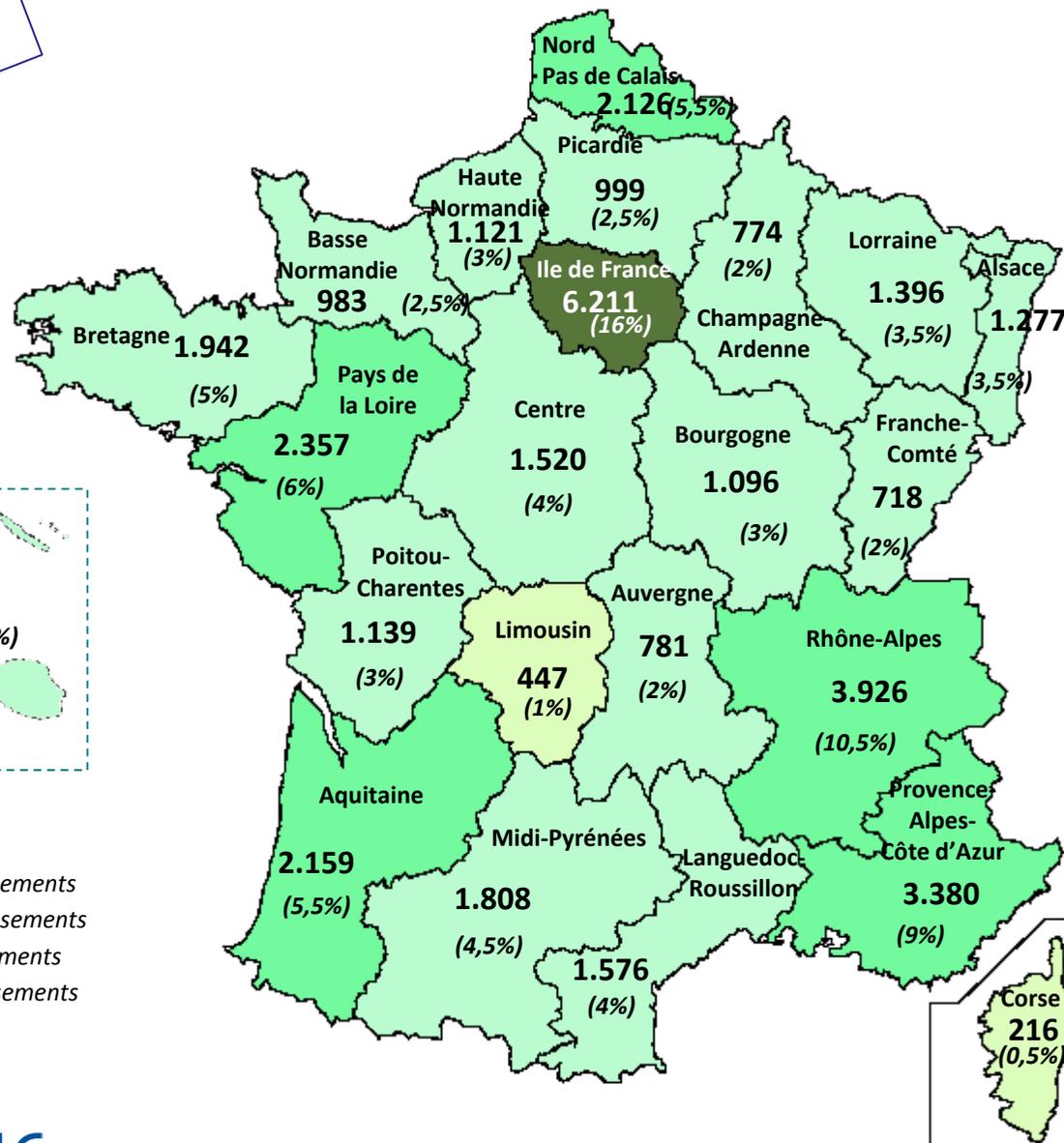
# CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ETABLISSEMENTS

Répartition des 38.582 établissements selon les régions

Les établissements employeurs

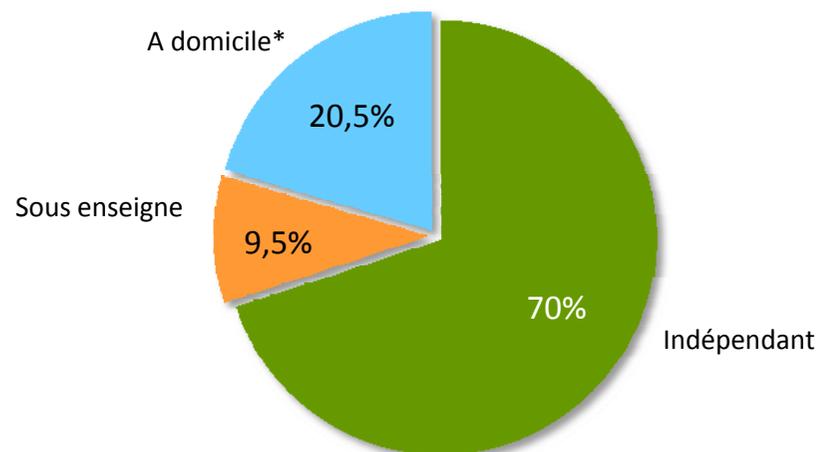
DOM-TOM : 630 (1,5 %)

- Plus de 5.000 établissements
- 2.000 à 5.000 établissements
- 500 à 2.000 établissements
- Moins de 500 établissements



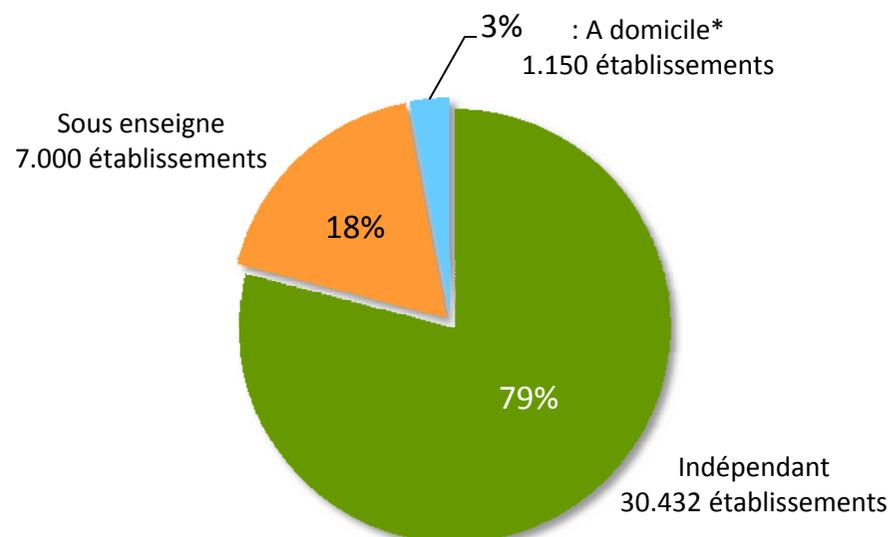
# CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ETABLISSEMENTS

**Répartition de l'ensemble des établissements (y compris 0 salarié) selon les types d'établissements**



**Les établissements employeurs**

**Etablissements employeurs selon les types d'établissements**



- ◆ Les établissements indépendants représentent près de huit établissements employeurs de la profession sur dix (79 %).
- ◆ Les établissements sous enseignes et à domicile représentent respectivement 18 % et 3 % des établissements employeurs de la profession.

*\*Les établissements ayant le code d'activité coiffure.*

## CHAPITRE II : CHIFFRE D'AFFAIRES

Chiffre d'affaires de la profession  
en 2011

**6,277 milliards d'euros H.T**

Source : INSEE ; ESANE 2011 (champ secteur d'activité, toutes tailles d'entreprise confondues)

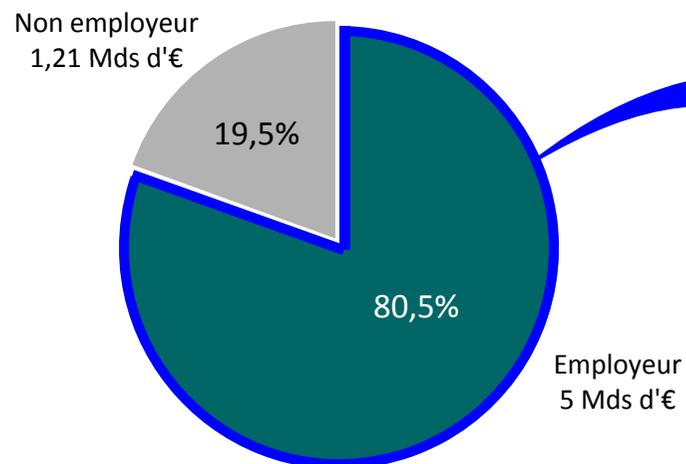
Chiffre d'affaires de la profession  
en 2012

**6,21 milliards d'euros H.T**

Source : I+C

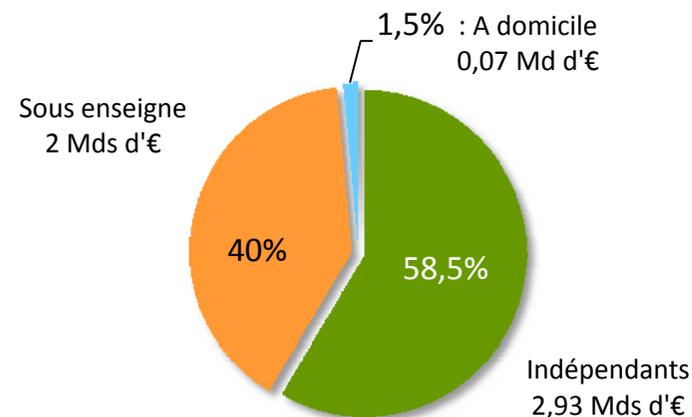
**- 1 %**  
2012/2011

Répartition du chiffre d'affaires de la profession



Les établissements employeurs

Répartition du chiffre d'affaires des établissements employeurs



Le chiffre d'affaires global de la profession est estimé à 6,21 milliards d'euros H.T en 2012 (-1 % 2012/2011), soit 5 Mds pour les établissements employeurs et 1,21 Mds pour les non employeurs.

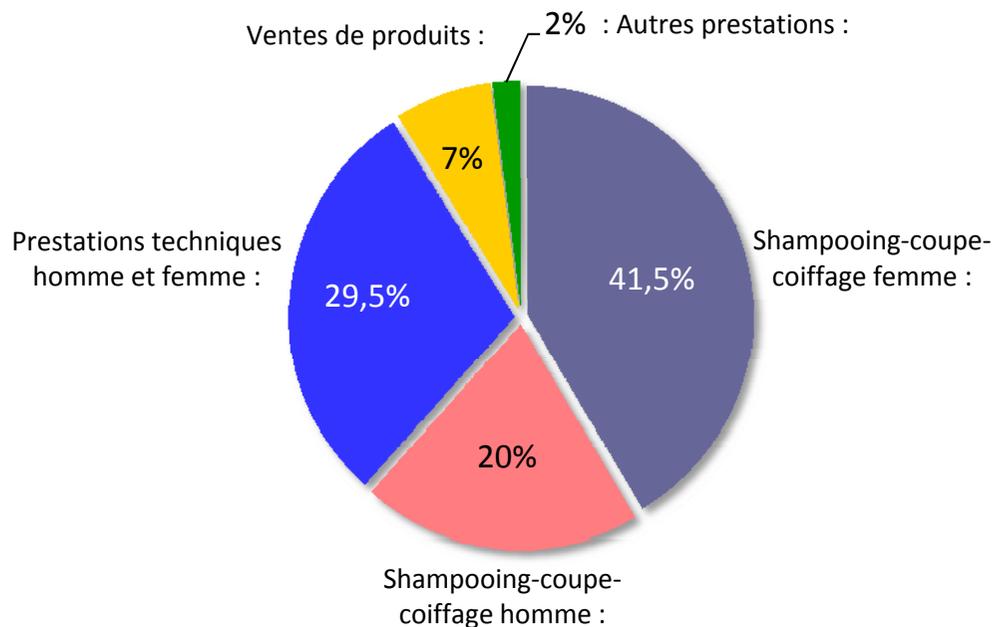
## CHAPITRE II : CHIFFRE D'AFFAIRES

Les établissements employeurs

Chiffre d'affaires  
en 2012

5 milliards d'euros H.T.

Répartition  
selon les activités



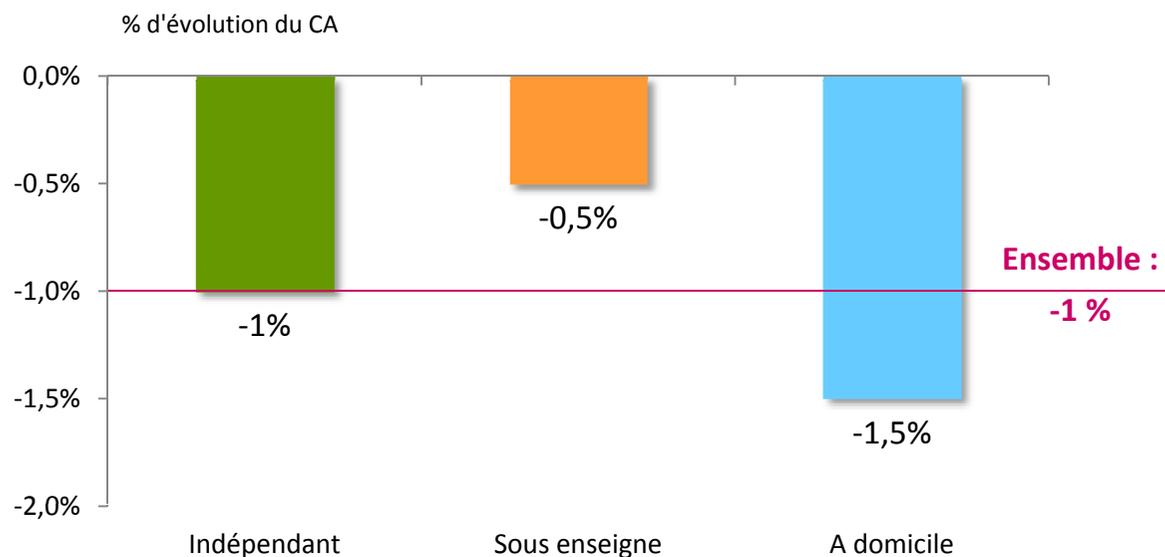
◆ En 2012, le principal poste d'activité des établissements employeurs de la profession est le shampooing-coupe-coiffage femme, soit 41,5 % du chiffre d'affaires.

# CHAPITRE II : CHIFFRE D'AFFAIRES

Les établissements employeurs

Chiffre d'affaires en 2012  
**5 milliards d'euros H.T.**  
 - 1 % 2012/2011

Détail de l'évolution 2012/2011 selon les types d'établissements



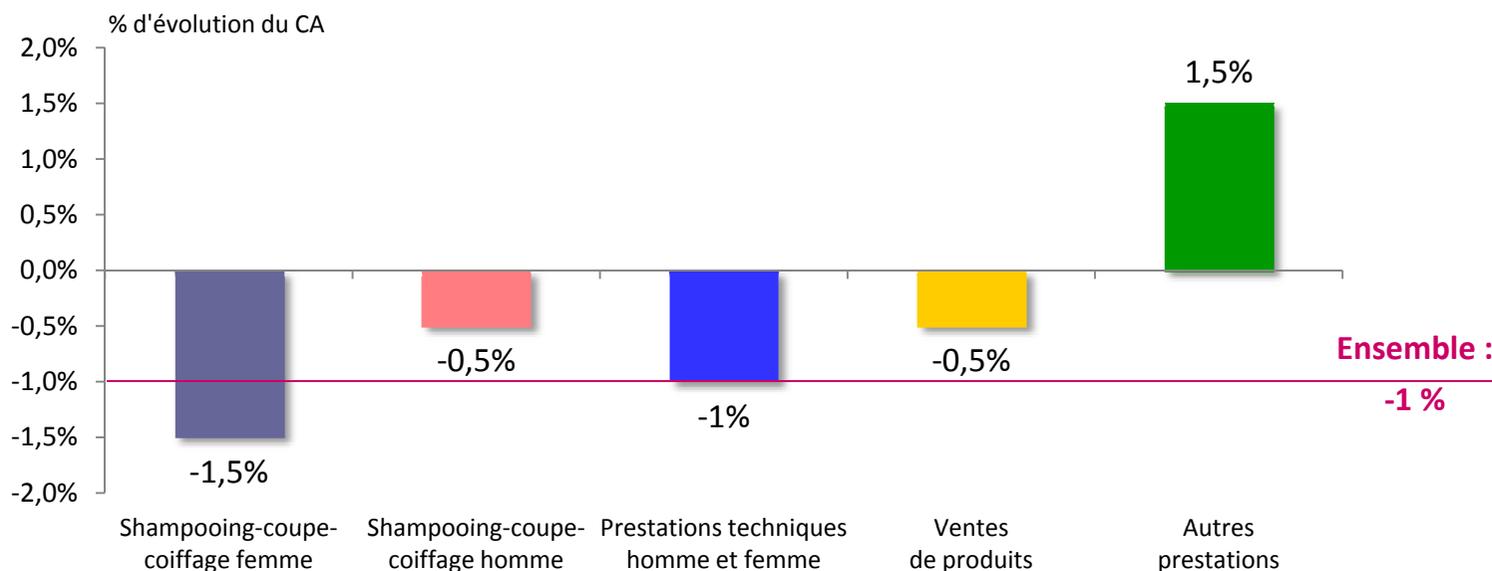
- ◆ Les établissements à domicile employeurs enregistrent la baisse de chiffre d'affaires la plus marquée de la profession, soit -1,5 % entre 2011 et 2012.
- ◆ A l'inverse, les établissements sous enseignes subissent la baisse d'activité la moins marquée de la profession (-0,5 %).

# CHAPITRE II : CHIFFRE D'AFFAIRES

Les établissements employeurs

Chiffre d'affaires en 2012  
**5 milliards d'euros H.T.**  
 - 1 % 2012/2011

Détail de l'évolution 2012/2011 selon les activités



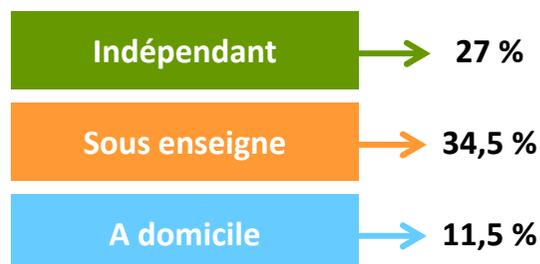
- ◆ Le chiffre d'affaires lié au shampooing-coiffeur femme baisse de -1,5 % entre 2011 et 2012.
- ◆ A l'inverse, le poste autres prestations enregistre une hausse de 1,5 % en valeur entre 2011 et 2012.

## I. Nouvelles techniques et services

Proportion d'établissements ayant mis en place  
de nouvelles techniques et services

24,5 % des établissements

Selon les types d'établissements



- ◆ Un établissement sur quatre a mis en place des nouvelles techniques et services en 2012.
- ◆ En proportion, ce sont les établissements sous enseignes qui ont davantage mis en place ces nouvelles techniques et services (34,5 %).

## CHAPITRE III : PRESTATIONS

### I. Nouvelles techniques et services

#### Nouvelles techniques et services mis en place

- Lissage (brésilien, japonais, coréen) : **77 %**
- Extensions : **22 %**
- Coloration (tie and dye, Ombré hair, ...) : **8 %**
- Onglerie : **5 %**
- Autres : **19 %**

#### Part du chiffre d'affaires

**4,5 % du chiffre d'affaires**  
*des établissements concernés*

- ◆ Le lissage est le plus cité par les établissements ayant mis en place de nouvelles techniques et services.
- ◆ L'activité liée aux nouvelles techniques et services est estimée à 4,5 % du chiffre d'affaires 2012 des établissements concernés.

# CHAPITRE III : PRESTATIONS

## II. Fiches clients

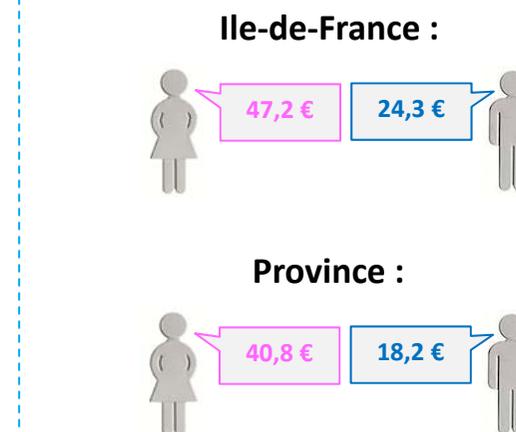
### Fiche moyenne (hors ventes)



### Selon les types d'établissements



### Zoom selon la localisation



- ◆ En 2012, la fiche moyenne femme est de 42,6 € et la fiche moyenne homme de 19,2 €.
- ◆ Tant pour les femmes que pour les hommes, les fiches moyennes sont plus élevées dans les établissements sous enseignes.

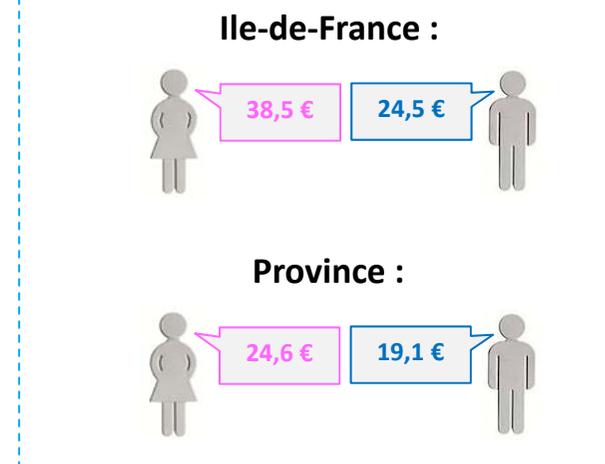
Tarif shampoing coupe coiffage



Selon les types d'établissements



Zoom selon la localisation



- ◆ Le prix moyen du shampoing coupe coiffage est de 32,5 € pour les femmes et de 19,9 € pour les hommes.
- ◆ Les prix moyens apparaissent plus élevés dans les établissements sous enseignes et à l'inverse moins élevés dans les établissements à domicile.

## CHAPITRE IV : PERSPECTIVES ECONOMIQUES

### I. Sources d'inquiétude

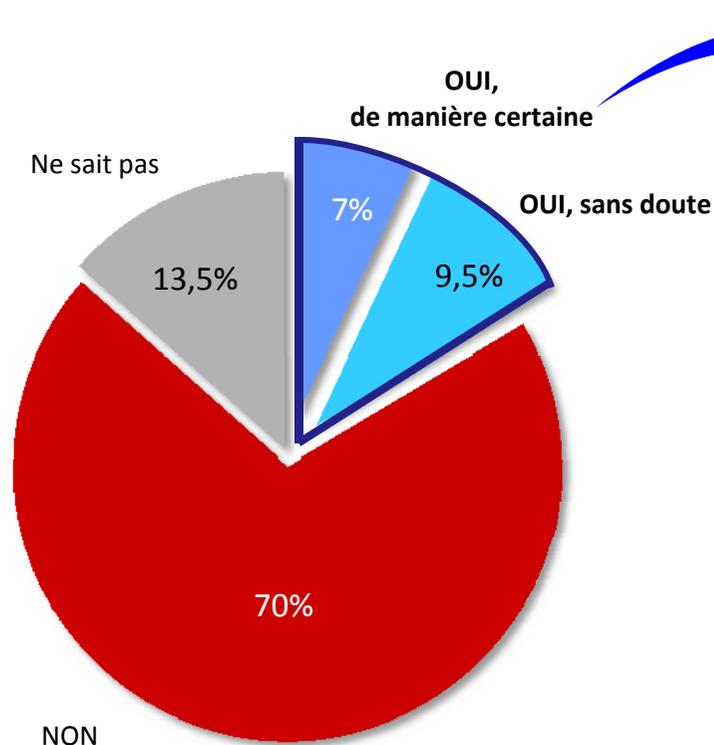
#### Les sources d'inquiétude des professionnels

Sujets	Forte inquiétude	Moyenne inquiétude	Pas d'inquiétude	Ensemble
L'évolution des charges	80,5 %	11,5 %	8 %	100 %
L'évolution de votre chiffre d'affaires	54 %	31 %	15 %	100 %
La concurrence	29 %	35 %	36 %	100 %
Le pouvoir d'achat de vos clients	56 %	31,5 %	12,5 %	100 %
Les évolutions technologiques	5,5 %	29 %	65,5 %	100 %
La formation des salariés	10 %	22,5 %	67,5 %	100 %
L'adaptation des salariés embauchés au poste de travail	12 %	22 %	66 %	100 %
La rentabilité de votre entreprise	53,5 %	28 %	18,5 %	100 %

## CHAPITRE IV : PERSPECTIVES ECONOMIQUES

### II. Intention de diversification de l'activité

Répartition des établissements  
selon leurs intentions de diversification



#### Services proposés dans le cadre d'une diversification

- Onglerie, manucure : 26 %
- Esthétique : 24 %
- Coaching, relooking : 10 %
- Massage, bien-être : 8 %
- Barbier : 8 %
- Lissage : 5 %
- Coiffeur à domicile : 5 %
- Accessoires divers : 5 %
- Extension : 5 %
- Prothèse capillaire : 4 %
- Produits bio (coloration, ...) : 4 %
- Mixité du salon : 3 %
- Autres : 5 %

# Partie 2

## Emploi

Exercice 2012

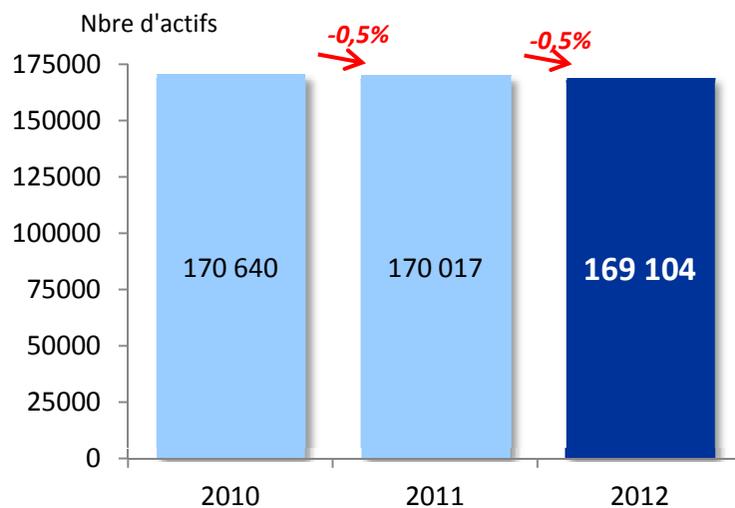
# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

## I. Actifs

**Actifs\* (non salariés + salariés)  
présents au 31 décembre 2012**

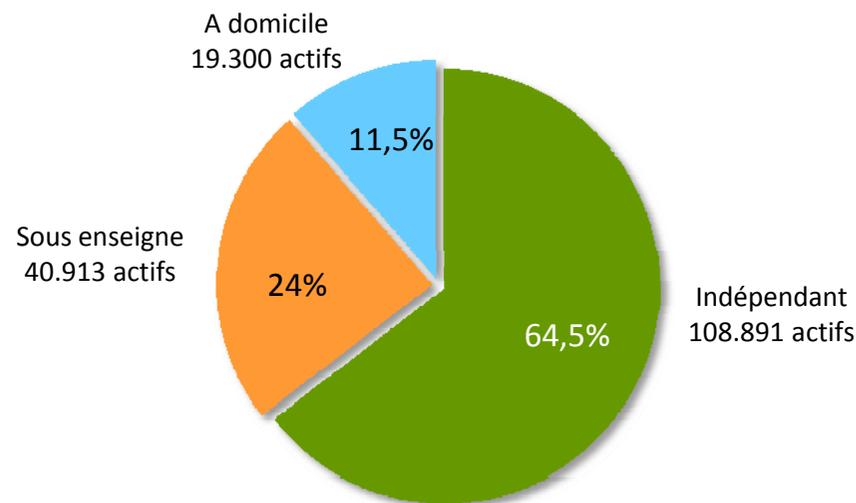
**169.104 actifs**

**Nombre d'actifs  
2010-2012**



Source : ACROSS / RSI

**Répartition des actifs  
selon les types d'établissements**



Source : Enquête I+C

- ◆ La profession compte 169 104 actifs au 31 décembre 2012, soit -0,5 % par rapport à 2011.
- ◆ Près de deux actifs sur trois travaillent dans un établissement indépendant.

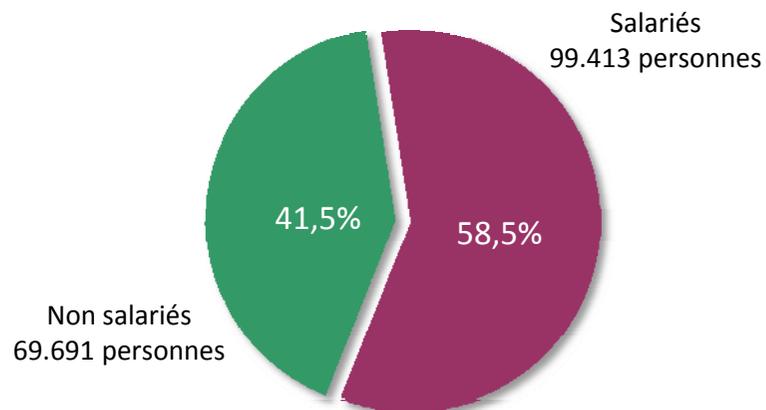
# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

## I. Actifs

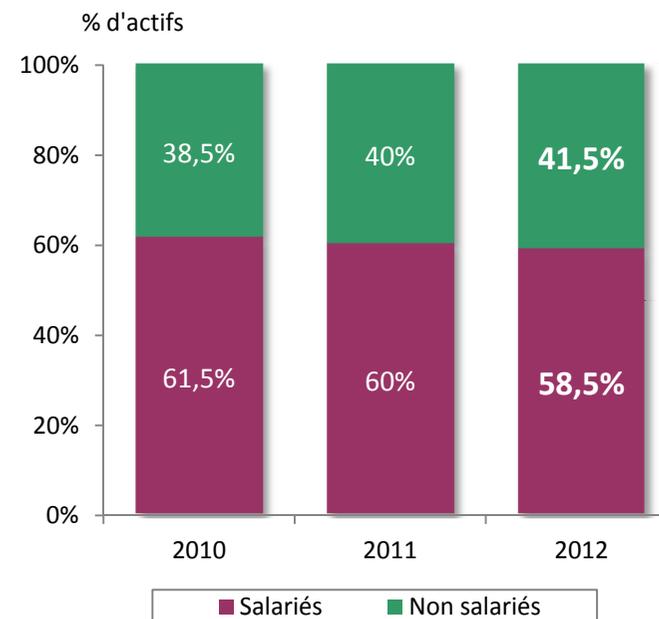
Actifs\* (non salariés + salariés)  
présents au 31 décembre 2012

**169.104 actifs**

Répartition des 169 104 actifs  
selon leur statut



Selon leur statut  
2010-2012



- ◆ 58,5 % des actifs sont salariés et 41,5 % sont non salariés.
- ◆ La part des non salariés progresse dans la profession, pour atteindre 41,5 % en 2012.

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

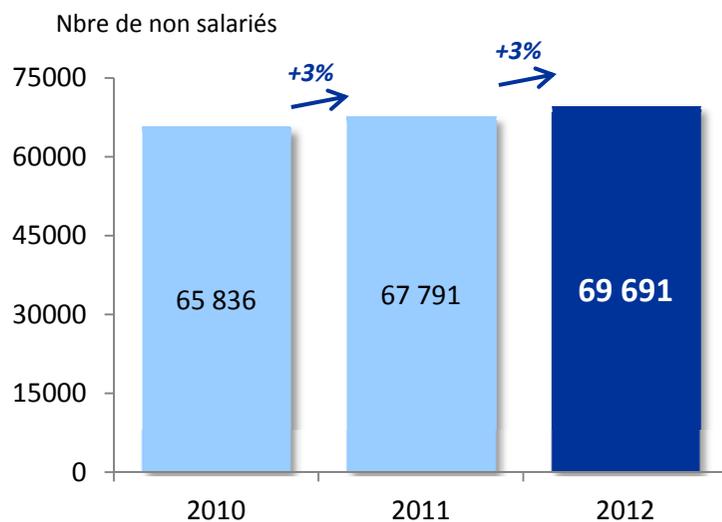
## II. Non-salariés

Effectifs non-salariés  
au 31 décembre 2012

**69.691 non-salariés**

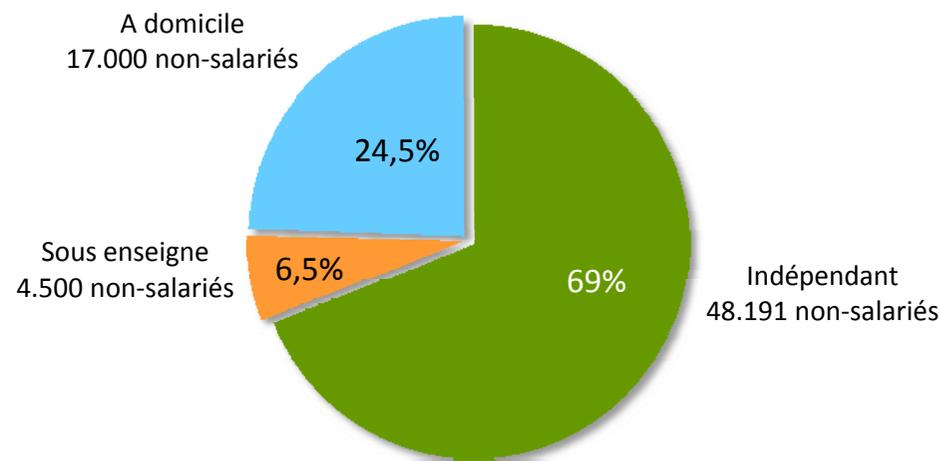
Source : ACOSS / RSI

Nombre de non-salariés  
2010-2012



Source : ACOSS / RSI

Répartition des non-salariés  
selon les types d'établissements



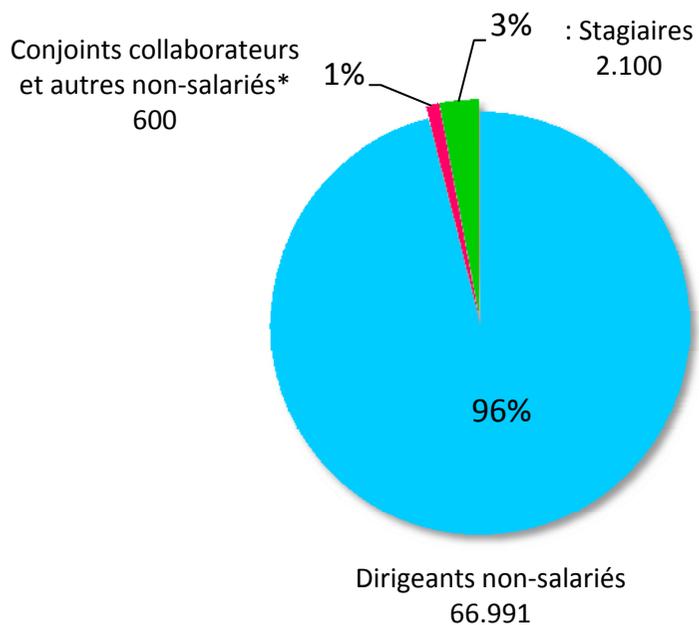
Source : Enquête I+C

- En 2012, la profession compte 69 691 non salariés, soit une progression de 3 % par rapport à 2011.
- Près de sept non salariés sur dix travaillent dans un établissement indépendant.

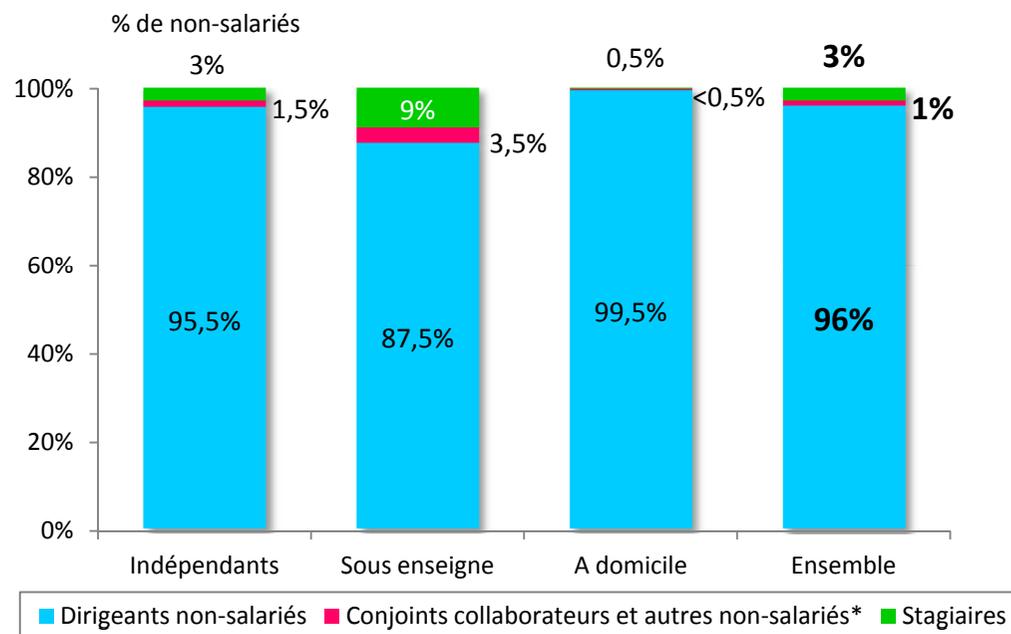
# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

## II. Non-salariés

Répartition des **69.691** non-salariés selon leur catégorie



Selon les types d'établissements



\* Exemple : membres de la famille non rémunérés, ...

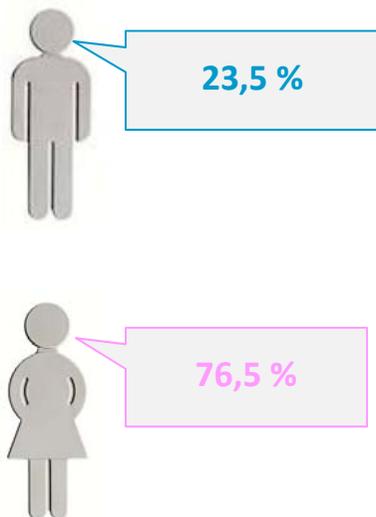
- ◆ La quasi-totalité des non salariés sont des dirigeants non-salariés (96 %).
- ◆ Les stagiaires représentent 9 % des non salariés dans les établissements sous enseignes.

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

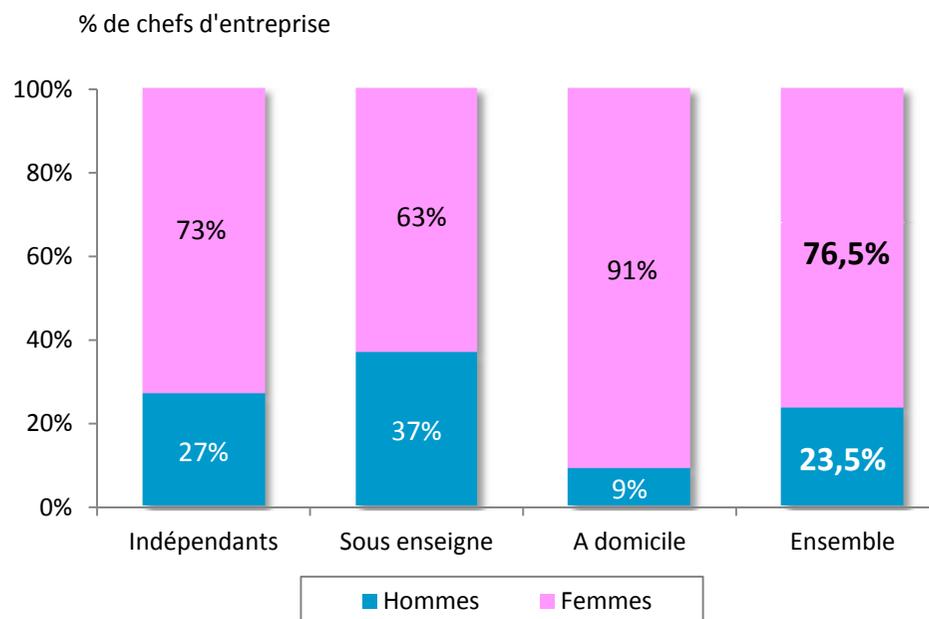
## II. Chefs d'entreprise

### a- selon le sexe

Répartition des chefs d'entreprise selon leur sexe



Selon les types d'établissements

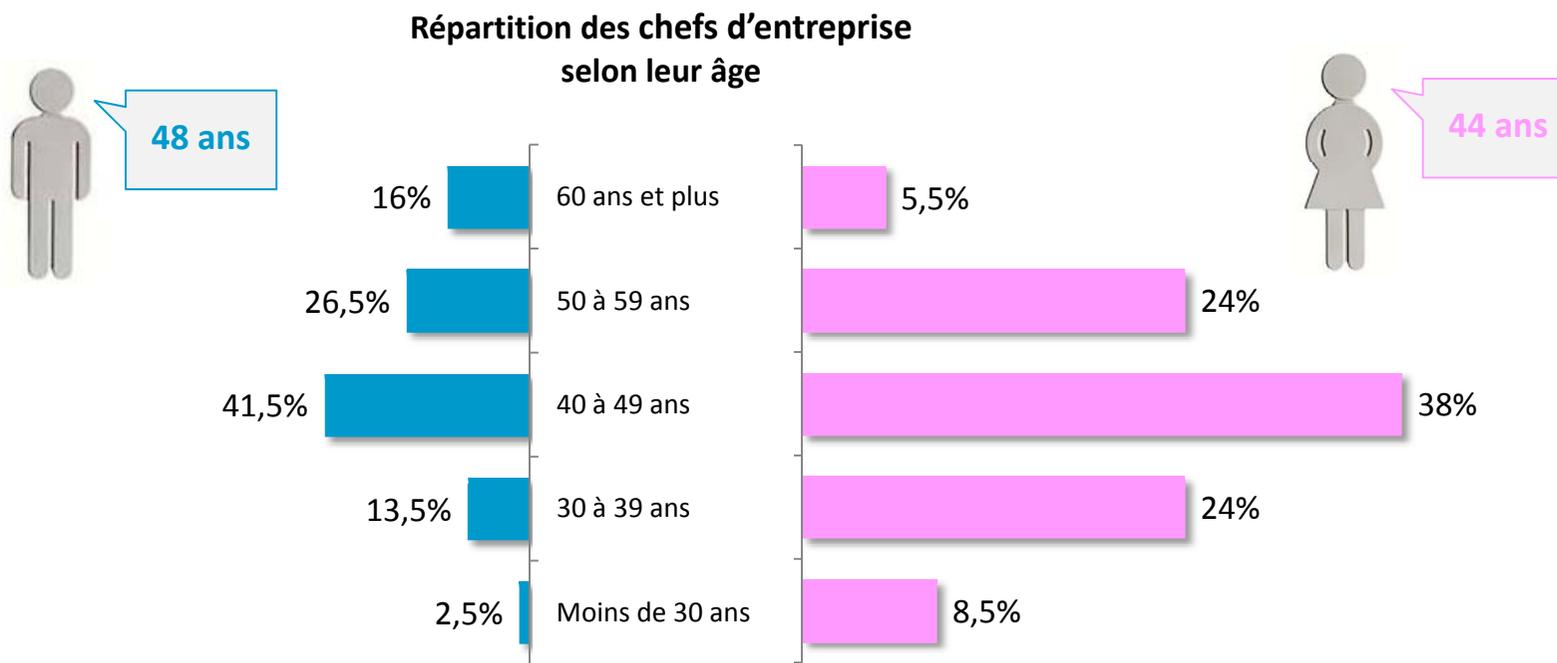


- ◆ Plus de sept chefs d'entreprise sur dix sont des femmes.
- ◆ La proportion d'hommes chefs d'entreprise est plus importante dans les établissements sous enseignes (37 % des chefs d'entreprises).

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

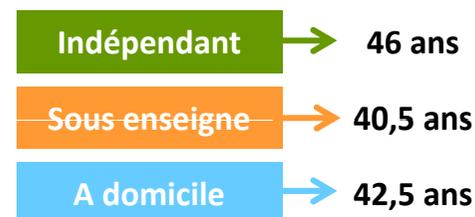
## II. Chefs d'entreprise b- selon l'âge

**Age moyen des chefs d'entreprise : 45 ans**



- ◆ L'âge moyen des chefs d'entreprise de la profession est de 45 ans en 2012.
- ◆ Les femmes apparaissent en moyenne plus jeunes (44 ans) que les hommes (48 ans).

### Selon le types d'établissements



# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

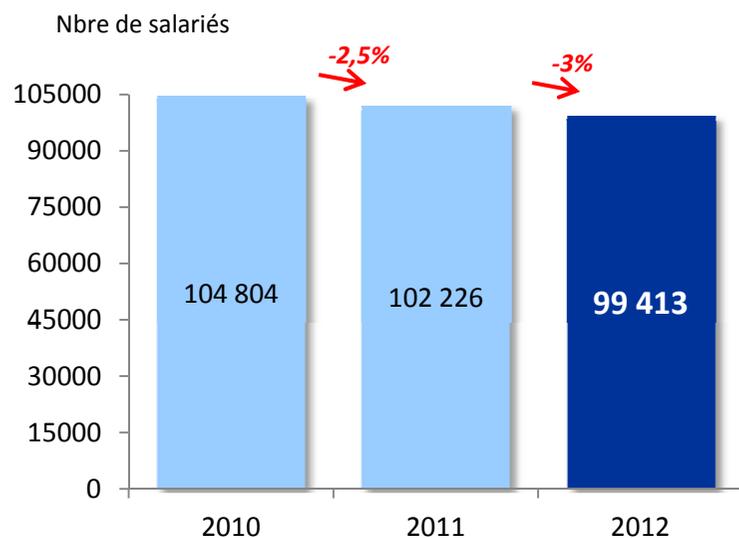
## III. Salariés a- au global

Effectifs salariés  
au 31 décembre 2012

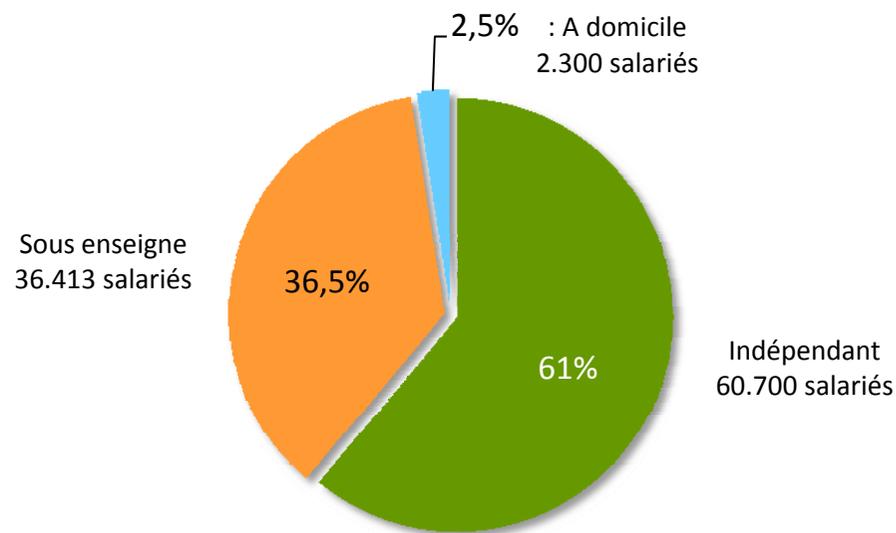
**99.413 salariés**

Source : ACOSS

Nombre de salariés  
2010-2012



Répartition des salariés  
selon les types d'établissements

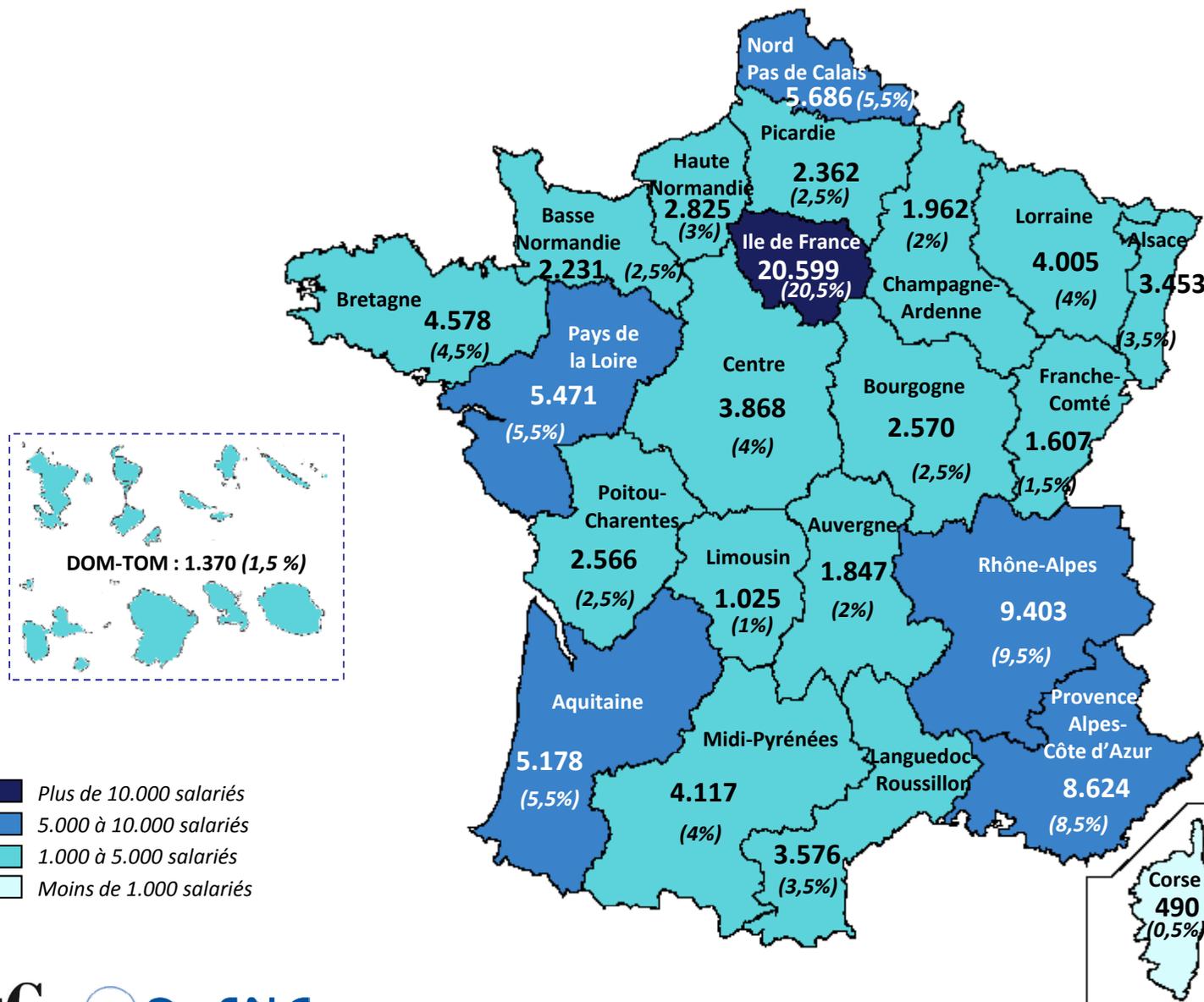


- ◆ En 2012, la profession compte 99 413 salariés, soit une baisse de 3 % par rapport à 2011.
- ◆ La majorité des salariés de la profession travaillent dans un établissement de type indépendant (61 %).

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

Répartition des 99.413 salariés selon les régions

## III. Salariés a- au global



- Plus de 10.000 salariés
- 5.000 à 10.000 salariés
- 1.000 à 5.000 salariés
- Moins de 1.000 salariés

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

## III. Salariés a- au global

### Taille moyenne des établissements selon les régions et la densité des régions

	Nombre moyen de salariés par établissement		Nombre de salariés pour 100.000 habitants	
Alsace	2,7		186	++
Aquitaine	2,4		158	
Auvergne	2,3		137	-
Basse Normandie	2,3		151	
Bourgogne	2,3		156	
Bretagne	2,3		141	
Centre	2,5		151	
Champagne-Ardenne	2,5		147	
Corse	2,3		155	
Franche-Comté	2,2	-	136	-
Haute Normandie	2,5		153	
Ile de France	3,3	++	173	+
Languedoc Roussillon	2,3		133	-
Limousin	2,3		137	-
Lorraine	2,9		170	+
Midi Pyrénées	2,3		141	
Nord-Pas-de-Calais	2,7		140	
PACA	2,6		175	+
Pays de la Loire	2,3		151	
Picardie	2,4		123	--
Poitou-Charentes	2,3		143	
Rhône-Alpes	2,4		148	
DOM-TOM	2,2	-	73	---
<b>Moyenne France</b>	<b>2,6</b>		<b>152</b>	

Source : ACOSS/ I+C

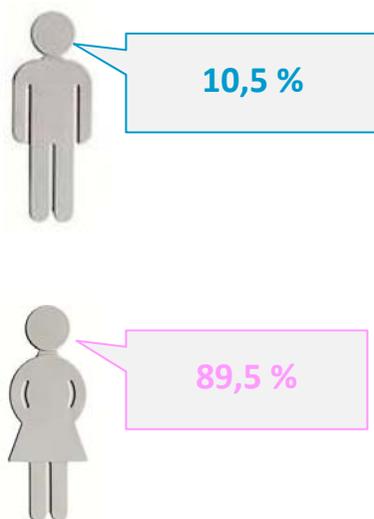
Source : ACOSS/INSEE/ I+C

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

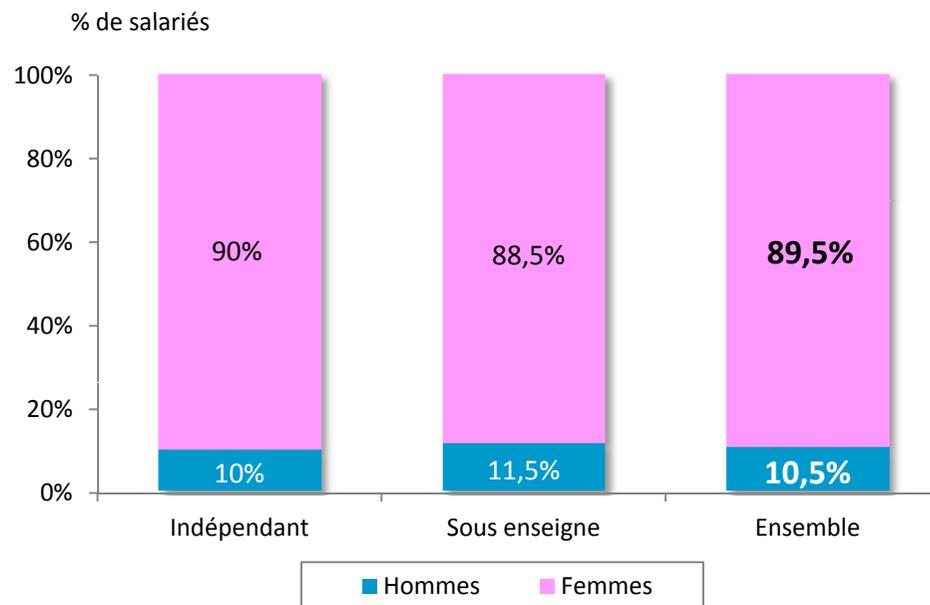
## III. Salariés b- selon le sexe

La quasi-totalité des coiffeurs à domicile (environ 95 %) fonctionnant sans salarié, les données concernant les salariés de la profession, dans ce rapport, seront détaillées établissements indépendants et sous enseignes.

### Répartition des 99.413 salariés selon leur sexe



### Selon les types d'établissements



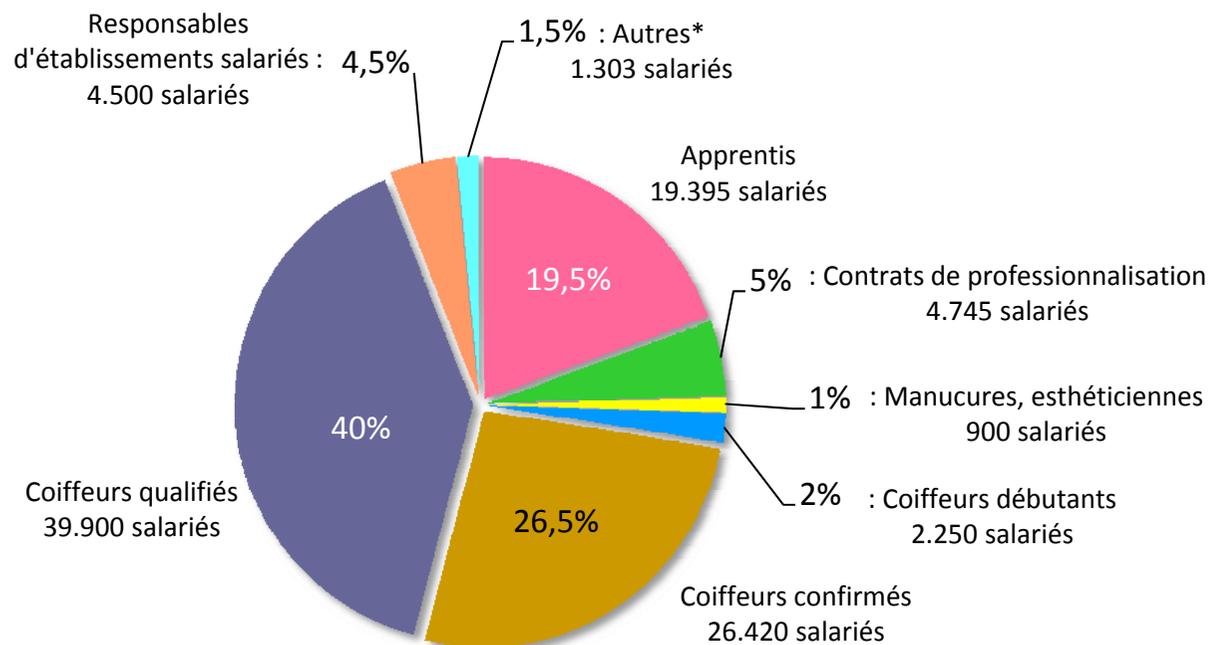
- ◆ Parmi les 99 413 salariés présents au 31 décembre 2012, on recense 10,5 % de femmes et 89,5 % d'hommes.
- ◆ Le taux de féminisation est légèrement plus élevé dans les établissements indépendants.

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

## III. Salariés

### c- selon la catégorie socioprofessionnelle

**Répartition des 99.413 salariés  
selon leur catégorie socioprofessionnelle**



\*Hôte(sse) de caisse, personnel de ménage, ...

- ◆ Les coiffeurs qualifiés représentent quatre salariés sur dix dans la profession.
- ◆ Les coiffeurs confirmés rassemblent plus d'un salarié sur quatre dans la profession.

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

## III. Salariés

### c- selon la catégorie socioprofessionnelle

Selon le sexe

	Homme	Femme	Ensemble
Apprentis	20,5 %	19,5 %	<b>19,5 %</b>
Contrats de professionnalisation	4,5 %	5 %	<b>5 %</b>
Manucures, esthéticiennes	< 0,5 %	1 %	<b>1 %</b>
Coiffeurs débutants	2 %	2,5 %	<b>2 %</b>
Coiffeurs confirmés	28 %	26 %	<b>26,5 %</b>
Coiffeurs qualifiés	31,5 %	<b>41,5 %</b>	<b>40 %</b>
Responsables d'établissements salariés	12 %	3,5 %	<b>4,5 %</b>
Autres (hôte(sse) de caisse, personnel de ménage...)	1,5 %	1 %	<b>1,5 %</b>
<b>Ensemble</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

Selon les types d'établissements

	Indépendant	Sous enseigne	Ensemble
Apprentis	<b>22,5 %</b>	14,5 %	<b>19,5 %</b>
Contrats de professionnalisation	5 %	5 %	<b>5 %</b>
Manucures, esthéticiennes	1,5 %	0,5 %	<b>1 %</b>
Coiffeurs débutants	2,5 %	1,5 %	<b>2 %</b>
Coiffeurs confirmés	<b>29,5 %</b>	22 %	<b>26,5 %</b>
Coiffeurs qualifiés	34,5 %	<b>49,5 %</b>	<b>40 %</b>
Responsables d'établissements salariés	3 %	<b>7 %</b>	<b>4,5 %</b>
Autres (hôte(sse) de caisse, personnel de ménage...)	1,5 %	< 0,5 %	<b>1,5 %</b>
<b>Ensemble</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

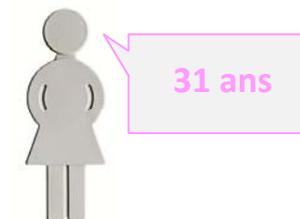
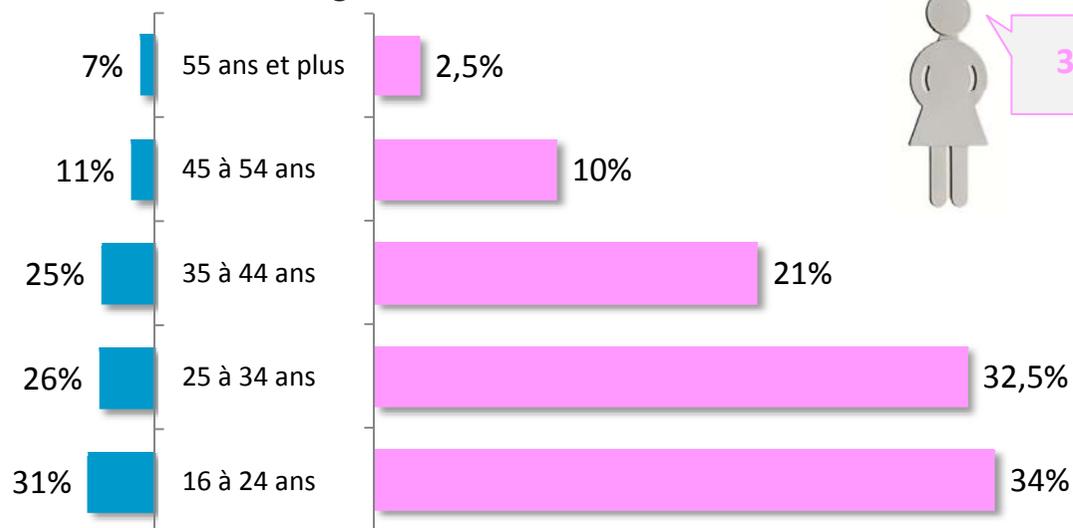
## III. Salariés

### d- selon l'âge des salariés

Age moyen des salariés : 31,5 ans

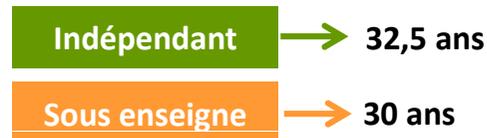


Répartition des 99.413 salariés selon leur âge



- ◆ L'âge moyen des salariés de la branche au 31 décembre 2012 est de 31,5 ans, soit 33,5 ans pour les hommes et 31 ans pour les femmes.
- ◆ Les salariés des établissements indépendants sont en moyenne plus âgés (32,5 ans) que ceux des établissements sous enseignes (30 ans).

#### Selon les types d'établissements



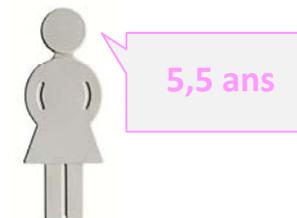
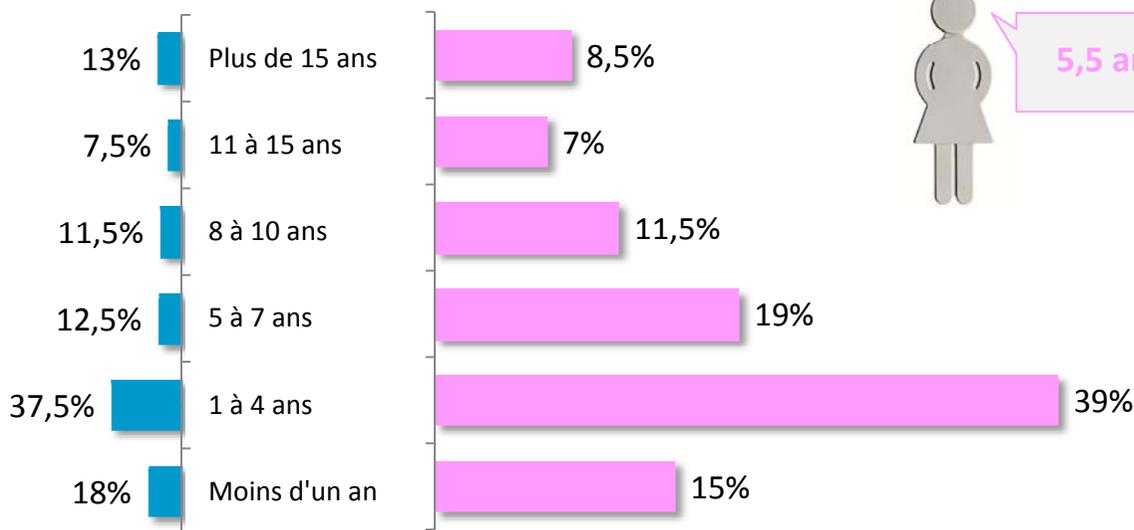
# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

## III. Salariés

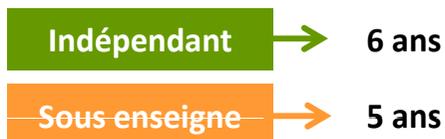
### e- selon l'ancienneté des salariés

**Ancienneté moyenne des salariés : 5,5 ans**

Répartition des 99.413 salariés selon leur ancienneté



#### Selon les types d'établissements



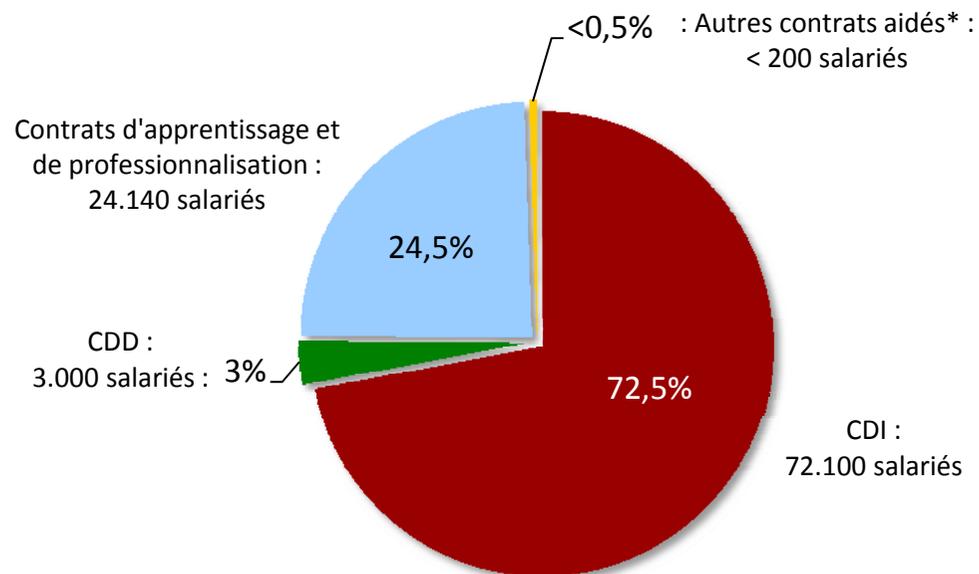
- ◆ Au 31 décembre 2012, l'ancienneté moyenne des salariés de la profession est de 5,5 ans.
- ◆ La strate 1 à 4 ans d'ancienneté concentre près de quatre salariés sur dix.
- ◆ L'ancienneté est en moyenne supérieure dans les établissements indépendants.

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

## III. Salariés

### f- selon la nature des contrats des salariés

Répartition des **99.413** salariés  
selon la nature des contrats



\*CUI, emploi d'avenir, ...

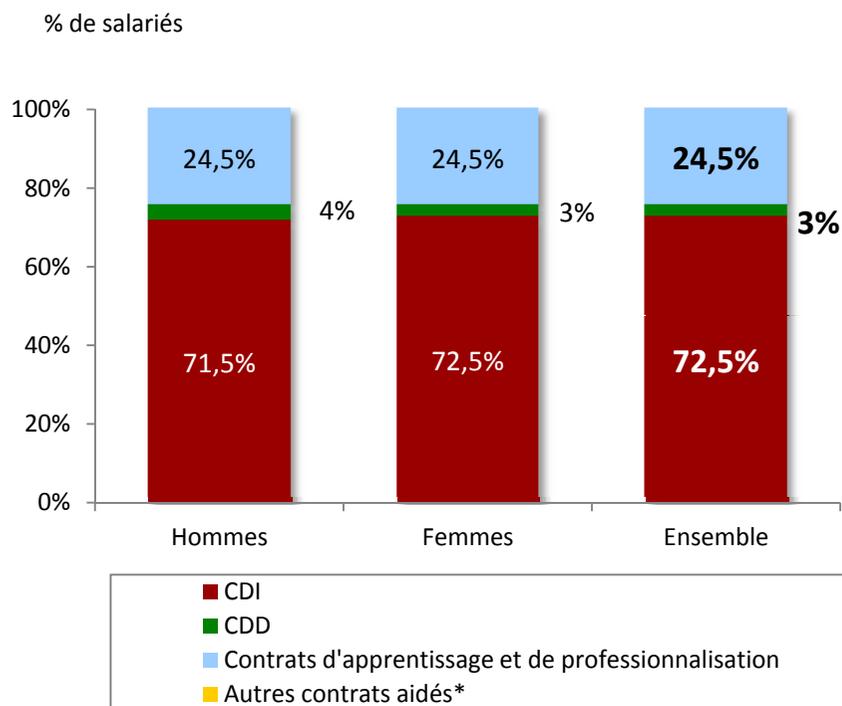
- ◆ 72,5 % des salariés de la profession coiffure sont en CDI.
- ◆ Seulement 3 % des salariés de la profession sont en CDD au 31 décembre 2012.

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

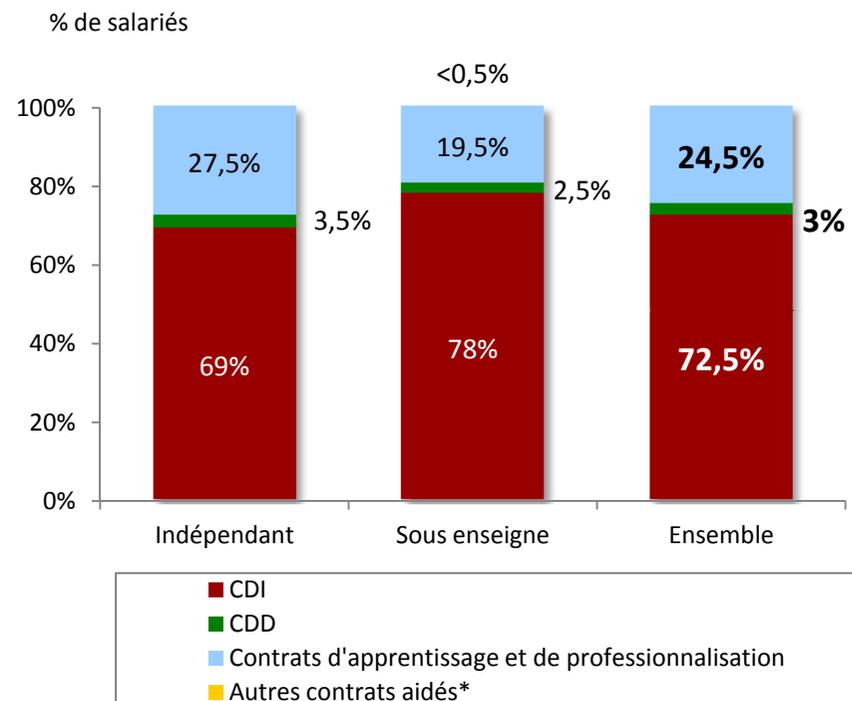
## III. Salariés

### f- selon la nature des contrats des salariés

Selon le sexe des salariés



Selon les types d'établissements



\*CUI, emploi d'avenir, ...

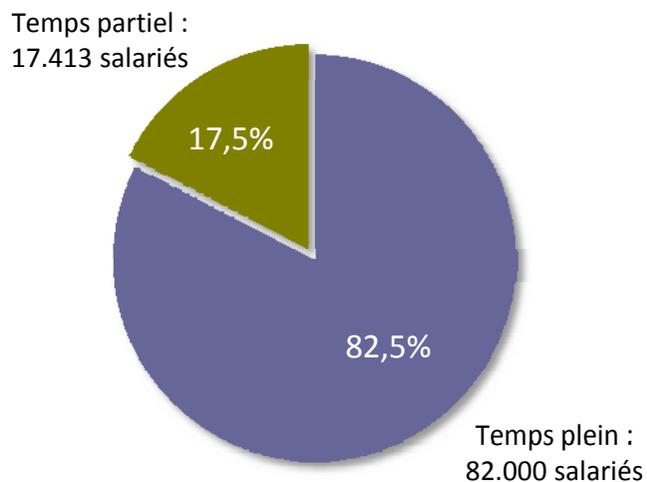
- ◆ Proportionnellement, les hommes et les femmes sont quasiment autant en CDI.
- ◆ Les salariés des établissements sous enseignes sont davantage en CDI (78 % d'entre eux) que les salariés des établissements indépendants (69 % d'entre eux).

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

## III. Salariés

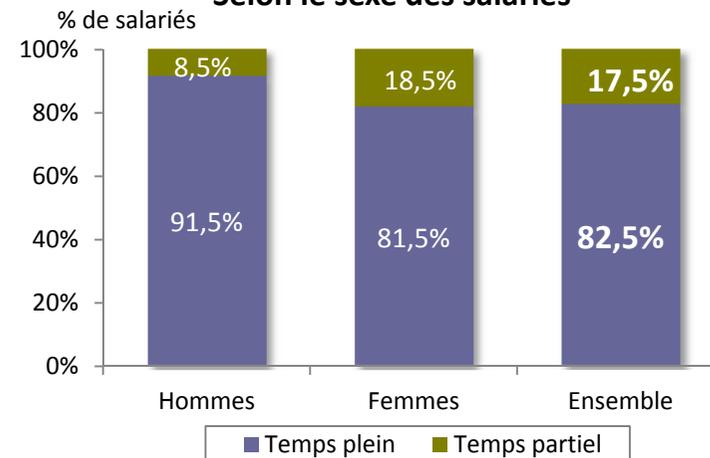
### g- selon la durée du travail des salariés

Répartition des **99.413** salariés selon la durée du travail

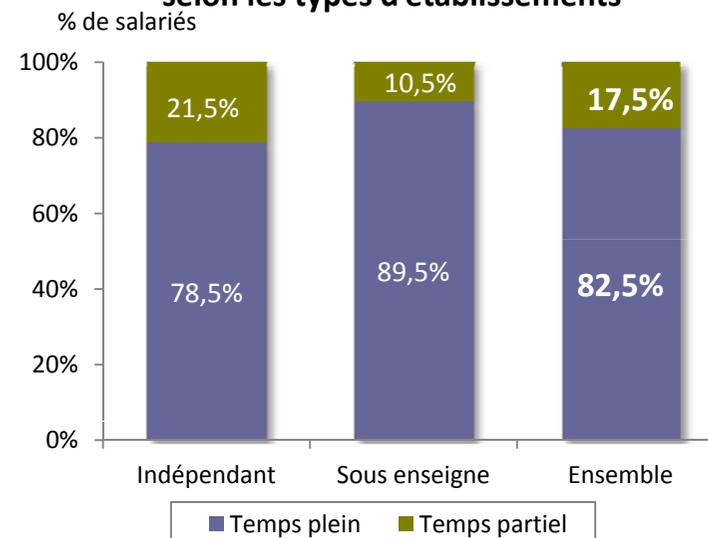


- ◆ Plus de huit salariés de la branche sur dix présents au 31 décembre 2012 occupent un poste à temps plein.
- ◆ On recense, proportionnellement, davantage de temps partiel chez les femmes et dans les établissements indépendants.

Selon le sexe des salariés



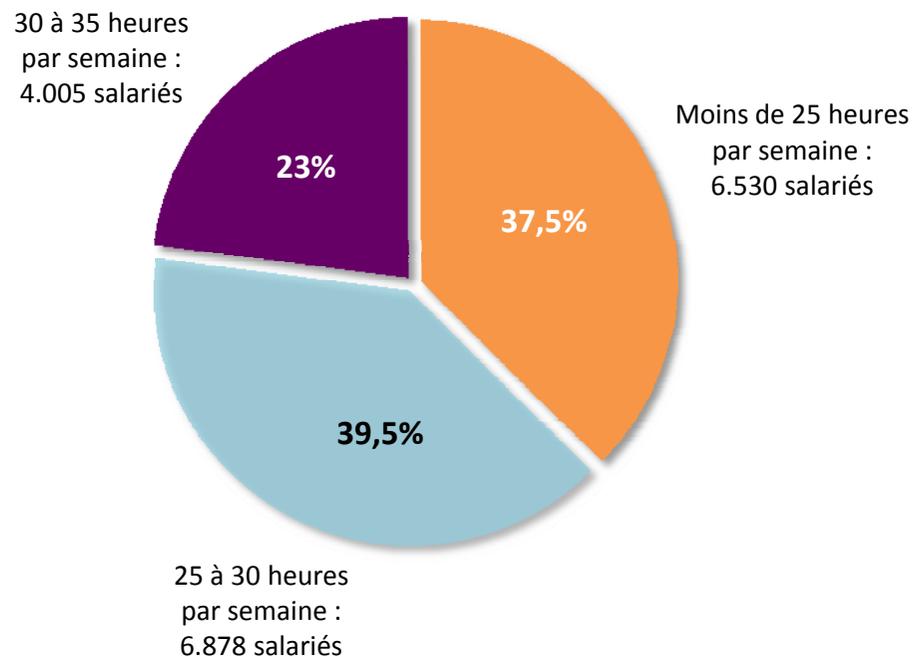
selon les types d'établissements



## CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

## III. Salariés

## g- selon la durée du travail des salariés

Répartition des 17.413 salariés à temps partiel  
selon la durée du travail

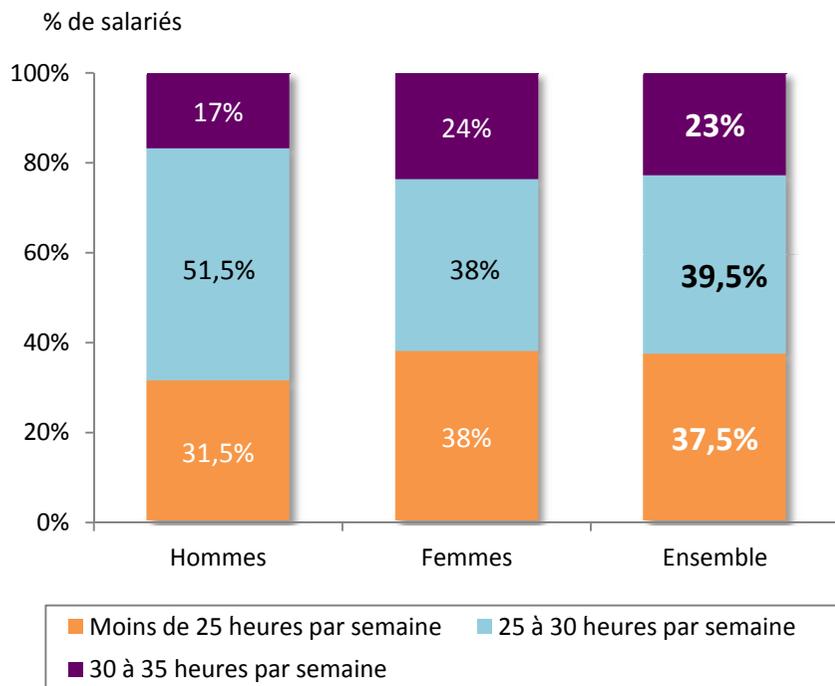
◆ Parmi les 17 413 salariés à temps partiel, près de quatre salariés sur dix effectuent entre 25 et 30 heures par semaine.

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

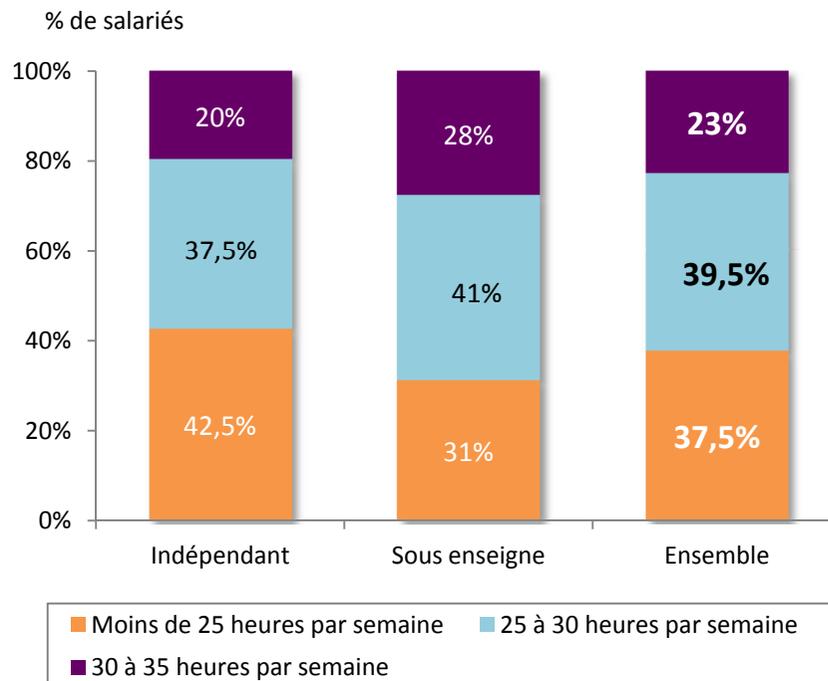
## III. Salariés

### g- selon la durée du travail des salariés

Selon le sexe des salariés



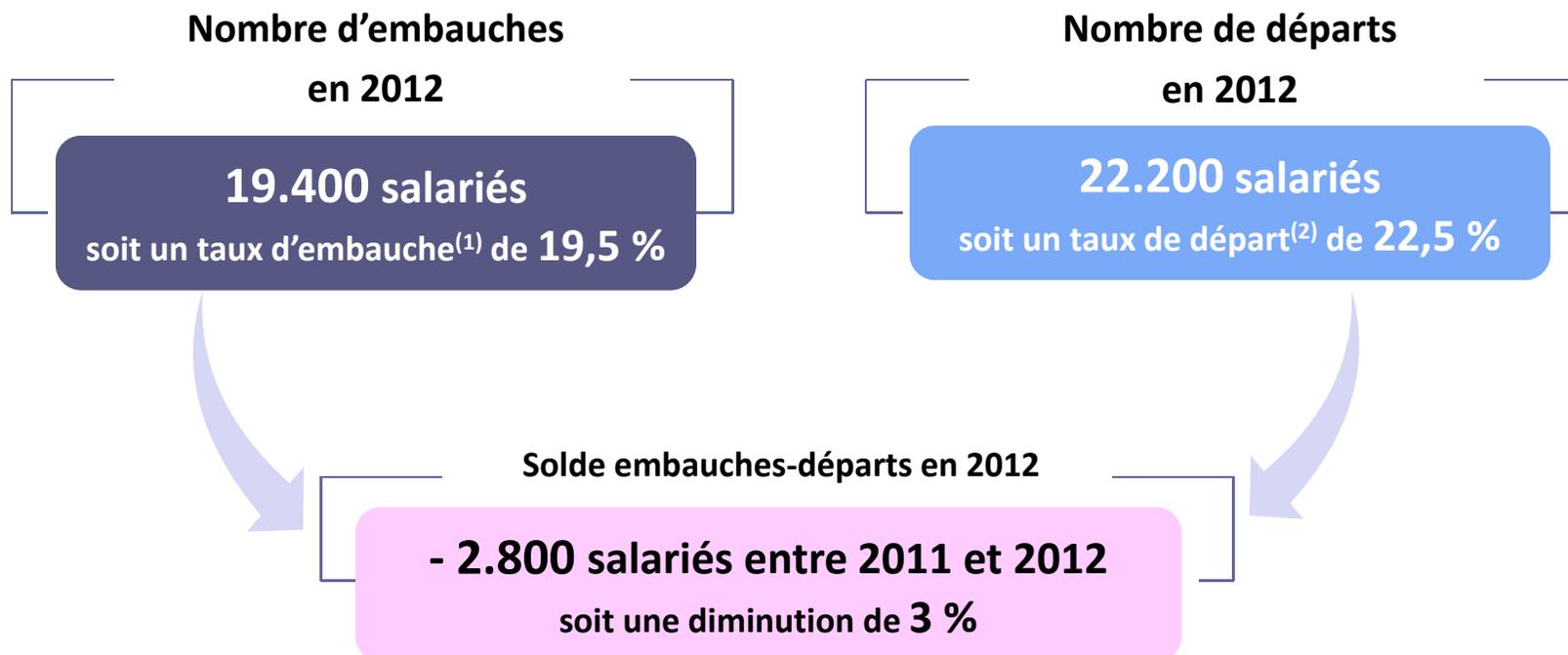
Selon les types d'établissements



- ◆ Près de quatre femmes sur dix à temps partiel effectuent moins de 25 heures par semaine.
- ◆ Les salariés à temps partiel dans les établissements indépendants ont une durée hebdomadaire de travail inférieure à celle des salariés dans les établissements sous enseignes.

## CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

### I. Nombre d'embauches et de départs



<sup>(1)</sup> nombre d'embauches en 2012 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2012

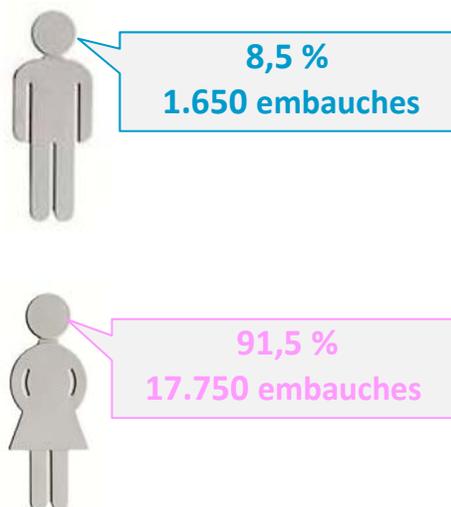
<sup>(2)</sup> nombre de départs en 2012 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2012

## CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

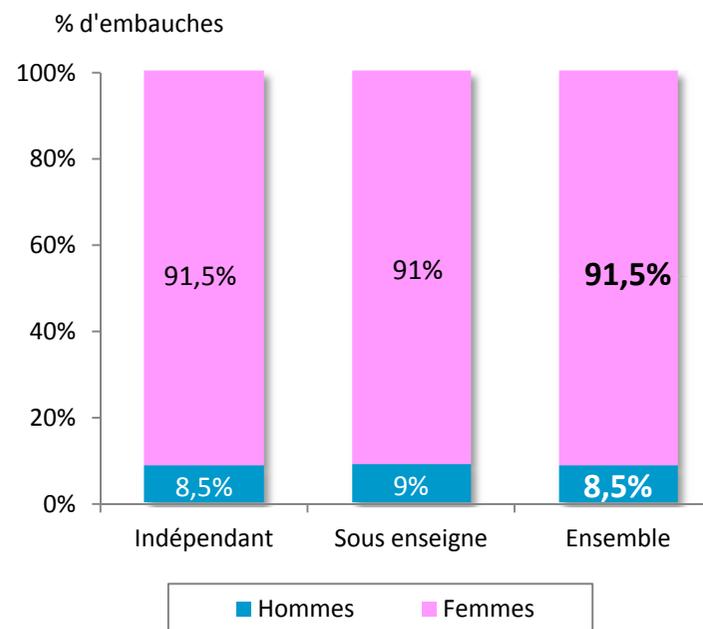
### II. Nature des embauches

#### a- selon le sexe

Répartition des **19.400** embauches selon le sexe des salariés



Répartition des **19.400** embauches selon les types d'établissements



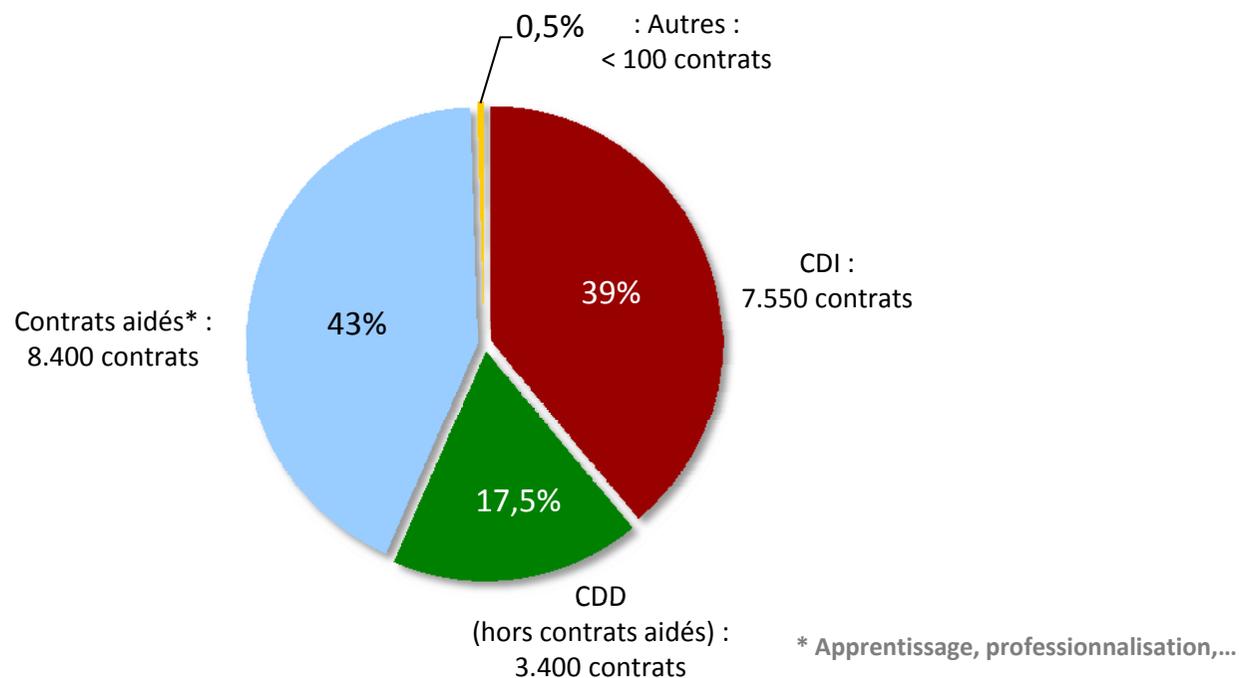
◆ Parmi les 19 400 embauches de la profession en 2012, on recense 8,5 % d'hommes et 91,5 % de femmes, soit une légère surreprésentation des femmes par rapport à la structure de la branche.

## CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

### II. Nature des embauches

#### b- selon la nature des contrats des salariés

Répartition des **19.400** embauches selon la nature des contrats de travail



◆ Plus de quatre contrats sur dix signés en 2012 sont des contrats aidés (43 %), quatre sur dix sont des CDI et environ deux sur dix sont des CDD.

## CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

### II. Nature des embauches

#### b- selon la nature des contrats des salariés

Selon le sexe

	Homme	Femme	Ensemble
CDI	43 %	38 %	39 %
CDD	12 %	19 %	17,5 %
Contrats aidés*	45 %	42,5 %	43 %
Autres	< 0,5 %	0,5 %	0,5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %

Selon les types d'établissements

	Indépendant	Sous enseigne	Ensemble
CDI	34,5 %	49 %	39 %
CDD	19 %	16 %	17,5 %
Contrats aidés*	46 %	35 %	43 %
Autres	0,5 %	< 0,5 %	0,5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %

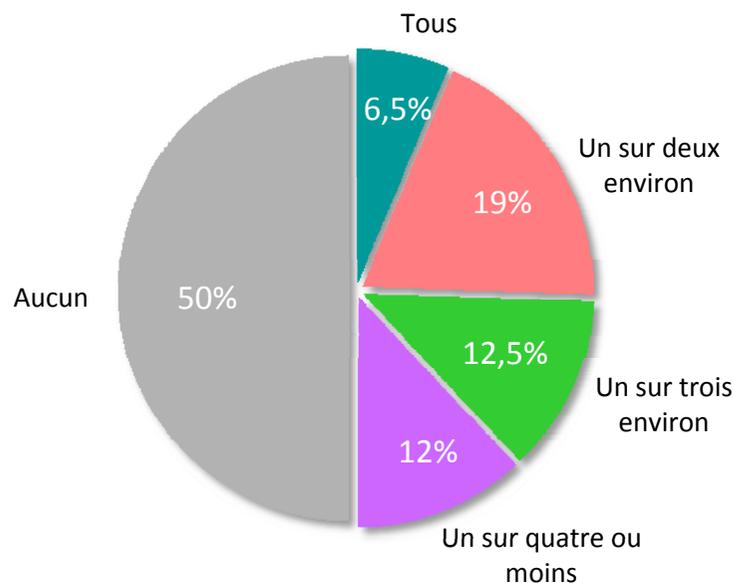
\* Apprentissage, professionnalisation,...

## CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

### II. Nature des embauches

#### c- les apprentis et contrats de professionnalisation

Répartition des établissements selon leur propension à embaucher les contrats d'apprentissage ou de professionnalisation à l'issue de leur contrats



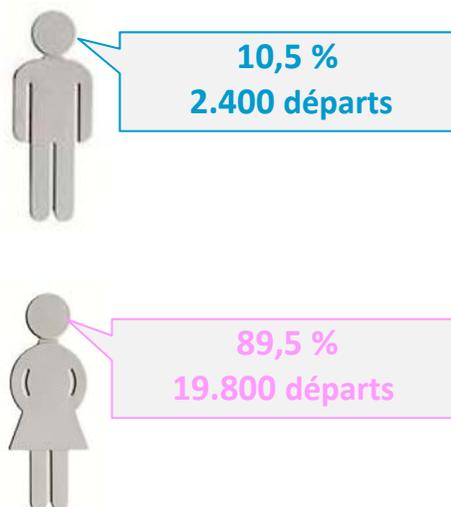
- ◆ La moitié des établissements ayant au moins un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation n'en embauche aucun à l'issue de leur contrats.
- ◆ A l'inverse, près de deux établissements sur dix embauchent environ 50 % des contrats d'apprentissage ou de professionnalisation à leur issue.

## CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

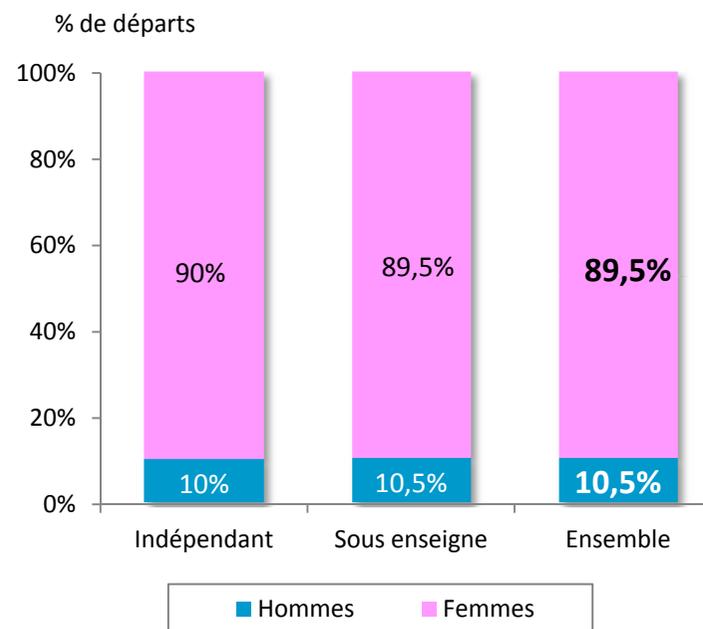
### III. Nature des départs

#### a- selon le sexe

Répartition des **22.200** départs selon le sexe des salariés



Répartition des **22.200** départs selon les types d'établissements



◆ Parmi les 22 200 départs dans la profession en 2012, on recense 10,5 % d'hommes et 89,5 % de femmes, ce qui est conforme à la structure de la profession.

## CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

### III. Nature des départs

#### b- selon le motif

Répartition des **22.200** départs selon le motif

	% de départs
Fin contrats aidés	37 % (8.200 départs)
Démissions	23 % (5.100 départs)
Fin CDD (hors contrats aidés)	15 % (3.350 départs)
Rupture conventionnelle	13 % (2.900 départs)
Autres*	4 % (900 départs)
Maladie ou inaptitude professionnelle	3 % (650 départs)
Départs pendant la période d'essai	2,5 % (550 départs)
Licenciements économiques	1,5 % (350 départs)
Départs en retraites ou préretraites	1 % (200 départs)
Ensemble	<b>100 %</b> <b>(22.200 départs)</b>

\* mutation, décès, maladie ...

## CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

### III. Nature des départs

#### b- selon le motif

##### Selon le sexe

	Hommes	Femmes	Ensemble
Fin contrats aidés	31 %	37,5 %	37 %
Démissions	18,5 %	23,5 %	23 %
Fin CDD (hors contrats aidés)	11 %	15 %	15 %
Rupture conventionnelle	19,5 %	12,5 %	13 %
Autres*	11,5 %	3,5 %	4 %
Maladie ou inaptitude professionnelle	1,5 %	3,5 %	3 %
Départs pendant la période d'essai	4,5 %	2,5 %	2,5 %
Licenciements économiques	< 0,5 %	1,5 %	1,5 %
Départs en retraites ou préretraites	2,5 %	0,5 %	1 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %

\* mutation, décès, maladie ...

## CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

### III. Nature des départs

#### b- selon le motif

Selon les types d'établissements

	Indépendant	Sous enseigne	Ensemble
Fin contrats aidés	38 %	35 %	37 %
Démissions	20 %	29 %	23 %
Fin CDD (hors contrats aidés)	15,5 %	15 %	15 %
Rupture conventionnelle	14 %	11 %	13 %
Autres*	4 %	3,5 %	4 %
Maladie ou inaptitude professionnelle	3,5 %	1,5 %	3 %
Départs pendant la période d'essai	1,5 %	3,5 %	2,5 %
Licenciements économiques	2,5 %	< 0,5 %	1,5 %
Départs en retraites ou préretraites	1 %	1,5 %	1 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %

\* mutation, décès, maladie ...

# Partie 3

## Conditions de travail

Exercice 2012

## CHAPITRE I : ABSENCES

### I. Nombre d'absences a- au global

!

Une absence correspond à un salarié absent quelque soit le nombre de jours de son absence.

#### Nombre d'absences en 2012

**34.000 absences**  
soit **0,34 absence par salarié**  
présent au 31 décembre 2012

#### Selon les types d'établissements

**Indépendant** → 0,34 absence par salarié

**Sous enseigne** → 0,34 absence par salarié

- ◆ En 2012, le nombre d'absences dans la branche s'élève à 34 000 absences.
- ◆ En 2012, les salariés des établissements indépendants et sous enseignes ont en moyenne 0,34 absence par salarié présent au 31 décembre 2012.

## CHAPITRE I : ABSENCES

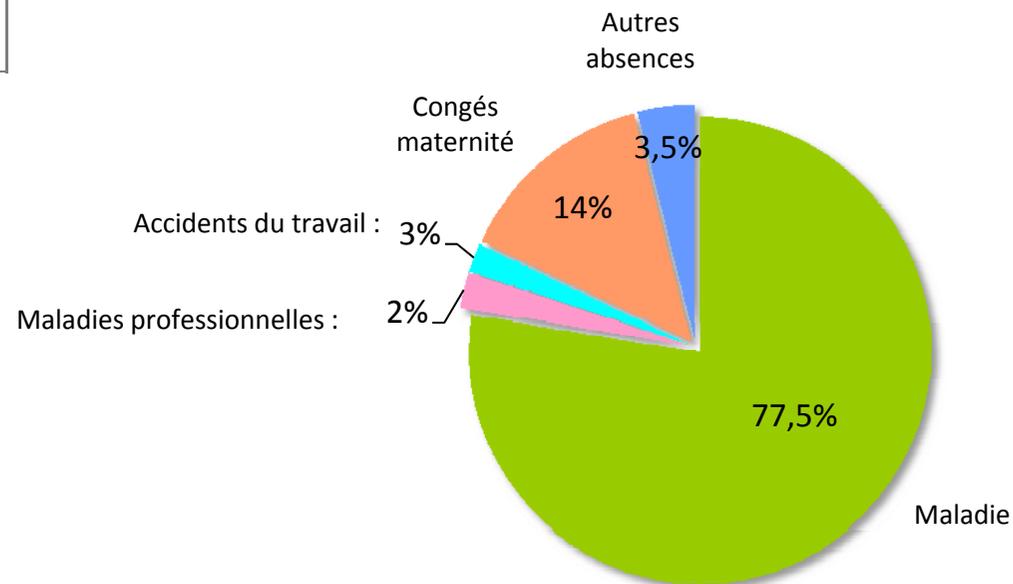
### I. Nombre d'absences b- selon le motif

#### Nombre d'absences en 2012

**34.000 absences**

*soit 0,34 absence par salarié  
présent au 31 décembre 2012*

#### Répartition des absences selon les motifs



◆ 77,5 % des absences de 2012 ont pour motif la maladie.

## CHAPITRE I : ABSENCES

### I. Nombre d'absences b- selon le motif

Selon les types d'établissements

	Indépendant	Sous enseigne	Ensemble
Maladie	77 %	79,5 %	77,5 %
Maladies professionnelles	2 %	3 %	2 %
Accidents du travail	3 %	3 %	3 %
Congés maternité	14 %	13,5 %	14 %
Autres absences	4 %	1 %	3,5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %

◆ La part des absences liée à la maladie est plus élevée dans les établissements sous enseignes (79,5 %) que dans les établissements indépendants.

## II. Nombre de jours d'absences

### a- au global

Nombre de jours d'absences  
en 2012

**937.000 jours**

*soit 9,5 jours par salarié présent  
au 31 décembre 2012*

Selon les types d'établissements

**Indépendant** → 9 jours par salarié

**Sous enseigne** → 10 jours par salarié

- ◆ En 2012, le nombre de jours d'absences s'élève à 937 000 jours, soit 9,5 jours par salarié présent au 31 décembre 2012.
- ◆ Le nombre moyen de jours d'absences par salarié est légèrement supérieur dans les établissements sous enseignes.

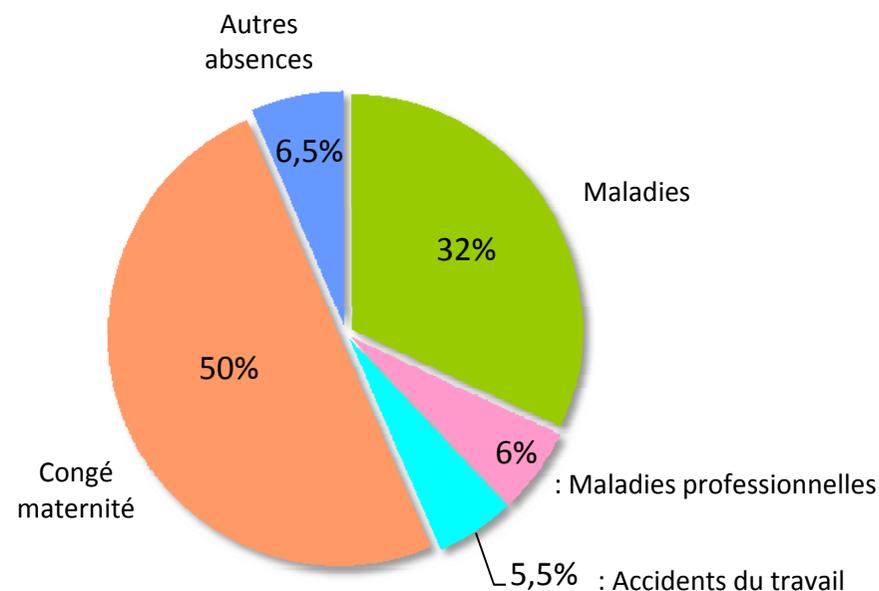
# CHAPITRE I : ABSENCES

## II. Nombre de jours d'absences b- selon le motif

Nombre de jours d'absences  
en 2012

**937.000 jours**  
soit **9,5 jours** par salarié présent  
au 31 décembre 2012

Répartition des jours selon les motifs



- ◆ Alors que la maladie représente 77,5 % des absences, ce motif concentre seulement 32 % des jours d'absences.
- ◆ A l'inverse, alors que les congés maternité représentent 14 % des absences, ils concentrent la moitié des jours d'absences.

## CHAPITRE I : ABSENCES

II. Nombre de jours d'absences  
b- selon le motif

## Selon les types d'établissements

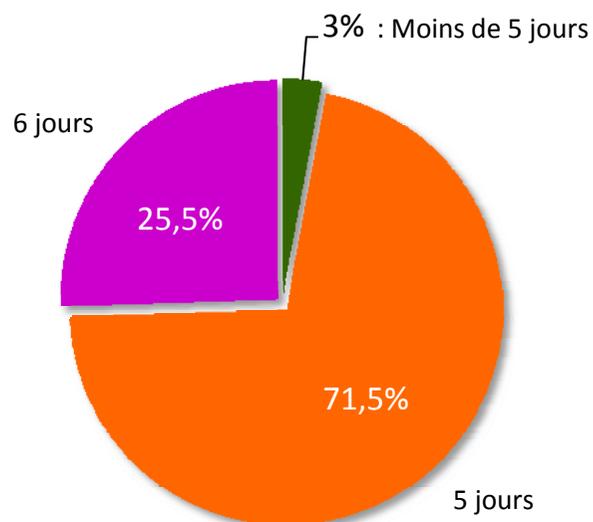
	Indépendant	Sous enseigne	Ensemble
Maladie	33 %	30,5 %	32 %
Maladies professionnelles	8 %	5 %	6 %
Accidents du travail	6 %	2 %	5,5 %
Congés maternité	46 %	59,5 %	50 %
Autres absences	7 %	3 %	6,5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %

◆ Dans les établissements sous enseignes, les congés maternité concentrent jusqu'à 59,5 % des jours d'absences.

## CHAPITRE II : FREQUENCE D'OUVERTURE

### I. Semaine

Nombre de jours d'ouverture en semaine



Selon les types d'établissements

	Indépendant	Sous enseigne	Ensemble
Moins de 5 jours	3,5 %	0,5 %	<b>3 %</b>
5 jours	<b>77 %</b>	48 %	<b>71,5 %</b>
6 jours	19,5 %	<b>51,5 %</b>	<b>25,5 %</b>
Ensemble	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

- ◆ 71,5 % des établissements de la branche sont ouverts 5 jours par semaine.
- ◆ Plus de la moitié (51,5 %) des établissements sous enseignes sont ouverts 6 jours par semaine.

## CHAPITRE II : FREQUENCE D'OUVERTURE

### II. Dimanche

**Part des établissements ayant ouvert  
exceptionnellement le dimanche**

**20 % des établissements**

**Selon les types d'établissements**

**Indépendant** → 18 % des établissements

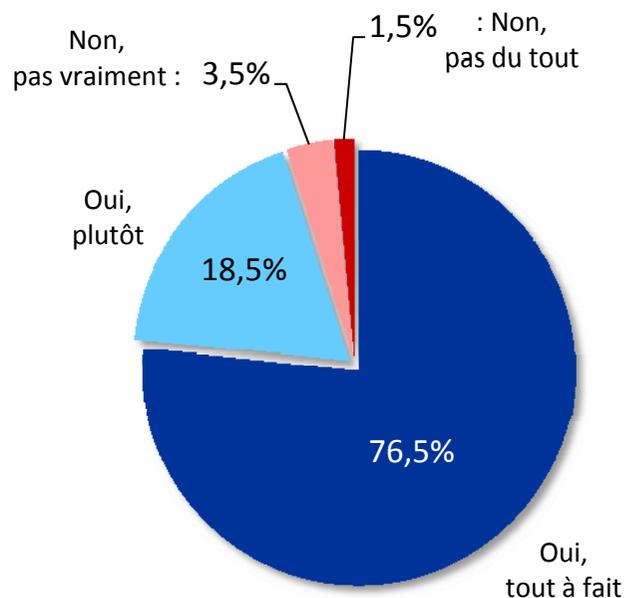
**Sous enseigne** → 28 % des établissements

- ◆ En 2012, 20 % des établissements ont ouvert exceptionnellement le dimanche.
- ◆ Quasiment trois établissements sous enseignes sur dix ont ouvert exceptionnellement le dimanche.

## CHAPITRE III : SANTE, HYGIENE ET SECURITE

### Répartition des établissements selon leur perception des questions liées à la santé, l'hygiène et la sécurité

*Diriez-vous que les questions liées à la santé, l'hygiène et la sécurité sont une de vos préoccupations professionnelles ?*



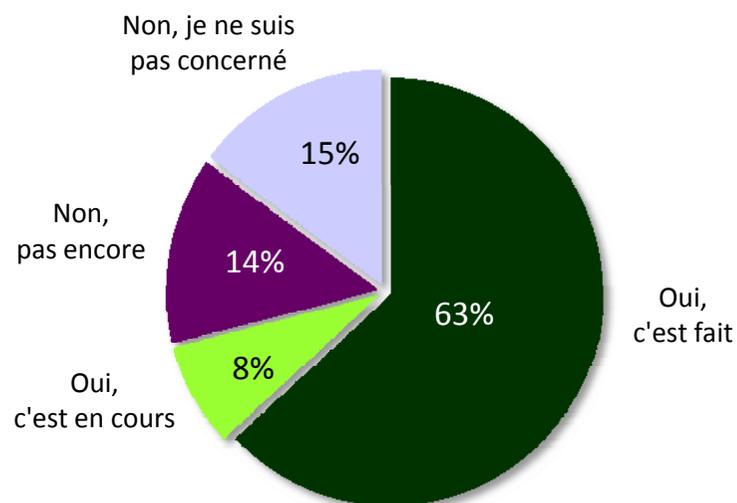
### Selon les types d'établissements

	Indépendant	Sous enseigne	A domicile	Ensemble
Oui, tout à fait	77,5 %	92,5 %	67 %	76,5 %
Oui, plutôt	17,5 %	5,5 %	27 %	18,5 %
Non, pas vraiment	4 %	1 %	4 %	3,5 %
Non, pas du tout	1 %	1 %	2 %	1,5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %

- ◆ 95 % des établissements se sentent concernés par les questions liées à la santé, l'hygiène et la sécurité.
- ◆ Ce taux est même de 98 % pour les établissements sous enseignes.

## Répartition des établissements selon la mise en place d'une démarche de sensibilisation en matière de santé, d'hygiène et de sécurité

Avez-vous mis en place dans votre entreprise une démarche de sensibilisation en matière de santé, d'hygiène et de sécurité ?



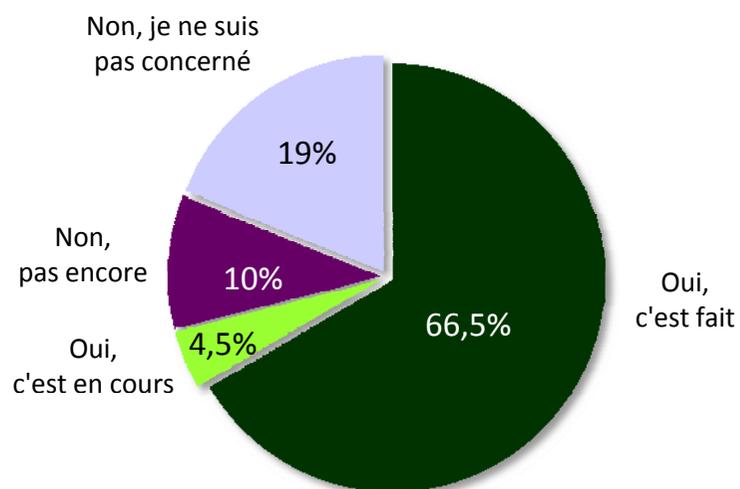
## Selon les types d'établissements

	Indépendant	Sous enseigne	A domicile	Ensemble
Oui, c'est fait	73,5 %	84,5 %	20,5 %	63 %
Oui, c'est en cours	10,5 %	3,5 %	2 %	8 %
Non, pas encore	12,5 %	10 %	19,5 %	14 %
Non, je ne suis pas concerné	3,5 %	2 %	58 %	15 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %

◆ En 2012, 63 % des établissements déclarent avoir mis en place une démarche de sensibilisation en matière de santé, d'hygiène et de sécurité, et 8 % déclarent que la procédure est en cours.

### Répartition des établissements selon leur mise en place d'un document unique d'évaluation des risques (DUE)

Avez-vous mis en place un document unique d'évaluation des risques (DUE) ?



### Selon les types d'établissements

	Indépendant	Sous enseigne	A domicile	Ensemble
Oui, c'est fait	82,5 %	89 %	3 %	66,5 %
Oui, c'est en cours	6,5 %	2,5 %	< 0,5 %	4,5 %
Non, pas encore	8,5 %	8 %	15 %	10 %
Non, je ne suis pas concerné	2,5 %	0,5 %	82 %	19 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %

◆ En 2012, 66,5 % des établissements déclarent avoir mis en place un document unique d'évaluation des risques (DUE), et 4,5 % déclarent que la démarche est en cours.

# Partie 4

## Formation professionnelle

Exercice 2012

→ Données AGEFOS PME

!

Deux OPCA sont intervenues dans la branche :  
AGEFOS PME et OPCALIA.

Les données présentées sont parcellaires.

## 1. Les financements

- **Entreprises de moins de 10 salariés**  
Contribution moyenne : 147 €
- **Entreprises de 10 à 49 salariés**  
Contribution moyenne : 1 595 €
- **Entreprises de 50 salariés et plus**  
Contribution moyenne : 32 699 €
- **Professionalisation**  
Contribution moyenne : 735 €

## CHAPITRE I : PLAN DE FORMATION

→ Données AGEFOS PME

## ▪ 2. Le plan de formation

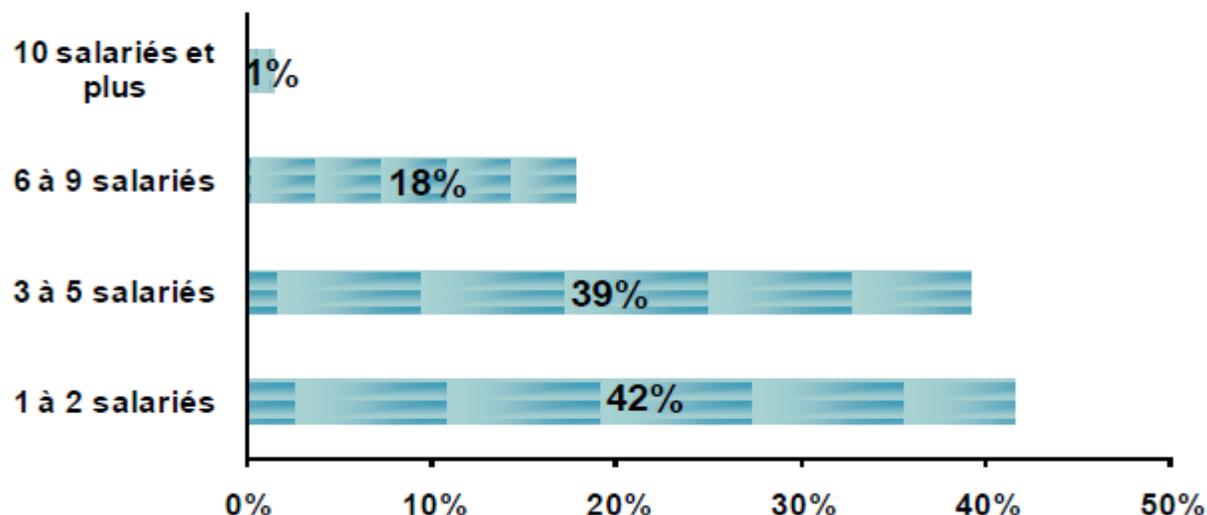
## a. Le plan de formation moins de 10 salariés

## • Profil des entreprises

Nombre de structures cotisantes de moins de 10 salariés : 17 351

Nombre total d'entreprises ayant engagé de la formation : 4 361

soit **25%** de l'ensemble des structures



# CHAPITRE I : PLAN DE FORMATION

→ Données AGEFOS PME

## 2. Le plan de formation

### a. Le plan de formation moins de 10 salariés

#### • Profil des actions de formation

THEMES	Nombre ACTIONS	Nombre STAGIAIRES	Nombre HEURES STAGIAIRES	DUREE MOYENNE EN HEURE
Coupe- Coiffage-Coiffure	6 856	8 910	79 036	9
Management	774	918	11 830	13
Coloration - Formes	1 475	1 818	15 228	8
Gestion - Comptabilité	229	276	8 446	31
Accueil - Vente	448	771	6 757	9
Marketing - Communication	309	389	4 002	10
Langues	101	160	5 703	36
Bureautique/Internet	98	153	3 076	20
Image-Visagisme-morphologie	232	289	2 674	9
Conseil en Image	158	226	2 257	10
Validation des acquis (V.A.E.)	70	70	1 289	18
Hygiène et sécurité	57	121	1 649	14
Manucurie	68	86	1 787	21
Maquillage	81	99	1 211	12
Formations transversales	62	70	2 314	33
Ergonomie - posture au travail	28	55	770	14
Extensions-prothèse capillaires	67	84	733	9
Relaxation Détente	54	60	623	10
Soins du visage	22	37	474	13
Formations certifiantes	12	12	2 070	173
Soins du corps	28	34	494	15
Soins pour homme	44	46	417	9
Informatique spécifique métier	15	32	379	12
Soins Capillaires	39	51	612	12
Français langue étrangère	4	9	462	51
Bilan de compétences	8	8	181	23
Pigmentation - Dermopigmentation	18	30	341	11
Qualité - Environnement	20	23	203	9
Transmission d'entreprises	7	7	233	33
<b>Sous-Total PF-10</b>	<b>11 384</b>	<b>14 844</b>	<b>155 251</b>	<b>10</b>

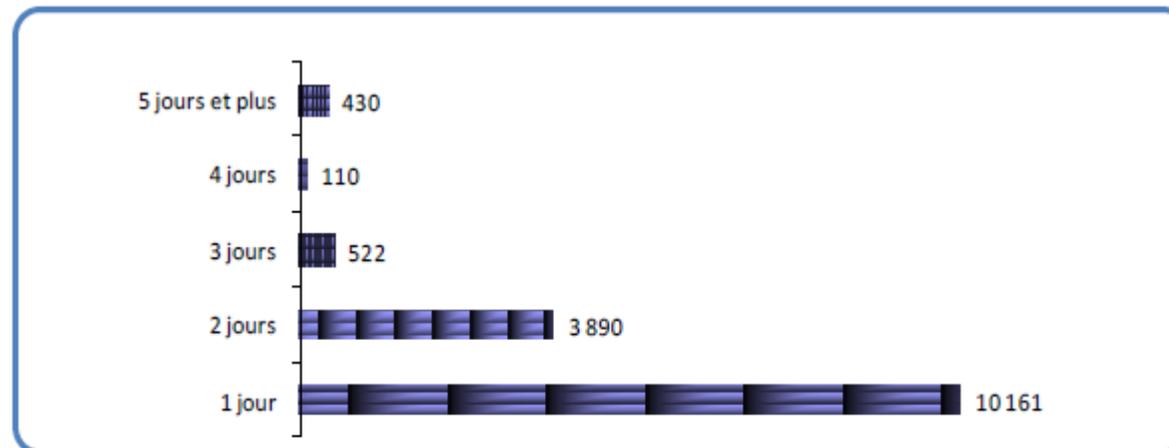
→ Données AGEFOS PME

## CHAPITRE I : PLAN DE FORMATION

### 2. Le plan de formation

#### a. Le plan de formation moins de 10 salariés

Répartition des stagiaires par durée de formation

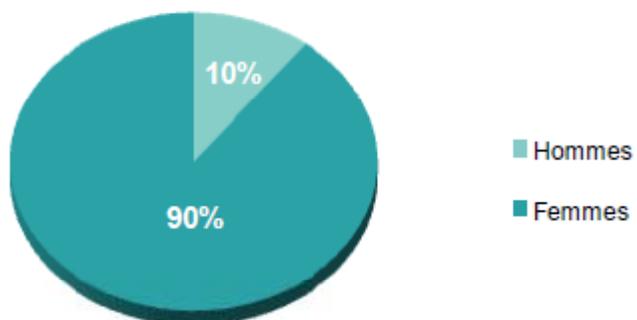


# CHAPITRE I : PLAN DE FORMATION

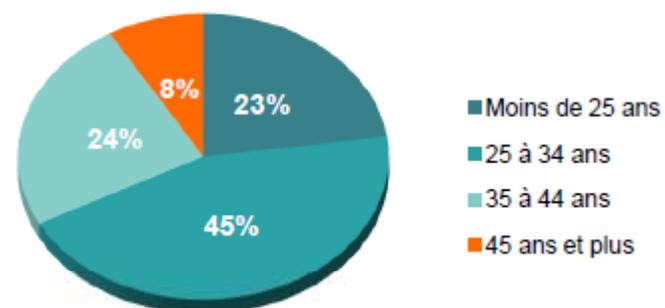
→ Données AGEFOS PME

## • Profil des 15 113 stagiaires

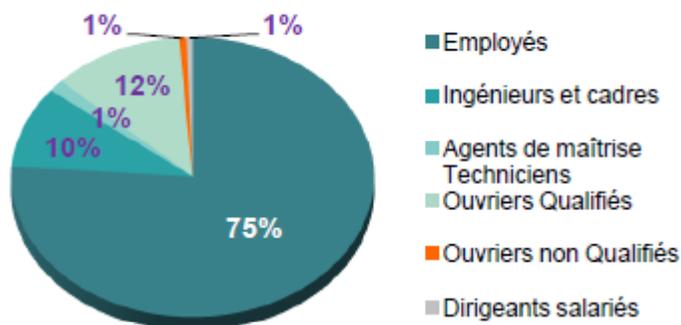
Stagiaires selon leur sexe



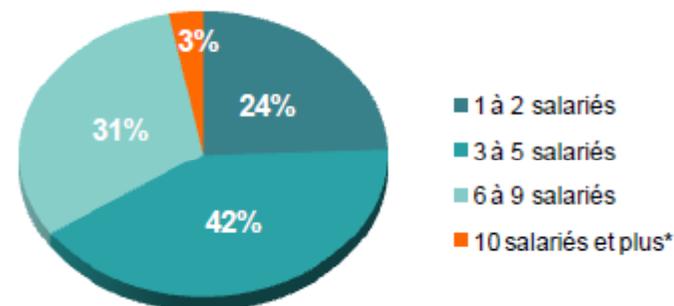
Stagiaires selon la tranche d'âge



Stagiaires selon leur CSP



Stagiaires selon la taille de l'entreprise



\* 10 et plus : entreprises en sortie d'exonération, cotisants encore au titre des moins de 10 salariés

→ Données AGEFOS PME

## 2. Le plan de formation

### a. Le plan de formation moins de 10 salariés

## PORTRAIT TYPE

- 41% des entreprises « utilisatrices » sont des structures de 1 à 2 salariés
- Les principaux domaines de formation sont :
  - ✓ Coupe – Coiffage – Coiffure –
  - ✓ Coloration - Formes

Durée moyenne des actions prioritaires et non prioritaires : 11 heures.

- Les stagiaires sont plutôt

→ *des femmes,*

→ *employées*

→ *de 25 à 34 ans*

- Le taux d'accès des salariés à la formation financée par la branche = 34 %

→ Données AGEFOS PME

## ▪ 2. Le plan de formation

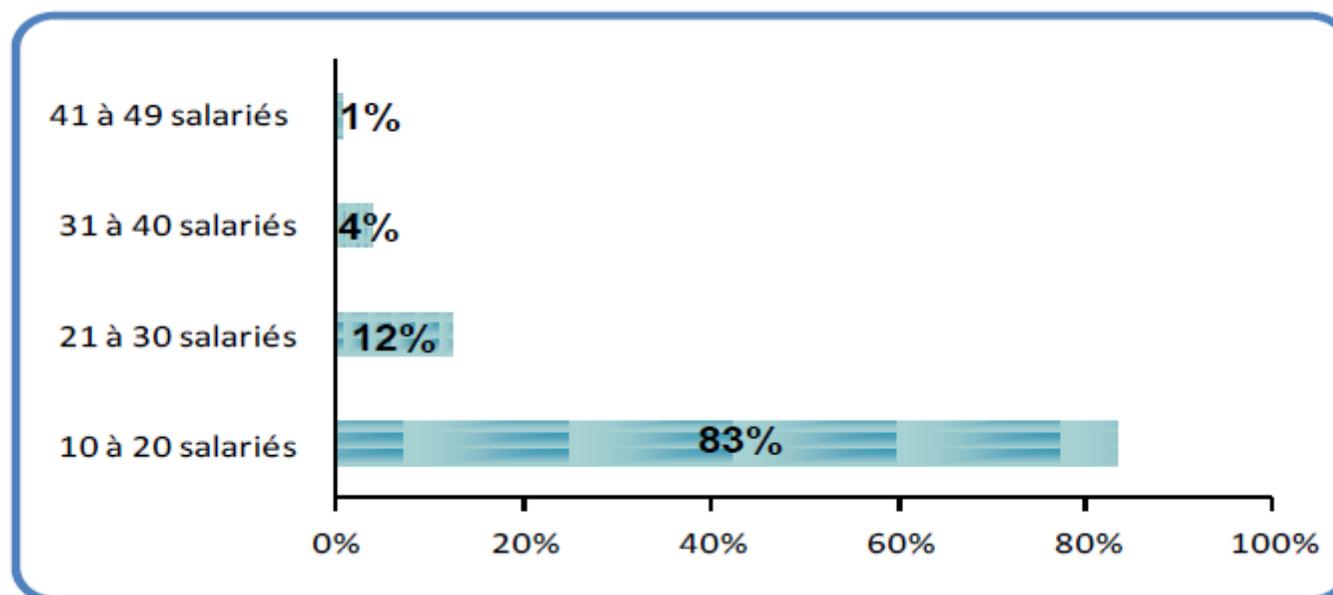
## b. Le plan de formation 10 à 49 salariés

## • Profil des entreprises

Nombre de structures cotisantes de 10 à 49 salariés : 299

Nombre total d'entreprises ayant engagé de la formation : 162

**soit 54 % de l'ensemble des structures**



## CHAPITRE I : PLAN DE FORMATION

### 2. Le plan de formation

#### b. Le plan de formation 10 à 49 salariés

##### • Profil des actions de formation

THEMES	NOMBRE ACTIONS	NOMBRE STAGIAIRES	NOMBRE HEURES STAGIAIRES	DUREE MOYENNE EN HEURE
Coupe / Coiffage / Coiffures	538	853	9 227	11
Coloration / Formes	111	137	1 708	12
Formations transversales	90	118	1 464	13
Marketing / Communication	56	89	815	9
Image / Visagisme / Morphologie	35	72	868	12
Management	59	80	888	11
Qualité / Environnement	9	18	133	7
Conseil en image	6	22	182	8
Bilans de compétence	2	2	48	24
Pigmentation / Dermopigmentation	5	5	105	21
Validation des acquis (V.A.E.)	2	2	35	18
Ergonomie / Posture au travail	1	4	56	14
Relaxation / Détente	4	5	57	11
Hygiène / Sécurité	3	3	43	14
Informatique	2	6	42	7
Maquillage	3	4	42	11
Manucurie / Onglerie	3	3	42	14
Extensions / Prothèses capillaires	1	1	21	21
Informatique spécifique métier	1	1	21	21
Gestion / Comptabilité	4	5	35	7
Langues	2	2	20	10
Soins du Corps	1	1	14	14
Soins du Visage	1	1	7	7
<b>Sous-Total Plan 10 à 49 salariés</b>	<b>939</b>	<b>1432</b>	<b>15 873</b>	<b>11</b>
<b>DIFS PRIORITAIRES Complément Plan</b>				
Formations techniques à 30 €	2	5	70	14
Formations techniques à 20 €	2	3	49	16
<b>Sous-Total DIFP 10 à 49 Salariés</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>119</b>	<b>15</b>
<b>TOTAL PLAN FORMATION 10 à 49 Salariés</b>	<b>943</b>	<b>1 440</b>	<b>15 992</b>	<b>11</b>

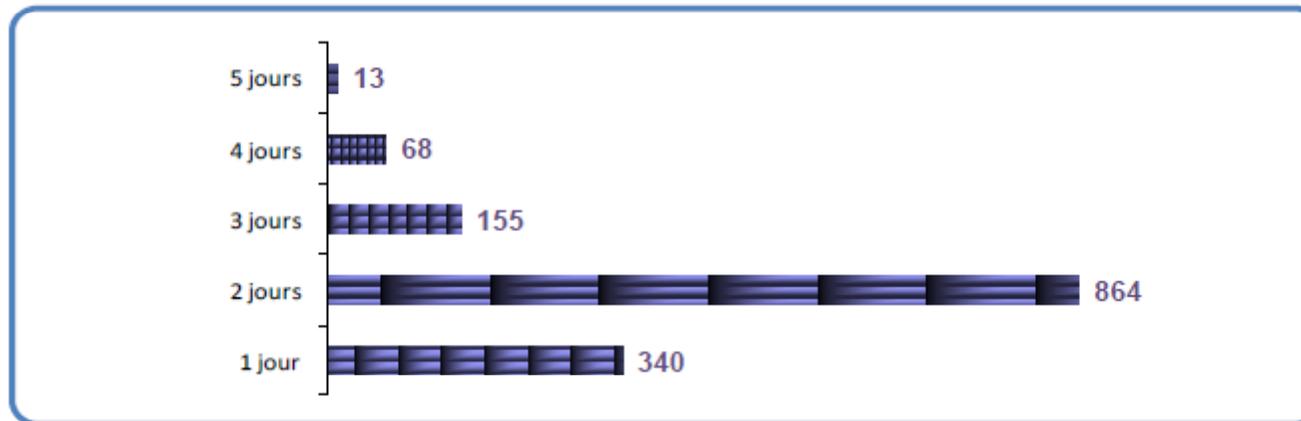
→ Données AGEFOS PME

# CHAPITRE I : PLAN DE FORMATION

## 2. Le plan de formation

### b. Le plan de formation 10 à 49 salariés

Répartition des stagiaires par durée de formation



→ Données AGEFOS PME

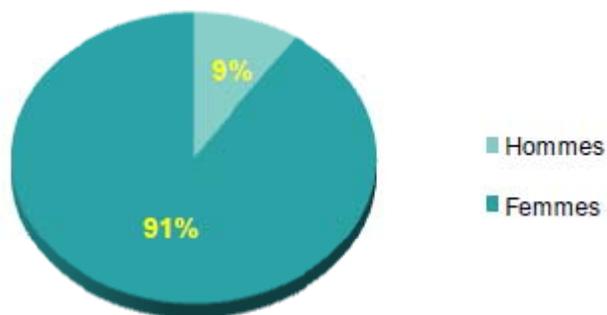
# CHAPITRE I : PLAN DE FORMATION

## 2. Le plan de formation

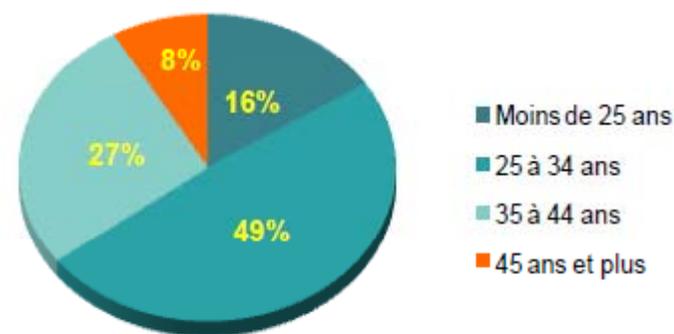
### b. Le plan de formation 10 à 49 salariés

#### • Profil des 1 440 stagiaires

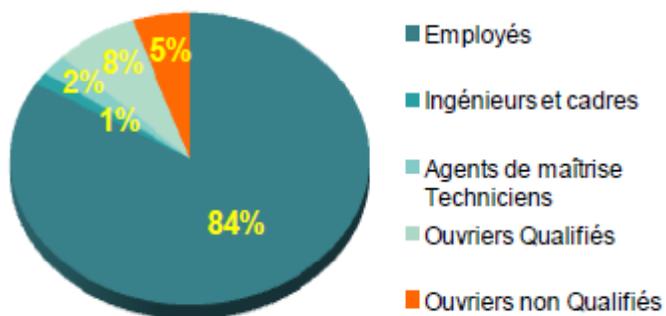
Stagiaires selon leur sexe



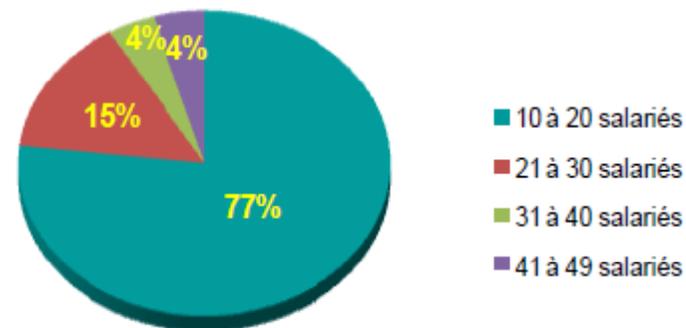
Stagiaires selon la tranche d'âge



Stagiaires selon leur CSP



Stagiaires selon la taille de l'entreprise



- 2. Le plan de formation
- b. Le plan de formation 10 à 49 salariés

## PORTRAIT TYPE

- 54% des entreprises « utilisatrices » sont des structures de 10 à 20 salariés
- Les principaux domaines de formation sont :
  - ✓ Coupe – Coiffage – Coiffure –
  - ✓ Coloration - Formes

Durée moyenne des actions prioritaires et non prioritaires : 11 heures.

- Les stagiaires sont plutôt
  - des femmes,
  - employées
  - de 25 à 34 ans
- Le taux d'accès des salariés à la formation financée par la branche = 24 %

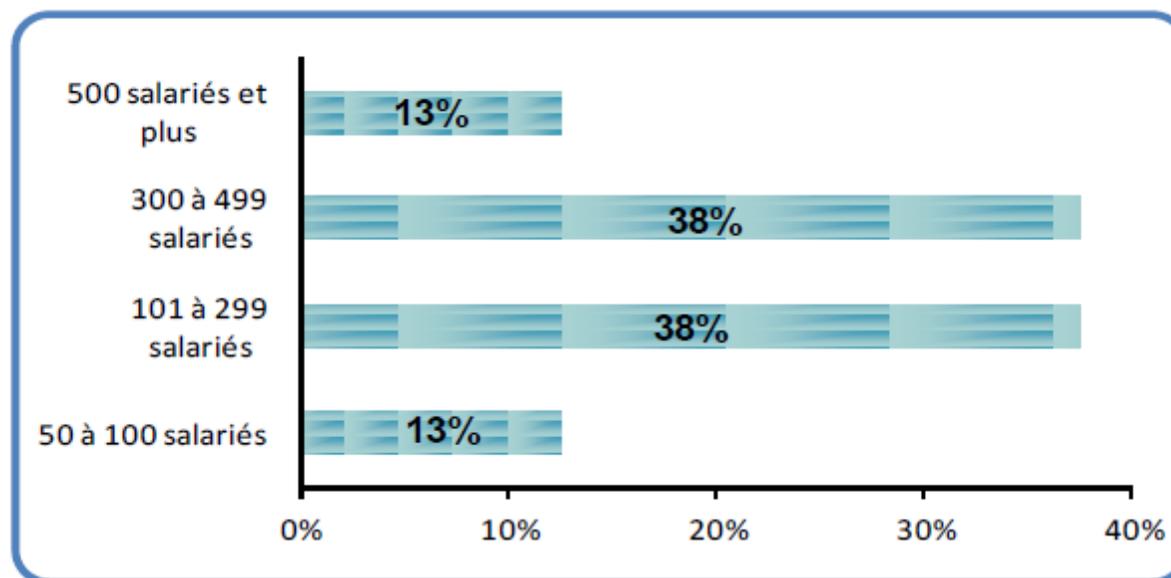
## CHAPITRE I : PLAN DE FORMATION

## ▪ 2. Le plan de formation

## c. Le plan de formation 50 salariés et plus

## • Profil des entreprises

Nombre des structures cotisantes de 50 salariés et plus : 8  
Nombre total d'entreprises ayant engagé de la formation : 7  
**soit 87% de l'ensemble des structures**



## CHAPITRE I : PLAN DE FORMATION

### ▪ 2. Le plan de formation c. Le plan de formation 50 salariés et plus

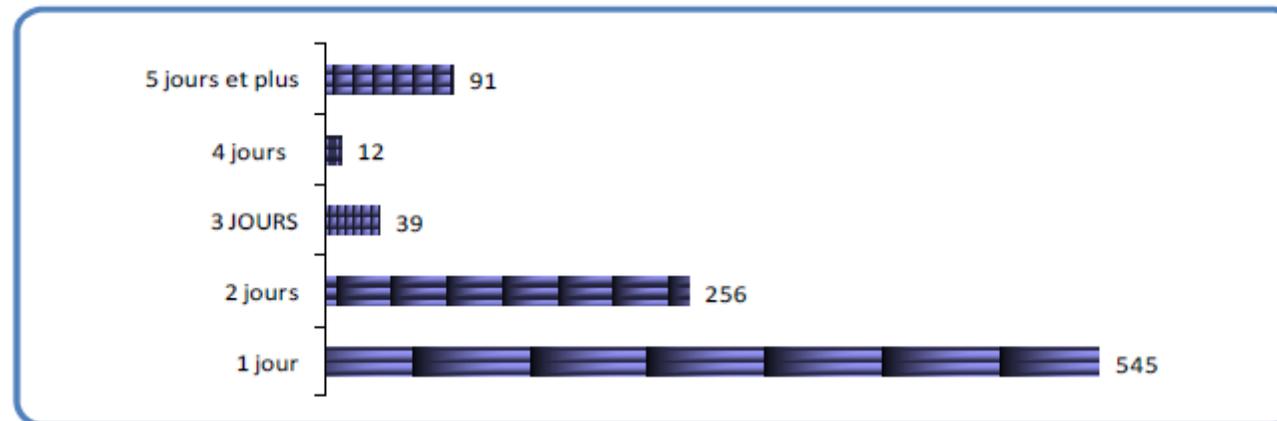
#### • Profil des actions de formation

THEMES	Nombre ACTIONS	Nombre STAGIAIRES	Nombre HEURES STAGIAIRES	DUREE MOYENNE EN HEURE
COUPE COIFFURE COIFFAGE	324	393	2 821	7
MARKETING	142	183	1 939	11
MANAGEMENT	120	144	1 582	11
COLORATION - FORMES	115	137	973	7
MASTER COLORATION - FORMES	34	37	266	7
MASTER COUPE COIFFURE COIFFAGE	23	31	217	7
DIPLÔME UNIVERSITAIRE GESTIONNAIRE	7	8	112	14
<b>Sous-Total Plan de formation 50 salariés et +</b>	<b>765</b>	<b>933</b>	<b>7 910</b>	<b>8</b>
<b>DIFS PRIORITAIRES Complément Plan</b>				
DIFP COUPE - COIFFURE - COIFFAGE	6	8	56	7
DIFP COLORATION - FORMES	2	2	14	7
<b>Sous-Total DIFS Prioritaires 50 salariés et +</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>70</b>	<b>7</b>
<b>TOTAL Plan de formation 50 salariés et +</b>	<b>773</b>	<b>943</b>	<b>7 980</b>	<b>8</b>

## CHAPITRE I : PLAN DE FORMATION

- 2. Le plan de formation
- c. Le plan de formation 50 salariés et plus

Répartition des stagiaires par durée de formation



→ Données AGEFOS PME

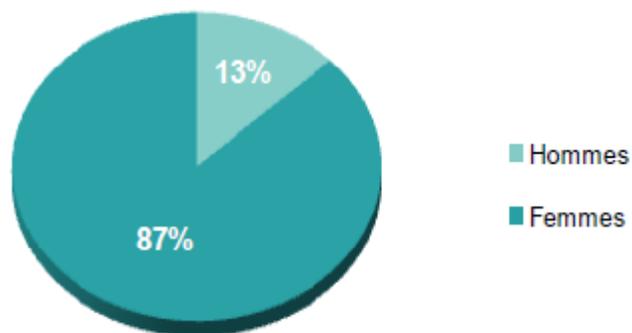
# CHAPITRE I : PLAN DE FORMATION

## 2. Le plan de formation

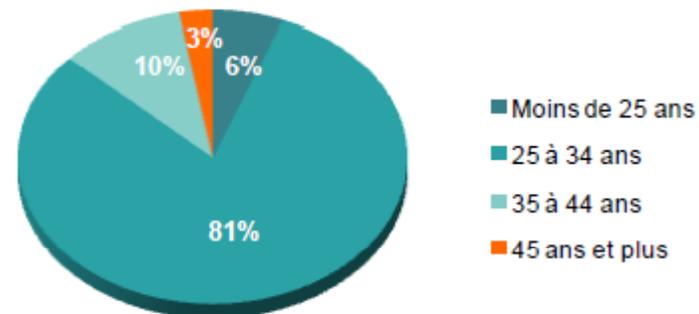
### c. Le plan de formation 50 salariés et plus

#### • Profil des 943 stagiaires

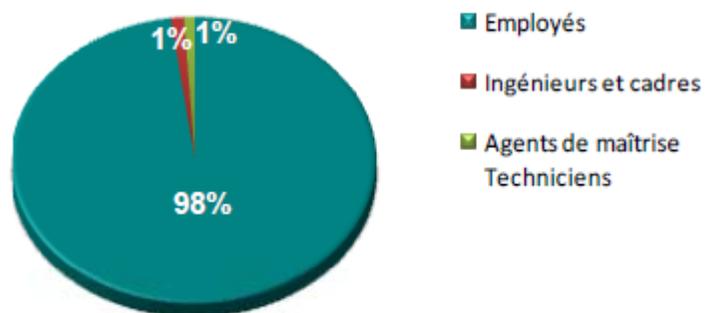
Stagiaires selon leur sexe



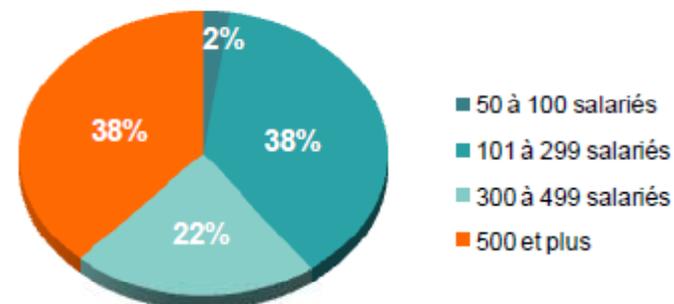
Stagiaires selon la tranche d'âge



Stagiaires selon leur CSP



Stagiaires selon la taille de l'entreprise



- 2. Le plan de formation
- c. Le plan de formation 50 salariés et plus

## PORTRAIT TYPE

- 87% des entreprises « utilisatrices » sont davantage des structures de 101 à 499 salariés
  - Les principaux domaines de formation sont :
    - ✓ Coupe – Coiffage – Coiffure –
    - ✓ Marketing
- Durée moyenne des actions prioritaires et non prioritaires : 8 heures.
- Les stagiaires sont plutôt
    - des femmes,
    - employées
    - de 25 à 34 ans
  - Le taux d'accès des salariés à la formation financée par la branche 36%

→ Données AGEFOS PME  
et OPCALIA

## CHAPITRE II : PROFESSIONNALISATION

### RECAPITULATIF PAR DISPOSITIF

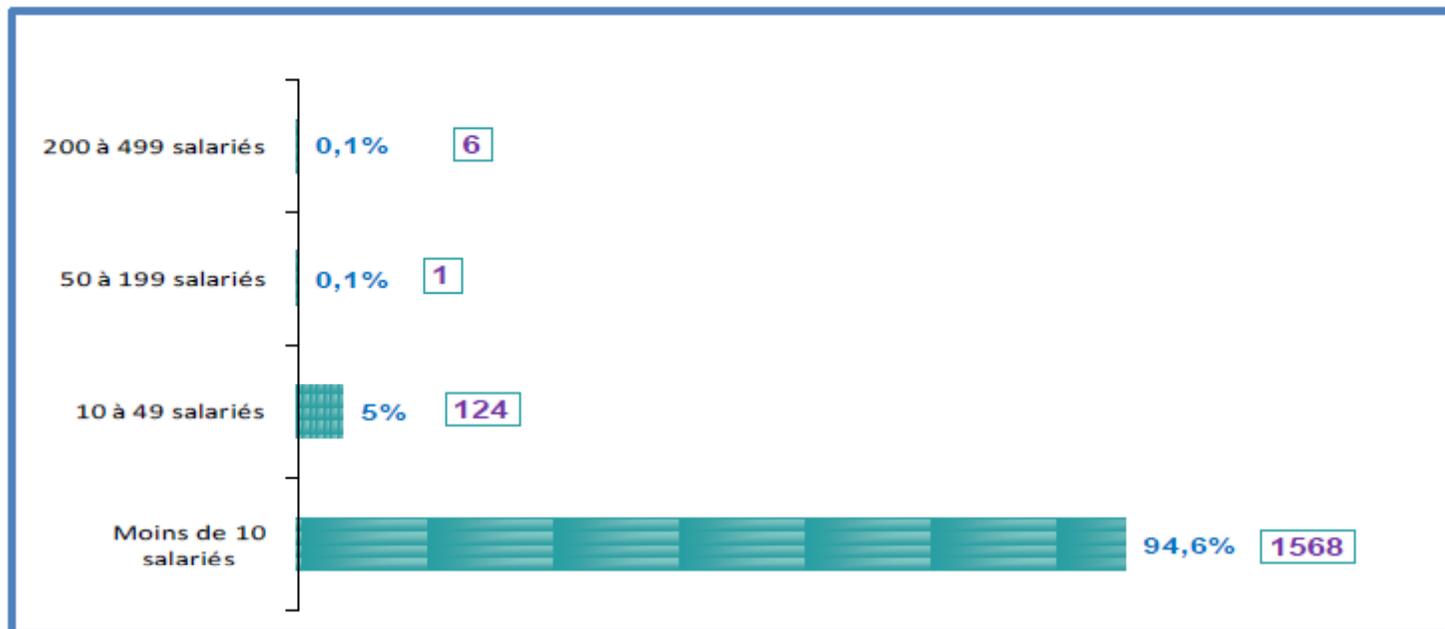
	NOMBRE ENTREPRISES	NOMBRE STAGIAIRES	NOMBRE HEURES STAGIAIRES	DUREE MOYENNE EN HEURES
CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION	1 474	1 699	1 013 963	597
PERIODES DE PROFESSIONNALISATION	101	230	48 448	211
FORMATIONS TUTEURS	138	347	5 168	15
AIDES A LA FONCTION TUTORALE	459	523		6 MOIS
DIF PRIORITAIRES	886	2 924	29 005	10
CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION (OPCALIA)		2 962		

## CHAPITRE II : PROFESSIONNALISATION

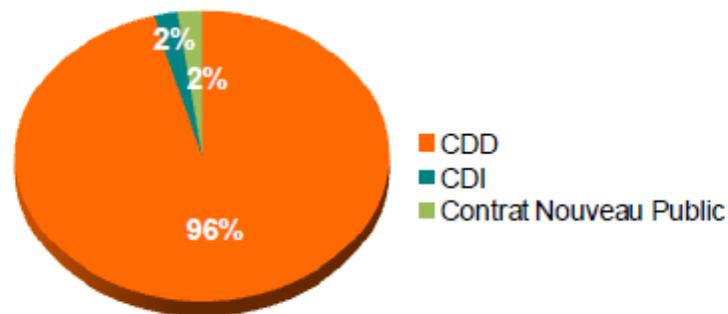
→ Données AGEFOS PME

### 1. Les contrats de professionnalisation

- Profil des entreprises qui ont eu recours aux contrats de professionnalisation (1 474 entreprises et 1 699 contrats)



- Répartition des Contrats de Professionnalisation



→ Données AGEFOS PME

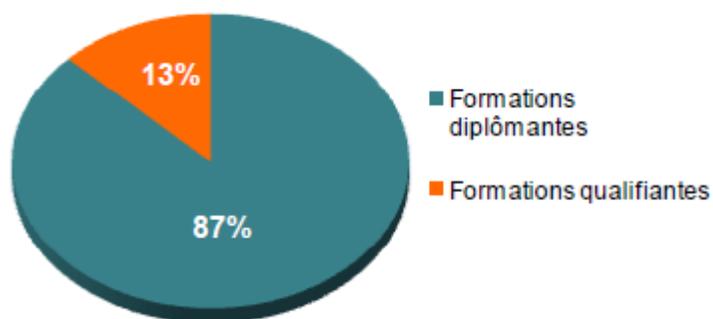
## CHAPITRE II : PROFESSIONNALISATION

### 1. Les contrats de professionnalisation

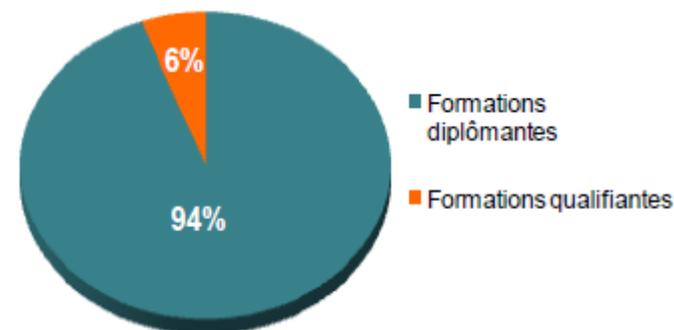
#### • Profil des 1 699 contrats de professionnalisation

SELON CERTIFICATION VISEE

Moins de 10 salariés



de 10 à 49 salariés



50 salariés et plus



## CHAPITRE II : PROFESSIONNALISATION

### 1. Les contrats de professionnalisation

#### • Profil des actions de formation

INTITULES	Nombre STAGIAIRES	Nombre HEURES STAGIAIRES	DUREE MOYENNE EN HEURE
<b>FORMATIONS CERTIFIANTES/DIPLOMES/TITRES HOMOLOGUES/CQP</b>			
Brevets Professionnels Coiffure	1 410	894 936	635
Brevets de Maîtrise 3 Coiffure	80	40 754	509
C.Q.P. Manager Salon	90	19 844	220
Autres (ex. BP Esthétique –Cosmétique,...)	53	30 632	578
<b>Total Formations Diplômantes</b>	<b>1 633</b>	<b>986 166</b>	<b>604</b>
<b>FORMATIONS QUALifiantES</b>			
Total Formations Qualifiantes (ex. Contrats Qualifiants Coiffure)	31	8 389	271
<b>FORMATIONS NOUVEAUX PUBLICS &amp; PUBLICS PRIORITAIRES</b>			
Total Formations Nouveaux Publics (diplômants et qualifiants)	35	19 408	555
<b>TOTAL CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION</b>	<b>1 699</b>	<b>1 013 963</b>	<b>597</b>

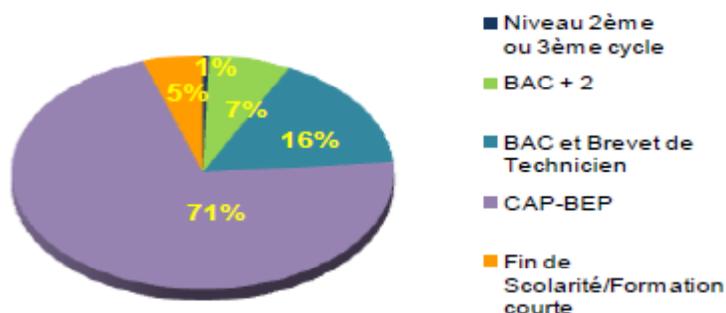
→ Données AGEFOS PME

## CHAPITRE II : PROFESSIONNALISATION

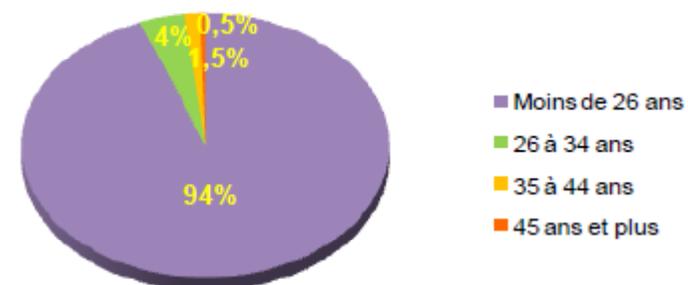
### 1. Les contrats de professionnalisation

#### • Profil des 1 699 stagiaires

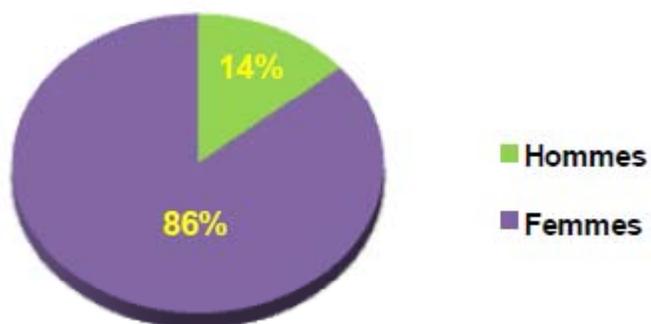
Stagiaires selon le niveau de formation initiale



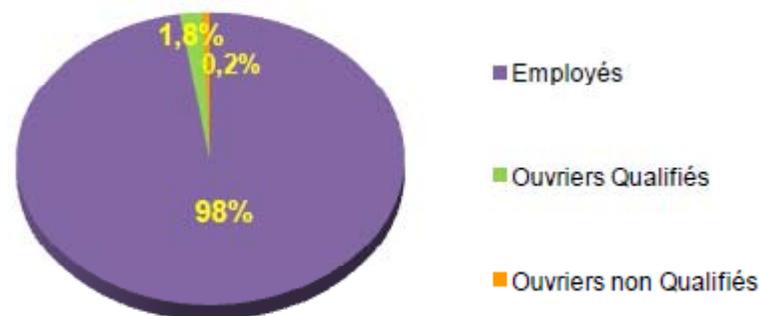
Stagiaires selon la tranche d'âge



Stagiaires selon le sexe



Stagiaires selon la CSP



## ▪ 1. Les contrats de professionnalisation

## PORTRAIT TYPE

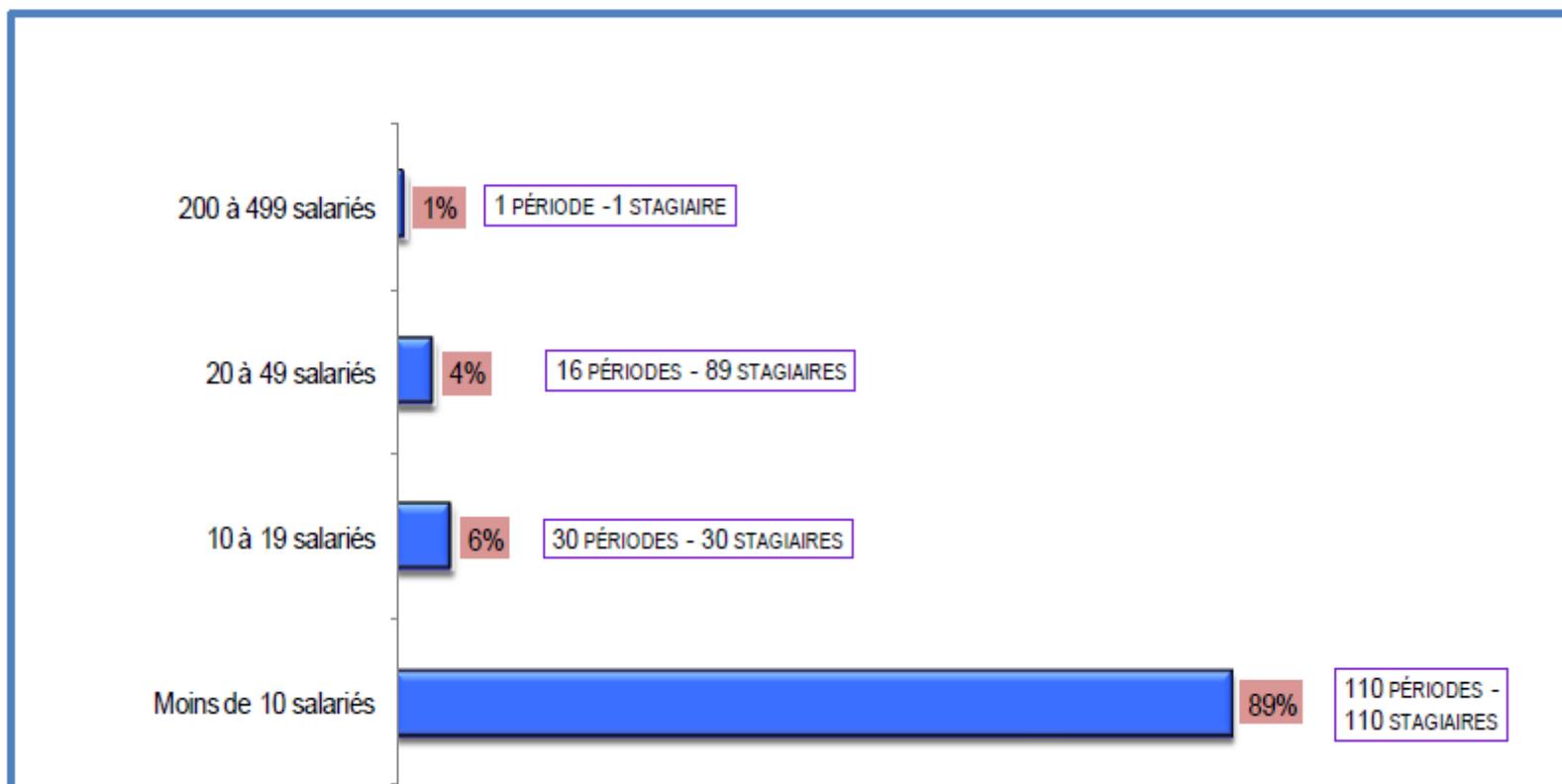
- 83% des entreprises « utilisatrices » sont des structures de moins de 10 salariés
- Les stagiaires sont plutôt
  - ✓ des femmes
  - ✓ des employées
  - ✓ de moins de 26 ans
- Les principaux domaines de formation sont les :
  - Brevets Professionnels Coiffure
  - Brevets de Maîtrise 3

## CHAPITRE II : PROFESSIONNALISATION

### 2. Les périodes de professionnalisation

→ Données AGEFOS PME

- Profil des entreprises qui ont eu recours aux périodes de professionnalisation (101 entreprises - 157 périodes - 230 stagiaires)



## CHAPITRE II : PROFESSIONNALISATION

→ Données AGEFOS PME

### 2. Les périodes de professionnalisation

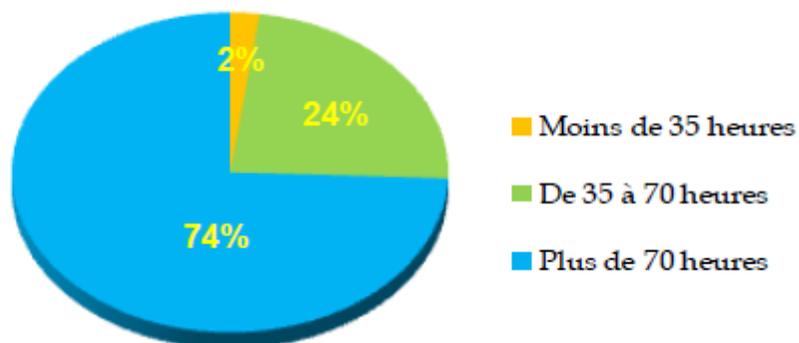
INTITULES	NOMBRE STAGIAIRES	NOMBRE HEURES STAGIAIRES	DUREE MOYENNE EN HEURE
<b>Périodes de Professionnalisation ELIGIBLES au F.P.S.P.P.</b>			
BREVETS DE MAITRISE COIFFURE	56	11 674	208
BREVETS PROFESSIONNELS DE COIFFURE	23	11 540	502
CQP MANAGER SALON DE COIFFURE	8	1 700	213
CAP ESTHETIQUE - COSMETIQUE	5	2 279	456
FORMATION COIFFURE APPLIQUEE	111	19 134	172
FORMATION MANAGER	21	1 931	92
VAE PUISSANCE 2 - BP COIFFURE	4	96	24
VAE PUISSANCE 2 - CAP COIFFURE	1	24	24
AUTRES FORMATIONS	1	70	70
<b>TOTAL PERIODES DE PROFESSIONNALISATION</b>	<b>230</b>	<b>48 448</b>	<b>211</b>

## CHAPITRE II : PROFESSIONNALISATION

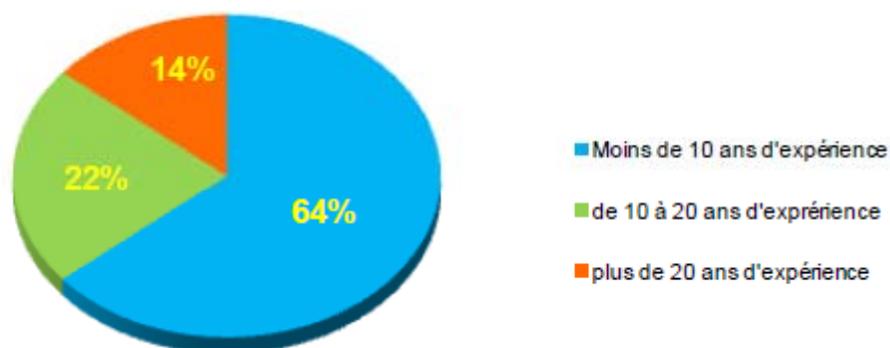
→ Données AGEFOS PME

### 2. Les périodes de professionnalisation

#### • Durée des Périodes



#### • Ancienneté cœur de métier du salarié



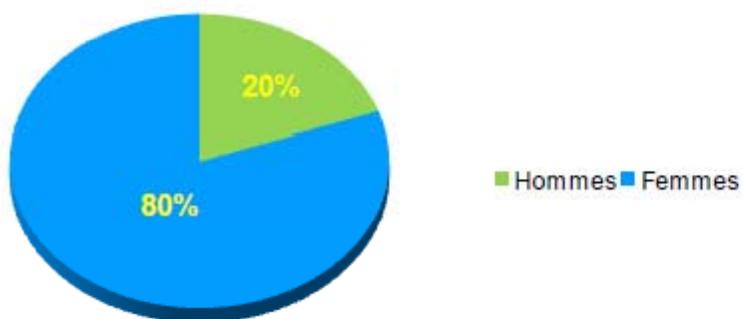
## CHAPITRE II : PROFESSIONNALISATION

→ Données AGEFOS PME

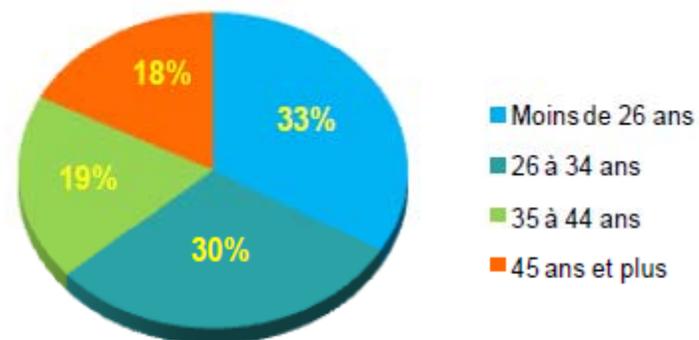
### 2. Les périodes de professionnalisation

#### • Profil des 230 stagiaires

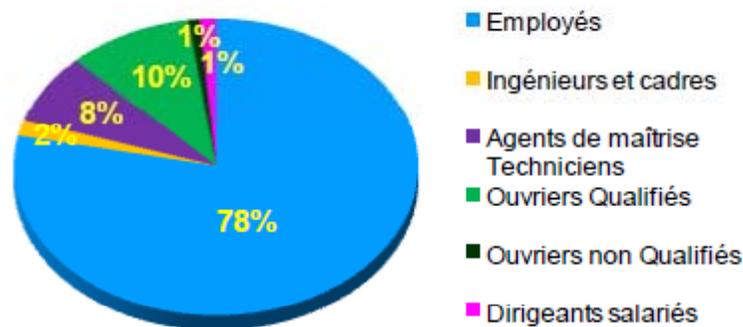
Stagiaires selon le sexe



Stagiaires selon la tranche d'âge



Stagiaires selon la CSP



→ Données AGEFOS PME

## 2. Les périodes de professionnalisation

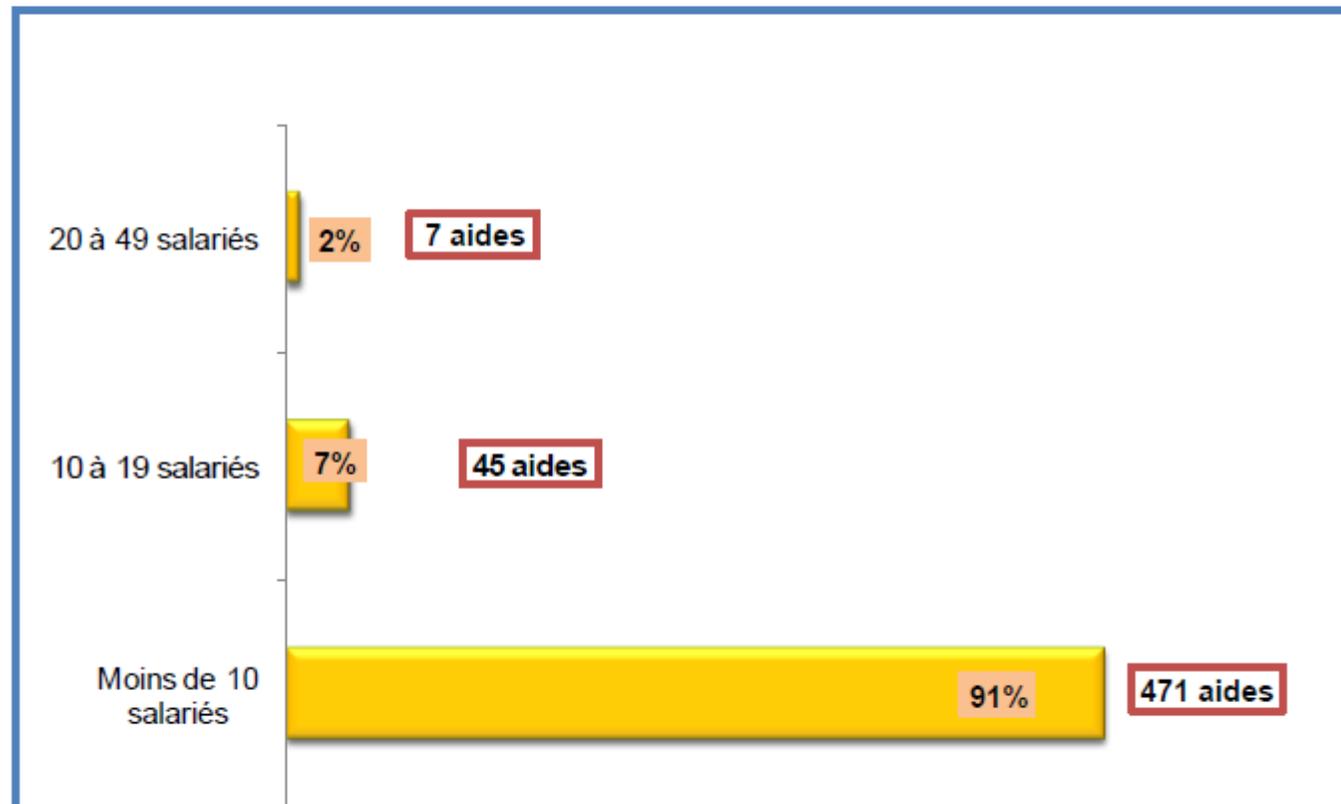
### PORTRAIT TYPE

- 89% des entreprises « utilisatrices » sont des structures de moins de 10 salariés
- Les principaux domaines de formation sont les :
  - ✓ Brevets de Maîtrise Coiffure
  - ✓ Formations de Coiffure appliquée
- Les stagiaires sont plutôt
  - ✓ des femmes,
  - ✓ employées
  - ✓ moins de 26 ans.

→ Données AGEFOS PME

### ▪ 3. Le tutorat

- Profil des entreprises qui ont eu recours aux fonctions tutorales ( 459 entreprises et 523 fonctions tutorales)

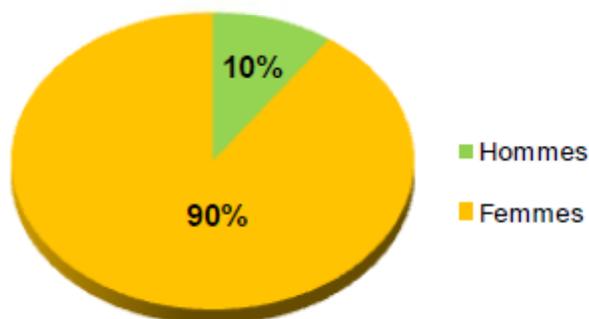


## 3. Le tutorat

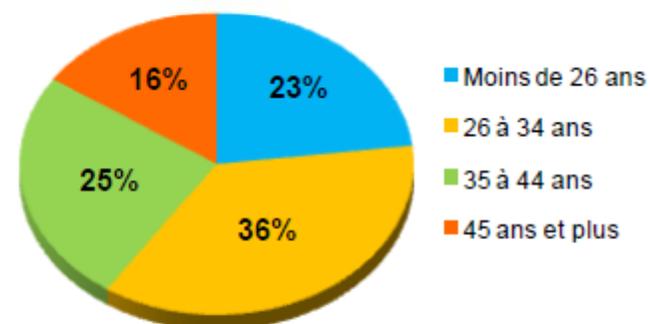
→ Données AGEFOS PME

### • Profil des 347 tuteurs

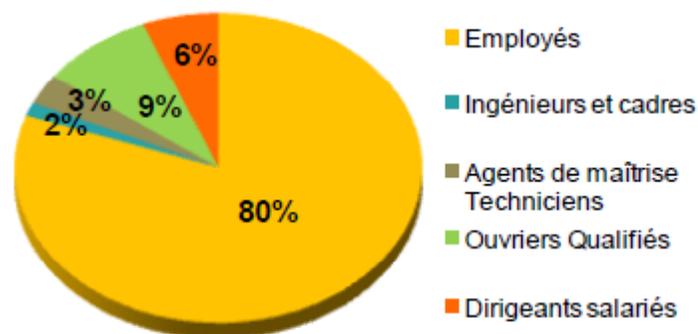
Tuteurs selon le sexe



Tuteurs selon la tranche d'âge



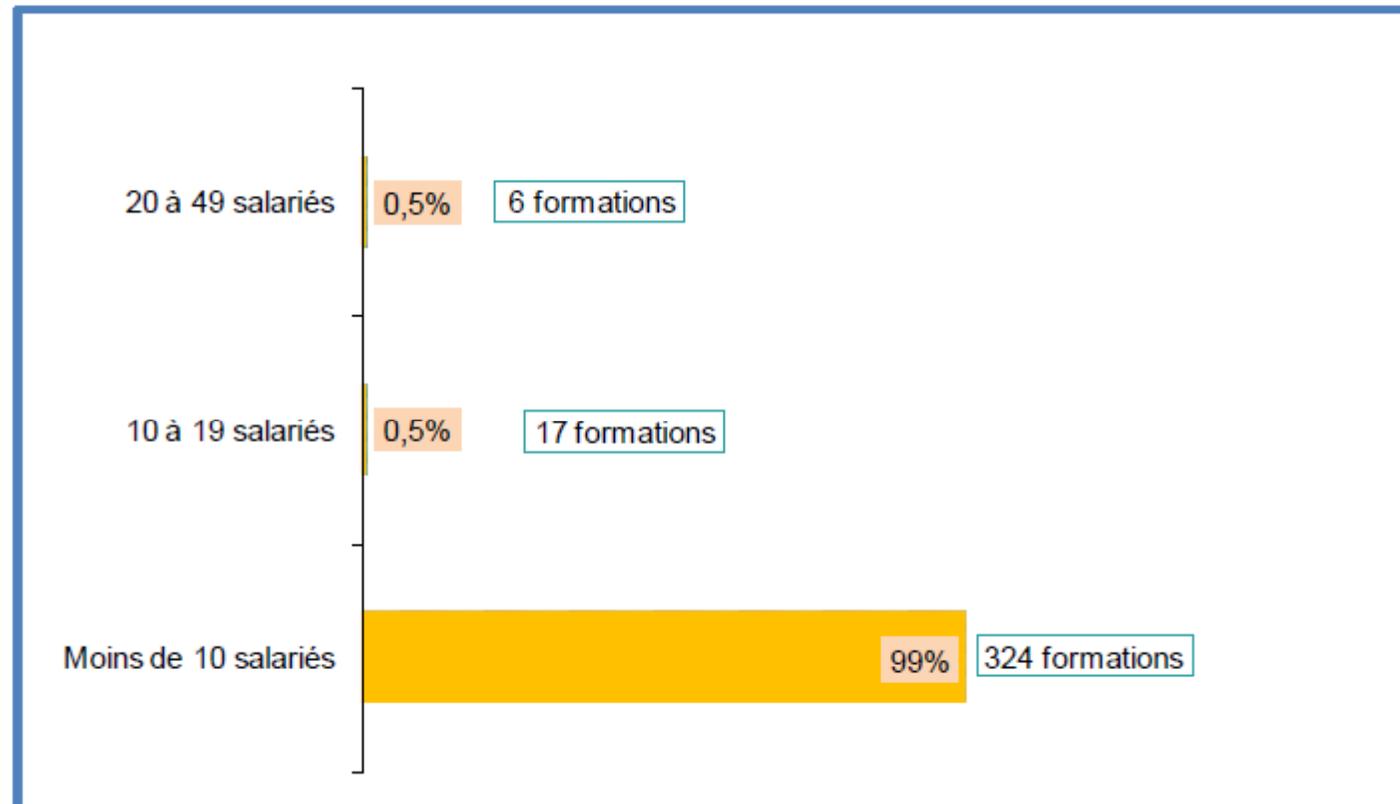
Tuteurs selon la CSP



→ Données AGEFOS PME

### ▪ 3. Le tutorat

- Profil des entreprises qui ont eu recours à la formation tuteur ( 138 entreprises et 347 formations tuteurs)



→ Données AGEFOS PME

### ▪ 3. Le tutorat

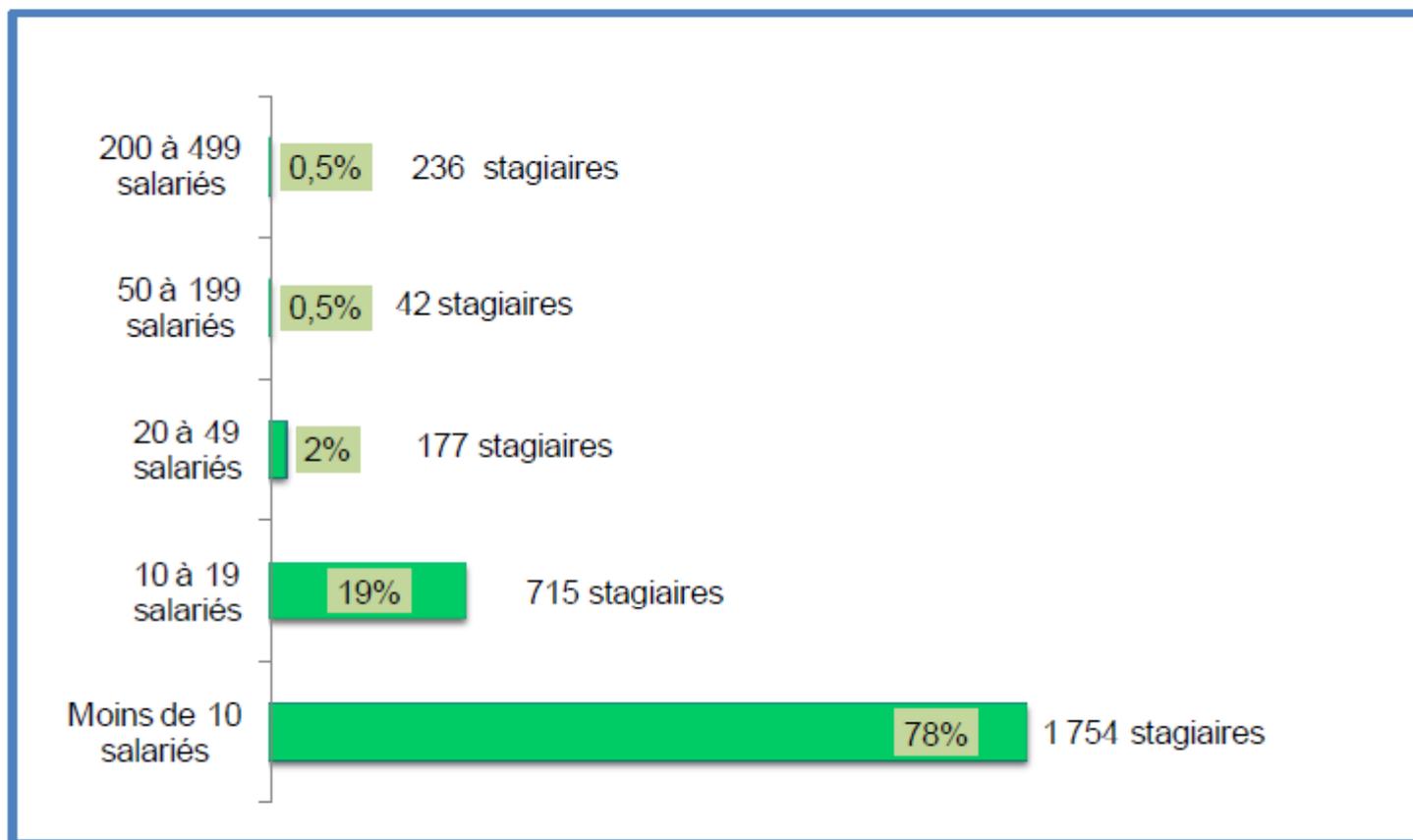
## PORTRAIT TYPE

- 523 aides à la fonction tutorale
- Les tuteurs pour lesquels les entreprises ont bénéficié de l'aide à la fonction tutorale, sont plutôt :
  - des femmes,
  - des employées
  - de 26 à 34 ans
- 347 stagiaires ont bénéficié d'une formation tuteur

→ Données AGEFOS PME

### 4. Les DIF prioritaires

- Profil des entreprises qui ont eu recours aux DIF (886 entreprises et 2 924 stagiaires)



## 4. Les DIF prioritaires

→ Données AGEFOS PME

### • Profil des actions de formation

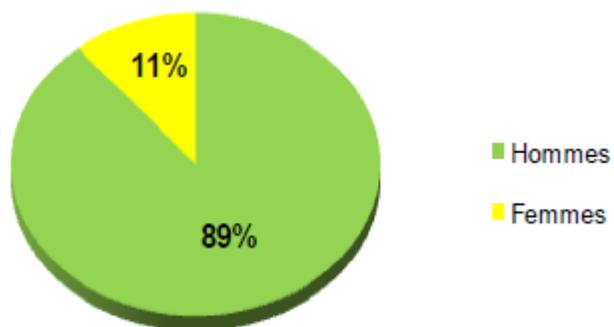
THEMES	Nombre STAGIAIRES	Nombre HEURES STAGIAIRES	DUREE MOYENNE EN HEURE
<b>FORMATIONS TECHNIQUES</b>			
COUPE /COIFFAGE/COIFFURE DE CIRCONSTANCE	1 573	13 732	9
IMAGE RELOOKING/VISAGISME/MORPHOLOGIE	108	1 090	10
SOINS DU CORPS/MAQUILLAGE	77	815	11
COLORATION/FORMES/ SOINS CAPILLAIRES	87	808	9
RELAXATION DETENTE	22	325	15
PIGMENTATION/DERMOPIGMENTATION	4	107	27
BARBIER	9	78	9
SOINS POUR HOMMES	8	56	7
PROTHESES CAPILLAIRES	2	36	18
<b>Sous-Total DIFP Formations Techniques</b>	<b>1 890</b>	<b>17 047</b>	<b>9</b>
<b>FORMATIONS TRANSVERSALES</b>			
MANAGEMENT	443	4 789	11
ACCUEIL/VENTE/MARKETING	265	1 956	7
LANGUES ETRANGERES	93	2 101	23
INFORMATIQUE BUREAUTIQUE/INTERNET/OUTLOOK	131	1 591	12
GESTION/COMPTABILITE	11	336	31
COMMUNICATION	32	336	11
AUTRES FORMATIONS TRANSVERSALES	34	347	10
FRANCAIS LANGUE ETRANGERE	4	196	49
INFORMATIQUE Logiciels Métier	12	200	17
CONSEIL EN IMAGE	4	44	11
ERGONOMIE/POSTURE AU TRAVAIL	4	42	11
<b>Sous-Total DIFP Formations Transversales</b>	<b>1 033</b>	<b>11 938</b>	<b>12</b>
<b>DIF PORTABLE NOUVEAU PUBLIC</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
<b>TOTAL DIFS PRIORITAIRES</b>	<b>2 924</b>	<b>29 005</b>	<b>10</b>

→ Données AGEFOS PME

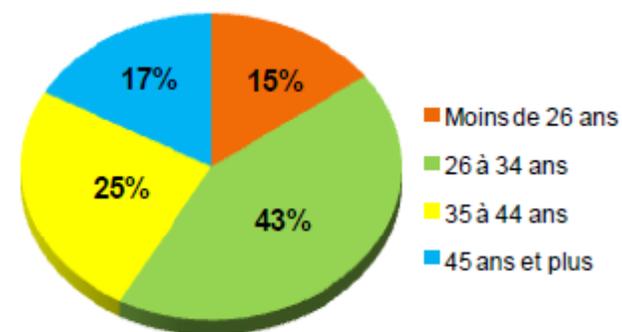
## 4. Les DIF prioritaires

### • Profil des 2 924 stagiaires

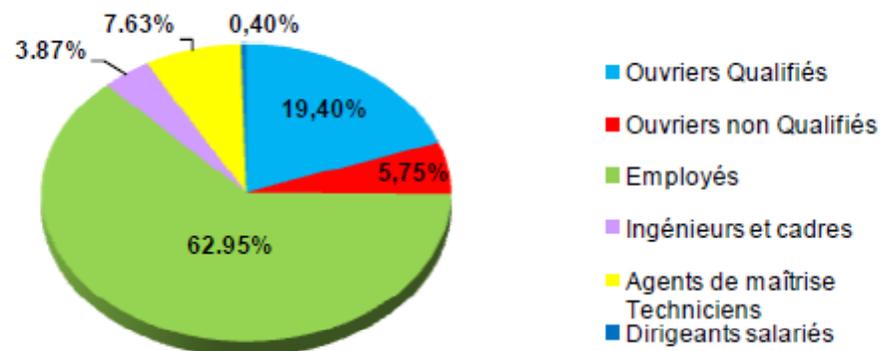
Stagiaires selon leur sexe



Stagiaires selon leur classe d'âge



Stagiaires selon leur CSP



→ Données AGEFOS PME

#### 4. Les DIF prioritaires

## PORTRAIT TYPE

- Les 886 entreprises « utilisatrices » sont davantage des structures de moins de 10 salariés
- Les stagiaires sont plutôt
  - ✓ Femmes,
  - ✓ Employées,
  - ✓ De 26 à 34 ans.

Les principaux domaines de formation sont :

- Formations techniques : Coupe/Coiffage/Coiffure de circonstances
- Formations transversales : Management

→ Données enquêtes I+C

## CHAPITRE III : INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

### 1. Budget consacré

Les résultats présentés ici, sont ceux émanant directement de l'exploitation brute des 1434 questionnaires recueillies lors de l'enquête I+C

**Montant moyen des dépenses  
totales de formation professionnelle  
par établissement en 2012\***

1.122 € par établissement

**Montant moyen des prises en charge par  
l'OPCA\*\* par établissement  
pour le plan de formation**

609 € par établissement

**Montant moyen  
de la taxe d'apprentissage  
par établissement**

295 € par établissement

\* Sans déduction des remboursements et en incluant les formations au titre du plan et contrats de professionnalisation

\*\* Hors contrats de professionnalisation

## CHAPITRE III : INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

## 2. Salariés concernés

→ Données enquêtes I+C

Les résultats présentés ici, sont ceux émanant directement de l'exploitation brute des 1434 questionnaires recueillies lors de l'enquête I+C

**Nombre moyen de salariés ayant suivi une formation en 2012 par établissement**

**1,45 salarié par établissement**

Selon le sexe des salariés



- ◆ Selon l'estimation liée à l'enquête I+C, le nombre de salariés bénéficiaires d'une formation est de 52.000 en 2012 (y compris professionnalisation et DIF).
- ◆ Parmi les 52 000 salariés formés dans la profession en 2012, on recense 10 % d'hommes et 90 % de femmes, ce qui est conforme à la structure de la profession.

## CHAPITRE III : INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

## 3. Dispositifs

→ Données enquêtes I+C

Nombre de salariés ayant débuté une  
Validation des Acquis de l'Expérience en 2012

1,2 % des salariés

Nombre de salariés ayant débuté un  
Contrat Individuel de Formation en 2012

0,4 % des salariés

Nombre de salariés ayant fait une  
demande de Droit Individuel à la  
Formation en 2012

3,1 % des salariés

Parmi ces demandes :  
part des demandes acceptées

89 %  
des demandes acceptées

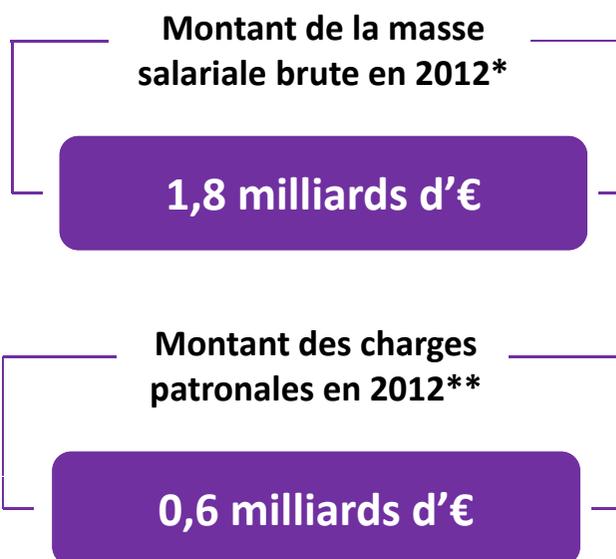
# Partie 5

## Rémunérations

Exercice 2012

## CHAPITRE I : MASSE SALARIALE BRUTE ET CHARGES PATRONALES

*Estimation tirée de l'exploitation des 1434 questionnaires recueillies lors de l'enquête I+C*



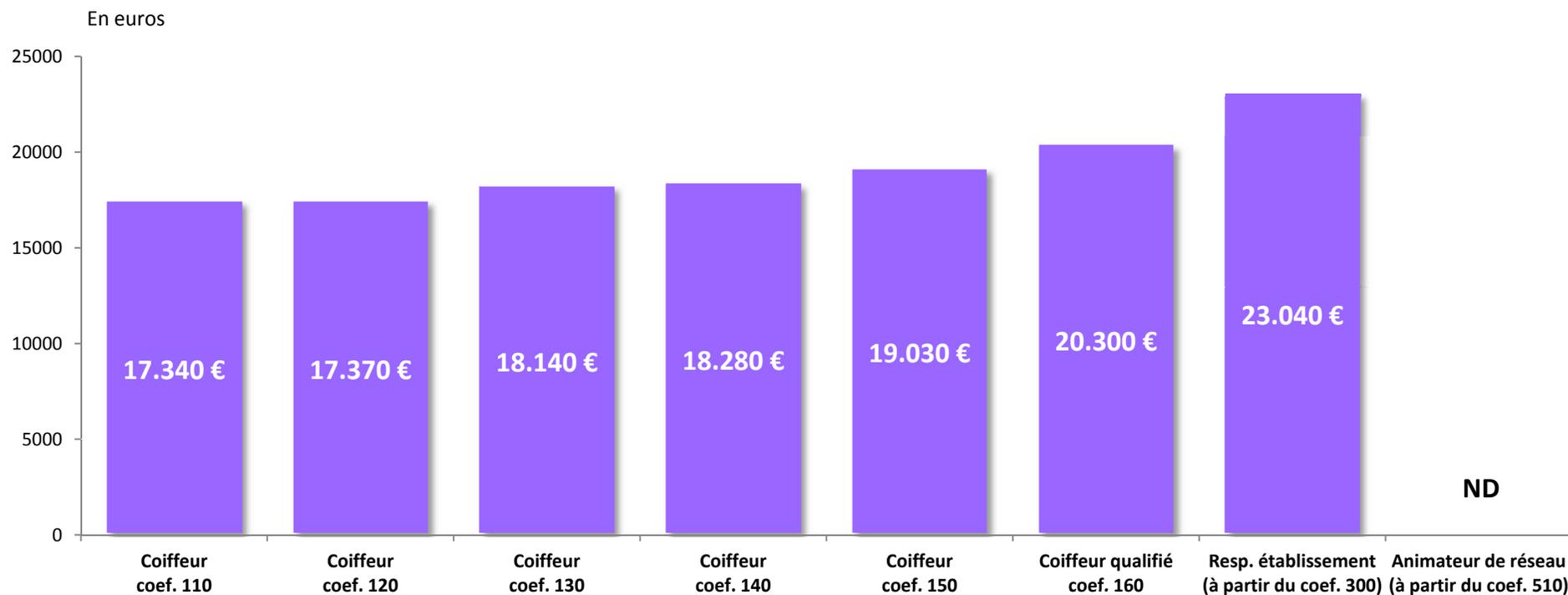
\* Le cumul des rémunérations brutes des salariés hors cotisations patronales – base DADS

\*\* cotisations URSSAF et ASSEDIC, retraites complémentaires, prévoyance, taxe d'apprentissage, participation formation, taxes sur les salaires, versement transport, participation construction).

Ensemble

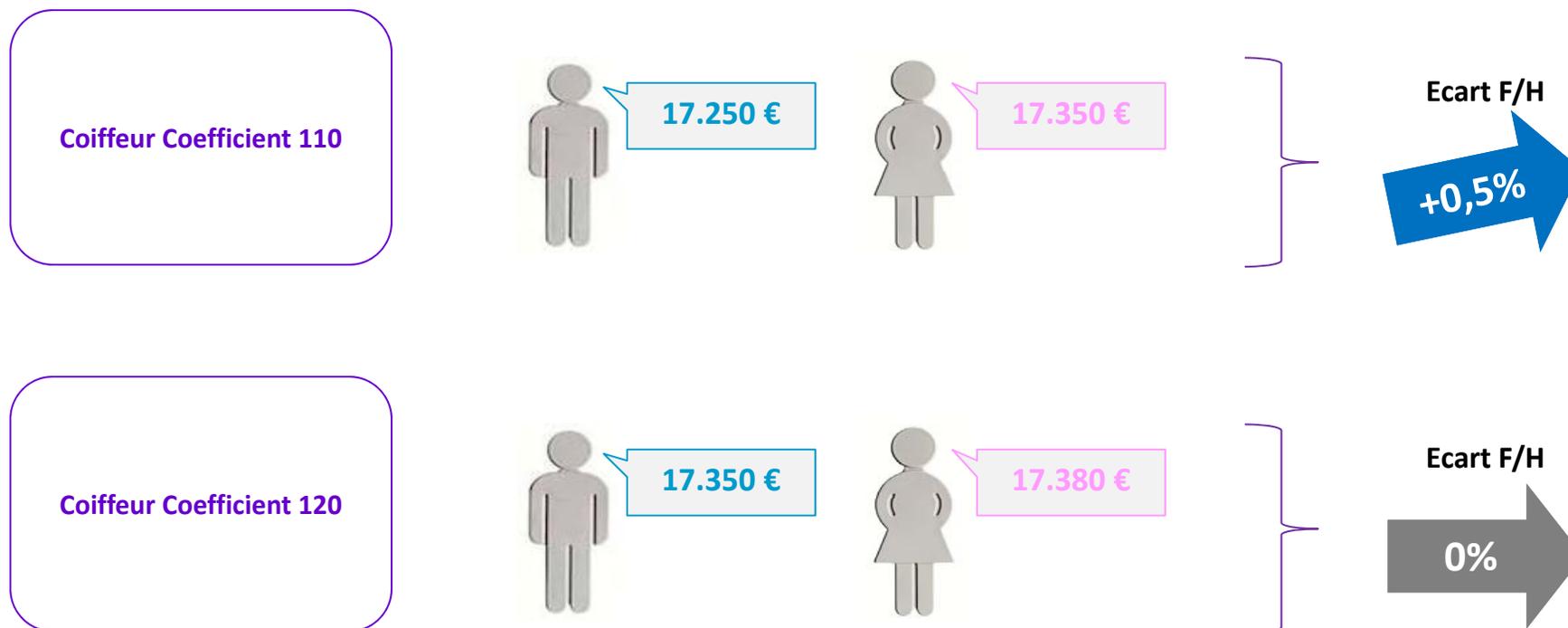
**Salaires annuels bruts moyens\***

(hors primes, hors heures supplémentaires et hors intéressement et participation)



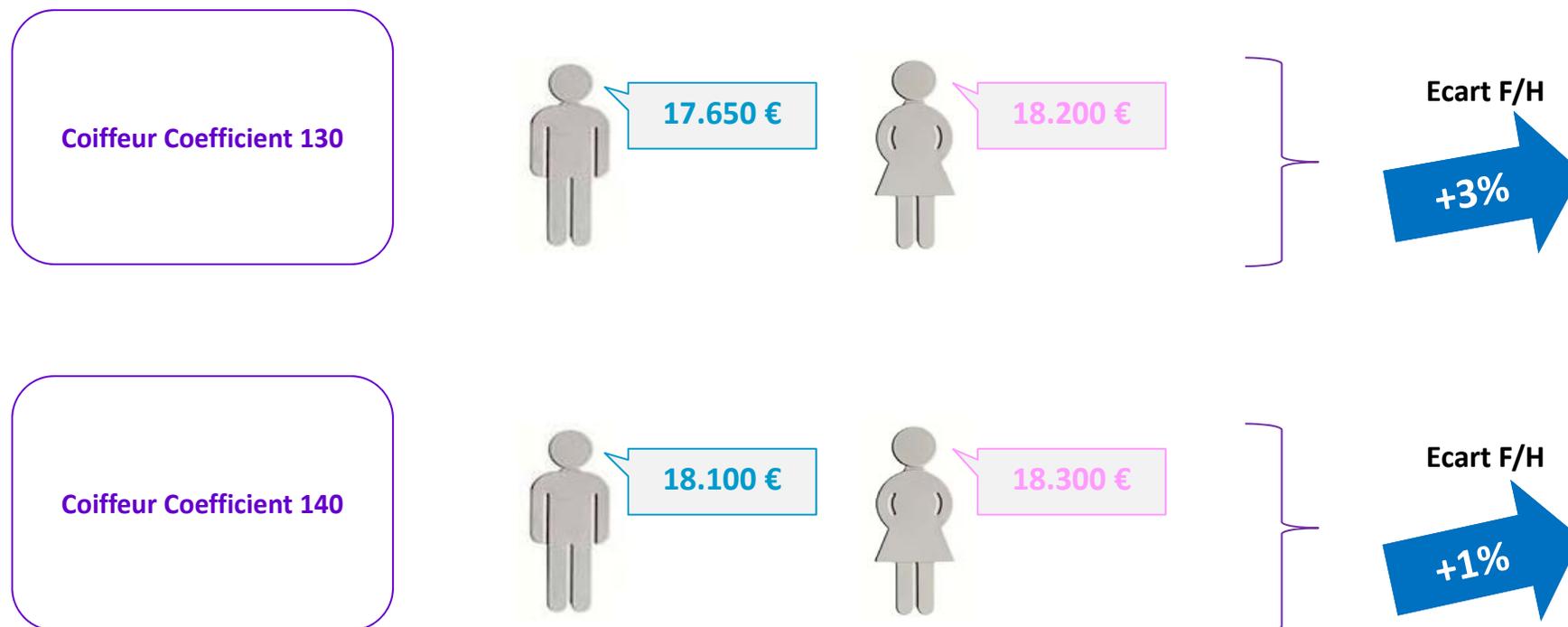
\* Salarié présent à temps plein toute l'année

**Salaires annuels bruts moyens\***  
*(hors primes, hors heures supplémentaires et hors intéressement et participation)*



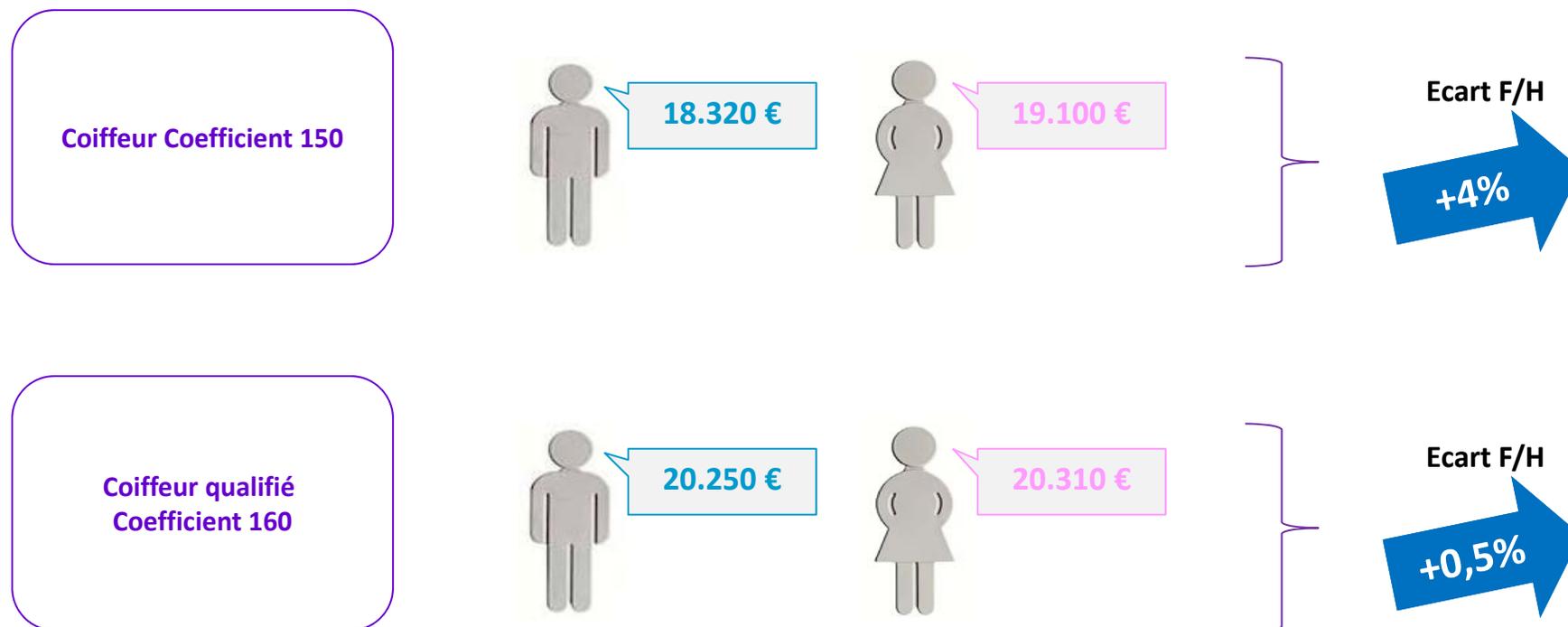
\* Salarié présent à temps plein toute l'année

**Salaires annuels bruts moyens\***  
(hors primes, hors heures supplémentaires et hors intéressement et participation)



\* Salarié présent à temps plein toute l'année

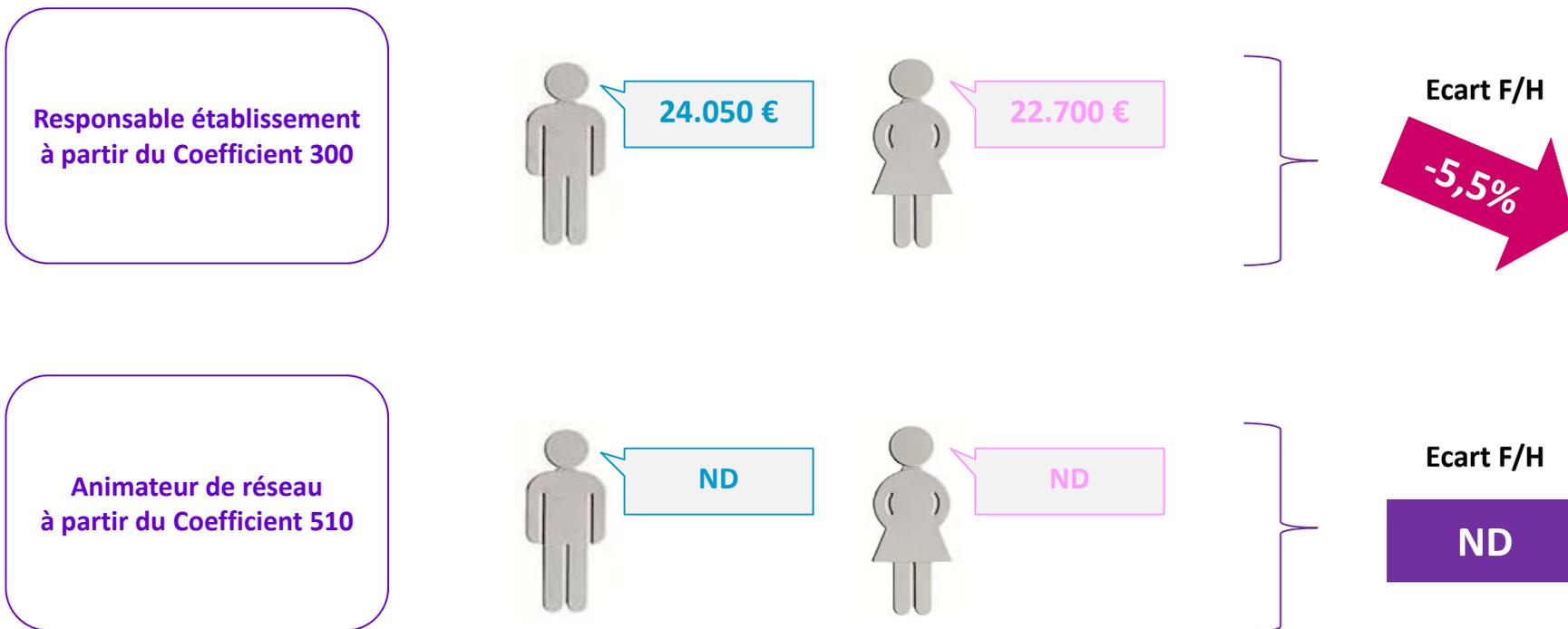
**Salaires annuels bruts moyens\***  
(hors primes, hors heures supplémentaires et hors intéressement et participation)



\* Salarié présent à temps plein toute l'année

**Salaires annuels bruts moyens\***

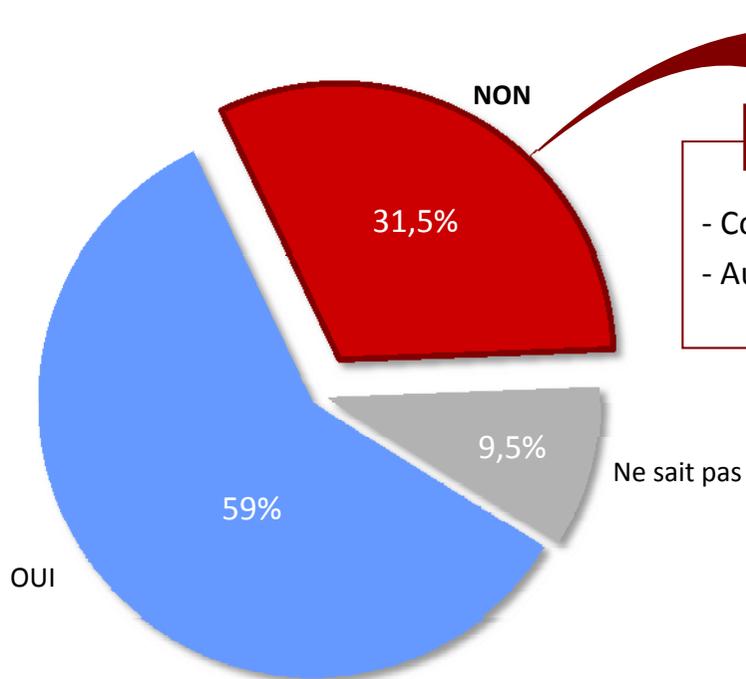
*(hors primes, hors heures supplémentaires et hors intéressement et participation)*



\* Salarié présent à temps plein toute l'année

## CHAPITRE III : AUTRES FORMES DE REMUNERATION

Etablissements ayant mis en place des dispositions de l'avenant 13 instituant une part variable à la rémunération et une clause d'objectifs



### Les raisons de la non mise en place

- Conservation ou mise en place d'un système plus avantageux : **54 %**
- Autres raisons (en cours, pas concerné, raisons financières, ...) : **46 %**

◆ Dans la profession, près de six établissements sur dix déclarent avoir mis en place des dispositions de l'avenant 13 instituant une part variable à la rémunération et une clause d'objectifs.

## CHAPITRE III : AUTRES FORMES DE REMUNERATION

Montant par salarié des primes sur  
chiffre d'affaires prestations 2012  
des établissements ayant mis en  
place l'avenant 13

**545 € brut / salarié**

Selon les types d'établissements

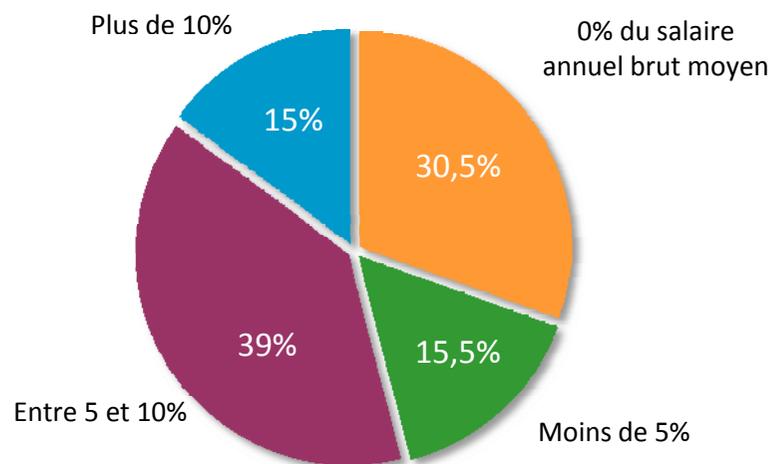
**Indépendant** → 525 € brut par salarié

**Sous enseigne** → 575 € brut par salarié

◆ En 2012, le montant moyen des primes sur chiffre d'affaires prestations s'élève à 545 € brut par salarié.

## CHAPITRE III : AUTRES FORMES DE REMUNERATION

### Répartition des établissements selon la part de la prime à la revente dans les salaires annuels bruts moyens en 2012



### Selon les types d'établissements

	Indépendant	Sous enseigne
0 % du salaire annuel brut moyen	44 %	7 %
Moins de 5 %	15,5 %	16 %
Entre 5 et 10 %	29,5 %	55 %
Plus de 10 %	11 %	22 %
<b>Ensemble</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

- ◆ En 2012 et en moyenne, la prime à la revente représente entre 5 et 10 % des salaires annuels bruts moyens des salariés pour près de quatre établissements sur dix de la branche.
- ◆ 44 % des établissements indépendants déclarent ne pas pratiquer de prime à la revente.
- ◆ 55 % des établissements sous enseigne déclarent que la prime à la revente représente entre 5 et 10 % des salaires annuels bruts moyens de leurs salariés en 2012.

## CHAPITRE III : AUTRES FORMES DE REMUNERATION

Part de salariés ayant bénéficié d'un plan d'épargne salariale, d'un plan de participation ou d'intéressement

7 %

Selon les types d'établissements

Indépendant → 6,5 %

Sous enseigne → 7,5 %

◆ En 2012, 7 % des salariés ont bénéficié d'un plan d'épargne salariale, d'un plan de participation ou d'intéressement.

## CHAPITRE IV : HEURES SUPPLEMENTAIRES ET COMPLEMENTAIRES

Part d'établissements ayant eu recours  
aux heures supplémentaires

32,5 %

Part des salariés à temps plein ayant  
effectué des heures supplémentaires

30 %  
soit 24.800 salariés

Selon les types d'établissements

Indépendant → 31 %

Sous enseigne → 44 %

Selon le sexe des salariés



11 %



89 %

Nombre d'heures supplémentaires  
effectuées en moyenne par an  
par salarié concerné

110 H par an

Montant brut moyen des heures  
supplémentaires par salarié en 2012

1.140 € brut par an

! Les heures supplémentaires sont rémunérées et/ou récupérées.

## CHAPITRE IV : HEURES SUPPLEMENTAIRES ET COMPLEMENTAIRES

Part d'établissements ayant eu recours  
aux heures complémentaires

14,5 %

Part des salariés à temps partiel ayant  
effectué des heures complémentaires

17 %  
soit 2.950 salariés

Selon les types d'établissements

Indépendant → 17 %

Sous enseigne → 9 %

Selon le sexe des salariés



5,5 %



94,5 %

Nombre d'heures complémentaires effectuées  
en moyenne par an par salarié concerné

36 H par an

## La profession

- Nombre d'établissements : **79.492** (**20,5%** à domicile) dont **38.582** employeurs (**1.150** à domicile)
- Chiffre d'affaires : **6,21** milliards d'euros HT
- Actifs : **169.104** actifs, soit **69.691** non salariés (**17.000** à domicile) et **99.413** salariés

## Les salariés de la profession

- **99.413** salariés présents au 31 décembre 2012 (dont **2.300** à domicile)
- âgés de **31,5** ans et en poste depuis **5,5** ans en moyenne
  - **10,5 %** d'hommes et **89,5 %** de femmes.
  - **19,5 %** d'apprentis, **5 %** de contrats de professionnalisation, **1 %** de manucures, esthéticiennes, **2 %** de coiffeurs débutants, **26,5 %** de coiffeurs confirmés, **40 %** de coiffeurs qualifiés, **4,5 %** de responsables d'établissements et **1,5 %** d'autres.
  - **72,5 %** de CDI, **3 %** de CDD, **24,5 %** de contrats d'apprentissage et de professionnalisation et **< 0,5 %** d'autres contrats aidés.
  - **82,5 %** de salariés à temps plein et **17,5 %** de salariés à temps partiel.

→ INDEPENDANT

## Les établissements

- Nombre d'établissements : **30.432** établissements employeurs
- Chiffre d'affaires\* : **2,93** milliards d'euros HT

## Les salariés

- **60.700** salariés présents au 31 décembre 2012, soit **2** salariés en moyenne par établissements
- âgés de **32,5** ans et en poste depuis **6** ans en moyenne
  - **10 % d'hommes et 90 % de femmes.**
  - **22,5 % d'apprentis, 5 % de contrats de professionnalisation, 1,5 % de manucures, esthéticiennes, 2,5 % de coiffeurs débutants, 29,5 % de coiffeurs confirmés, 34,5 % de coiffeurs qualifiés, 3 % de responsables d'établissements et 1,5 % d'autres.**
  - **69 % de CDI, 3,5 % de CDD, 27,5 % de contrats d'apprentissage et de professionnalisation et < 0,5 % d'autres contrats aidés.**
  - **78,5 % de salariés à temps plein et 21,5 % de salariés à temps partiel.**

\* Chiffre d'affaires établissements employeurs

## → SOUS ENSEIGNE

## Les établissements

- Nombre d'établissements : **7.000** établissements employeurs
- Chiffre d'affaires\* : **2** milliards d'euros HT

## Les salariés

- **36.413** salariés présents au 31 décembre 2012, soit **5,2** salariés en moyenne par établissements
- âgés de **30** ans et en poste depuis **5** ans en moyenne
  - **11,5 %** d'hommes et **88,5 %** de femmes.
  - **14,5 %** d'apprentis, **5 %** de contrats de professionnalisation, **0,5 %** de manucures, esthéticiennes, **1,5 %** de coiffeurs débutants, **22 %** de coiffeurs confirmés, **49,5 %** de coiffeurs qualifiés, **7 %** de responsables d'établissements et **< 0,5 %** d'autres.
  - **78 %** de CDI, **2,5 %** de CDD, **19,5 %** de contrats d'apprentissage et de professionnalisation et **< 0,5 %** d'autres contrats aidés.
  - **89,5 %** de salariés à temps plein et **10,5 %** de salariés à temps partiel.

\* Chiffre d'affaires établissements employeurs